



보증지원기업 중 30년 이상
안정적 사업 영위 소상공인 성공사례 조사

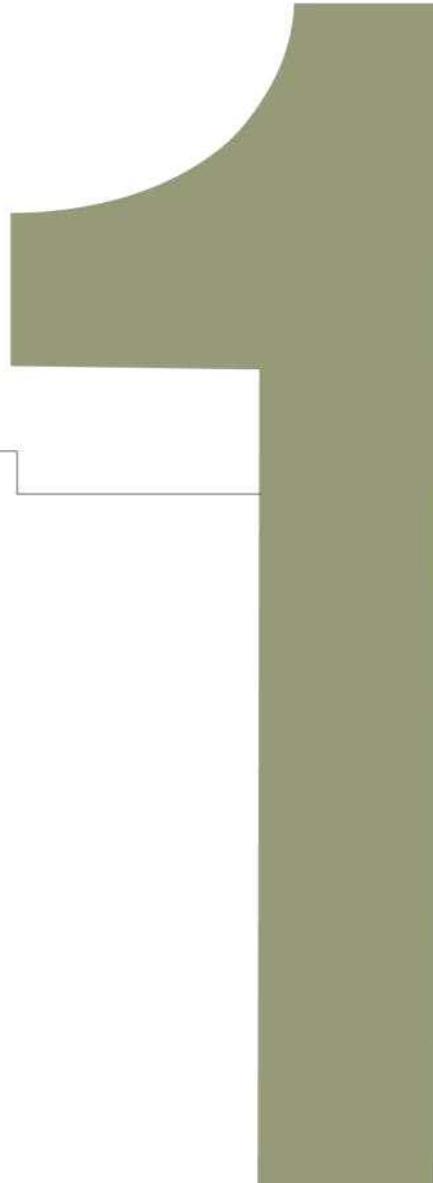
2022. 12



[목 차]

제1장 조사 개요	1
제2장 조사 결과	4
1. 기업 일반 현황	5
2. 창업	9
3. 사업체 경영	12
4. 사업체 장수 비결	16
5. 신용보증재단을 통한 자금조달	18
6. 향후 계획 및 바라는 점	21
제3장 사례 조사	25
제4장 부록	49

제 1 장 조사 개요



1. 조사 목적

- 외환위기에서 글로벌 금융위기, 현재의 코로나19 위기 상황을 어떻게 이겨내고 버텨내며 성공적인 사업을 영위하는지에 관한 체계적인 연구 및 성공모델 확산과 지원정책 마련의 기초자료로 활용

2. 조사 개요

구 분	내 용
모집단	17개 지역신용보증재단 보증이용업체 중 업력 30년 이상 기업
조사 대상	2019년 11월 20일 이후, 17개 지역신용보증재단 신규 보증업체 중 사고이력이 없는 업력 30년 이상 기업
조사 방법	전화조사
유효 표본	302개
조사 기간	2022년 9월 22일 ~ 10월 14일
조사 기관	(주)엔알에스

3. 조사 항목

구 분	내 용
기업 일반 현황	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 입지유형, 사업체 형태, 사업장 형태, 기업 형태, 소상공인 협회·단체 가입 여부, 창업 전 직업
창업	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 창업 동기, 창업 준비기간, 사업 구성 시 중요한 부분, 창업 전 수행되어야 할 사항 등
사업체 경영	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 손익분기점 초과 시점, 가장 어려웠던 시기, 위기 극복 방안, 경영상 애로사항 등
사업체 장수 비결	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 장수 비결, 지속 성장을 위해 중요한 부분 등
신용보증재단을 통한 자금조달	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 자금조달에 있어 중요 고려사항, 주된 자금조달 이유, 보증이용 만족도, 보증지원의 경영개선 측면에서의 기여 정도
향후 계획 및 바라는 점	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국내 확장 계획, 국내 확장 구체적 계획, 국내 확장 방식, 중점적으로 추진해야 하는 정책 등

4. 응답현황

구분		사례수	%
전체		302	100.0
구분	소상공인	277	91.7
	소기업	25	8.3
대표자 성별	남성	220	72.8
	여성	80	26.5
	남여공동대표	2	0.7
연령대	40대	4	1.3
	50대	34	11.3
	60대	189	62.6
	70대 이상	75	24.8
권역	수도권	62	20.5
	충청권	58	19.2
	전라권	55	18.2
	경상권	93	30.8
	강원/제주권	34	11.3
업종	제조업	58	19.2
	도소매업	67	22.2
	서비스업	58	19.2
	음식숙박업	57	18.9
	기타업	62	20.5
종사자 수	0명	105	34.8
	1명	72	23.8
	2명	43	14.2
	3명	24	7.9
	4명	14	4.6
	5명 이상	44	14.6
매출액	5,000만원 미만	70	23.2
	5,000만원 ~1억 미만	39	12.9
	1억~5억 미만	74	24.5
	5억 이상	34	11.3
	무응답	85	28.1
창업형태	최초 창업	269	89.1
	인수	2	0.7
	가업 승계	31	10.3

제2장 조사 결과



1. 기업 일반 현황

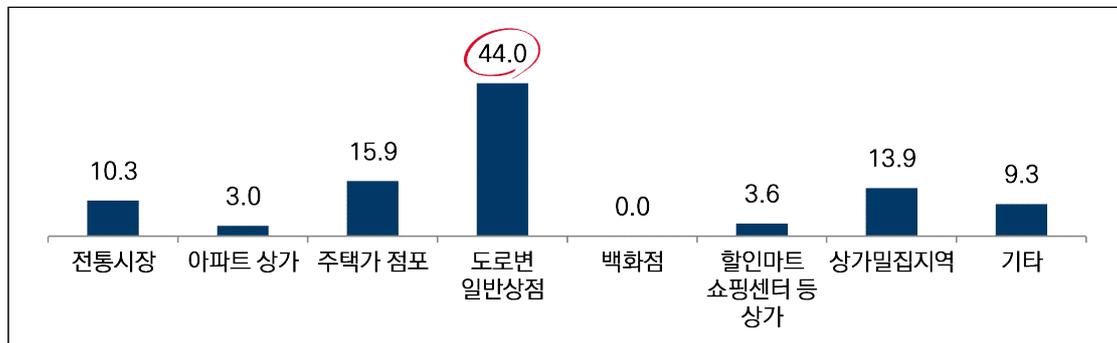
1.1 입지유형

입지유형 : 도로변 일반상점(44.0%)

- (전체) 입지유형을 살펴보면, '도로변 일반상점'이 44.0%로 가장 높게 나타남
 - 다음으로 '주택가 점포(15.9%)', '상가밀집지역(13.9%)', '전통시장(10.3%)', '할인마트 쇼핑센터 등 상가(3.6%)', '아파트 상가(3.0%)' 등의 순으로 나타남

[그림 2-1] 입지유형

(Base : 전체(N=302), 단위 : %)



주) [부록-1] 입지유형 참고

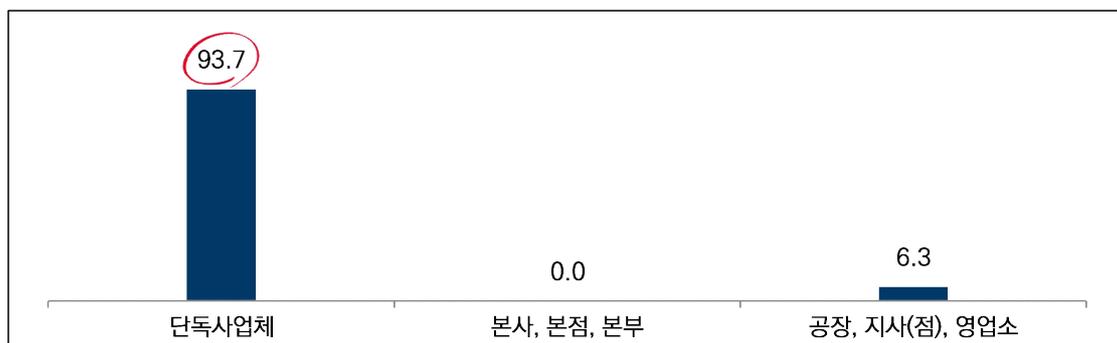
1.2 사업체 형태

사업체 형태 : 단독사업체(93.7%)

- (전체) 사업체 형태를 살펴보면, '단독사업체'가 93.7%로 가장 높게 나타남
 - 다음으로 '공장, 지사(점), 영업소(6.3%)'로 나타남

[그림 2-2] 사업체 형태

(Base : 전체(N=302), 단위 : %)



주) [부록-2] 사업체 형태 참고

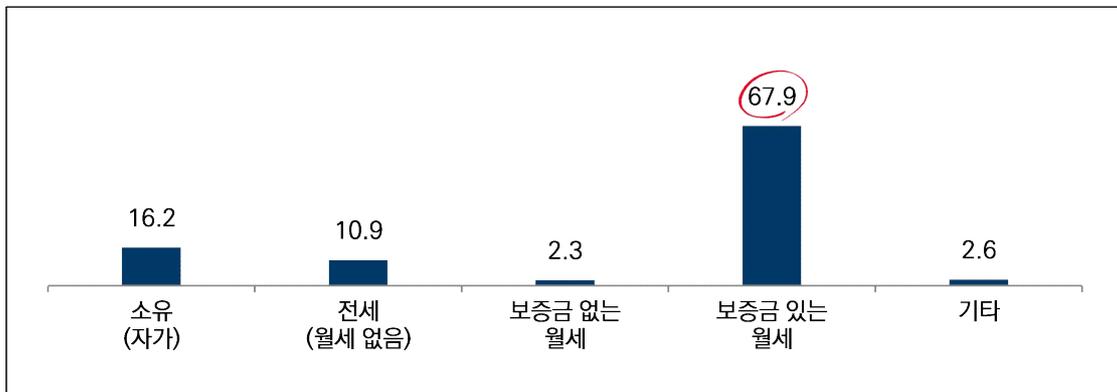
1.3 사업장 형태 (창업 시 및 현재)

사업장 형태(창업 시) : 보증금 있는 월세(67.9%) 사업장 형태(현재) : 소유(자가)(54.3%)

- (전체) 창업 시 사업장 형태를 살펴보면, ‘보증금 있는 월세’가 67.9%로 가장 높게 나타남
 - 다음으로는 ‘소유(자가)(16.2%)’, ‘전세(월세 없음)(10.9%)’, ‘기타(2.6%)’, ‘보증금 없는 월세(2.3%)’ 순으로 나타남
- (전체) 현재 사업장 형태를 살펴보면, ‘소유(자가)’가 54.3%로 가장 높게 나타남
 - 다음으로는 ‘보증금 있는 월세(35.4%)’, ‘전세(월세 없음)(6.6%)’, ‘기타(2.6%)’, ‘보증금 없는 월세’(1.0%) 순으로 나타남

[그림 2-3] 사업장 형태(창업 시)

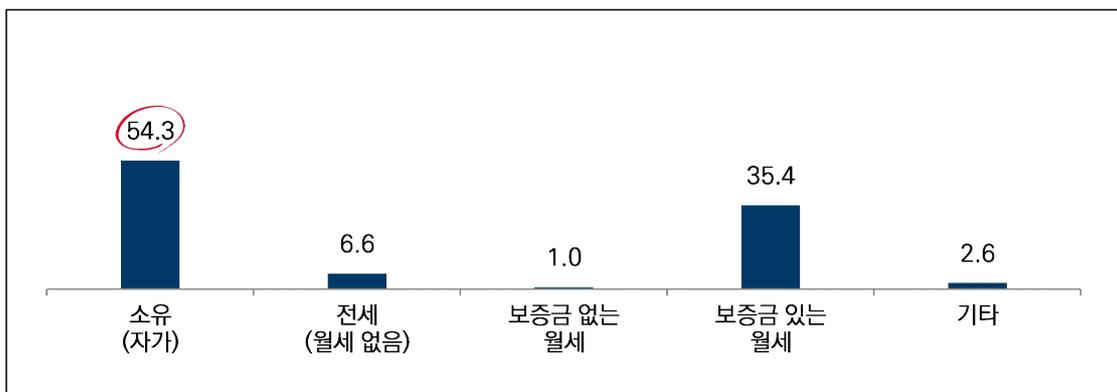
(Base : 전체(N=302), 단위 : %)



주) [부록-3] 사업장 형태(창업 시) 참고

[그림 2-4] 사업장 형태(현재)

(Base : 전체(N=302), 단위 : %)



주) [부록-4] 사업장 형태(현재) 참고

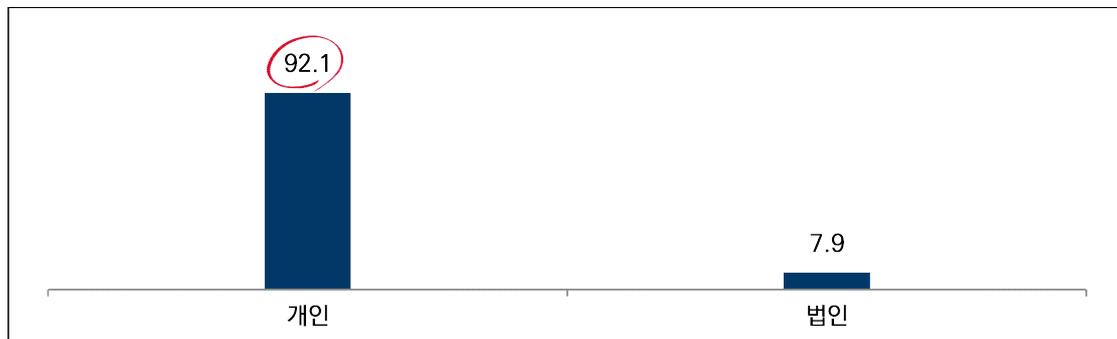
1.4 기업 형태

기업 형태 : 개인(92.1%)

- (전체) 기업 형태를 살펴보면, '개인'이 92.1%로 대부분을 차지하였으며, '법인'은 7.9%로 조사됨

[그림 2-5] 기업 형태

(Base : 전체(N=302), 단위 : %)



주) [부록-5] 기업 형태 참고

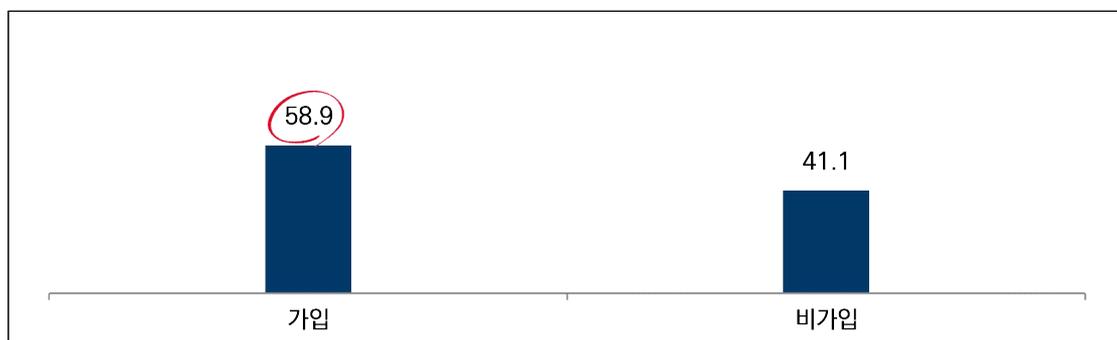
1.5 소상공인 관련 협회·단체 가입 여부

소상공인 관련 협회·단체 가입 여부 : 가입(58.9%)

- (전체) 소상공인 관련 협회·단체에 가입한 사업체가 58.9%로 과반수를 차지하였으며, 가입하지 않은 사업체는 41.1%로 나타남

[그림 2-6] 소상공인 관련 협회·단체 가입 여부

(Base : 전체(N=302), 단위 : %)



주) [부록-6] 소상공인 관련 협회·단체 가입 여부 참고

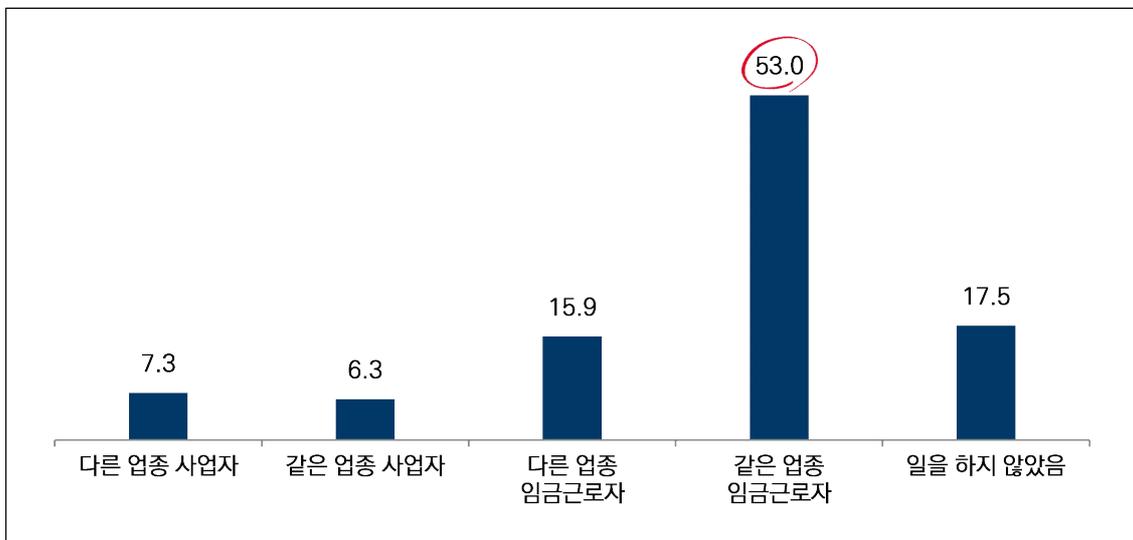
1.6 창업 전 직업

창업 전 직업 : 같은 업종 임금근로자(53.0%)

- (전체) 현 사업체 창업 전 한 일을 살펴보면, '같은 업종 임금근로자'가 53.0%로 과반수를 차지함
 - 다음으로 '일을 하지 않았음(17.5%)', '다른 업종 임금근로자(15.9%)', '다른 업종 사업자(7.3%)', '같은 업종 사업자(6.3%)' 순으로 나타남

[그림 2-7] 창업 전 직업

(Base : 전체(N=302), 단위 : %)



주) [부록-7] 창업 전 직업 참고

2. 창업

2.1 창업 동기

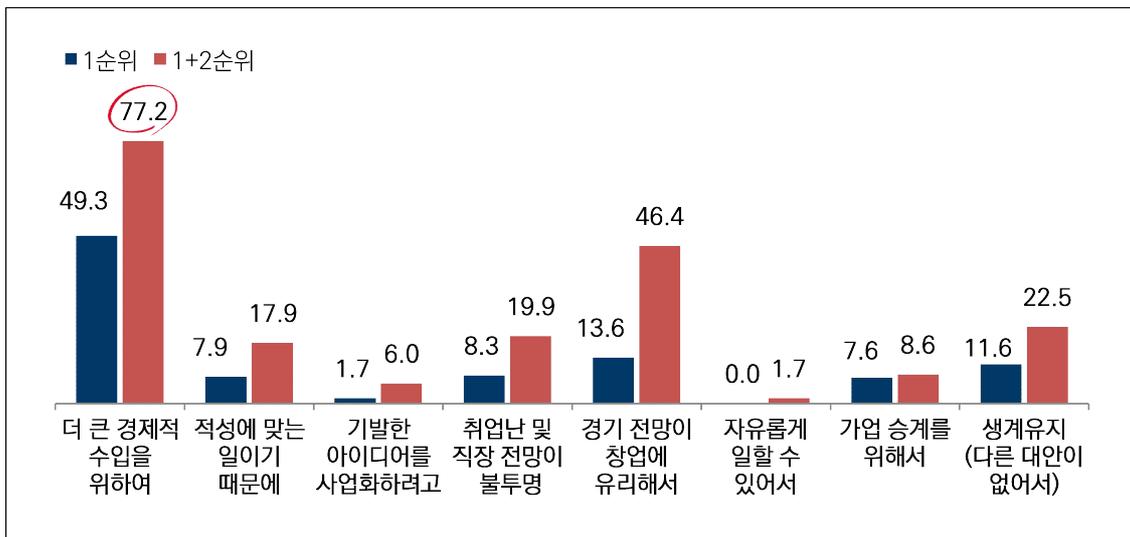
(1순위) : 더 큰 경제적 수입을 위하여(49.3%)

(1+2순위) : 더 큰 경제적 수입을 위하여(77.2%)

- (1순위) 현 사업체 창업 동기 1순위를 살펴보면, '더 큰 경제적 수입을 위하여'가 49.3%로 가장 높게 나타남
 - 다음으로 '경기 전망이 창업에 유리해서(13.6%)', '생계유지(다른 대안이 없어서)(11.6%)', '취업난 및 직장 전망이 불투명(8.3%)' 등의 순으로 나타남
- (1+2순위) 현 사업체 창업 동기 2순위까지 살펴보면, '더 큰 경제적 수입을 위하여'가 77.2%로 가장 높게 나타남
 - 다음으로 '경기 전망이 창업에 유리해서(46.4%)', '생계유지(다른 대안이 없어서)(22.5%)', '취업난 및 직장 전망이 불투명(19.9%)' 등의 순으로 나타남

[그림 2-8] 창업 동기

(Base : 전체(N=302), 단위 : %)



주) [부록-8] 창업 동기 1순위, [부록-9] 창업 동기 1+2순위 참고

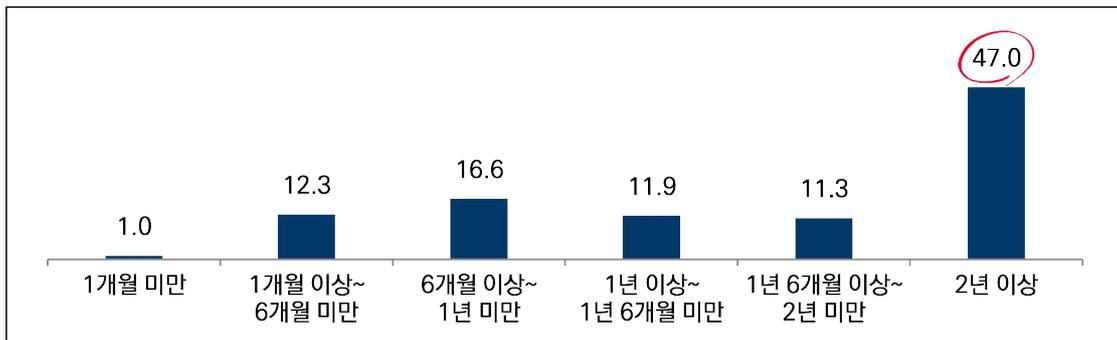
2.2 창업 준비기간

창업 준비기간 : 2년 이상(47.0%)

- (전체) 사업 구상 후 창업 준비기간을 살펴보면, '2년 이상'이 47.0%로 가장 높게 나타남
 - 다음으로 '6개월 이상~1년 미만(16.6%)', '1개월 이상~6개월 미만(12.3%)', '1년 이상~1년 6개월 미만(11.9%)', '1년 6개월 이상~2년 미만(11.3%)', '1개월 미만(1.0%)' 순으로 나타남

[그림 2-9] 창업 준비기간

(Base : 전체(N=302), 단위 : %)



주) [부록-10] 창업 준비기간 참고

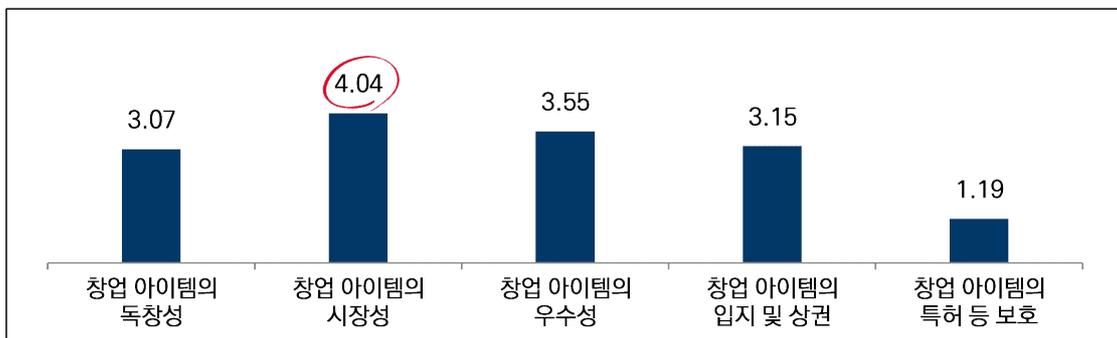
2.3 사업 구성 시 중요한 부분

사업 구성 시 중요한 부분 : 창업 아이템의 시장성(4.04점)

- (전체) 사업 구성 시 중요한 부분을 살펴보면, '창업 아이템의 시장성(4.04점)'이 가장 중요한 부분인 것으로 평가됨
 - 다음으로 '창업 아이템의 우수성(3.55점)', '창업 아이템의 입지 및 상권(3.15점)', '창업 아이템의 독창성(3.07점)', '창업 아이템의 특허 등 보호(1.19점)' 순으로 나타남

[그림 2-10] 사업 구성 시 중요한 부분

(Base : 전체(N=302), 단위 : 5점 만점)



주) [부록-11] 사업 구성 시 중요한 부분 참고

2.4 창업 전 수행되어야 할 사항

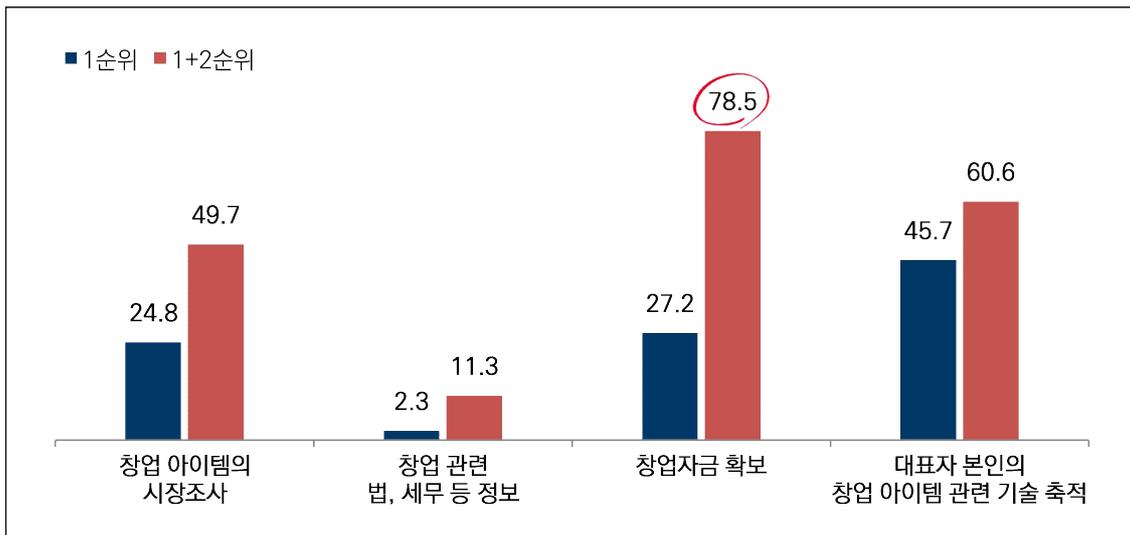
(1순위) : 대표자 본인의 창업 아이템 관련 기술 축적(45.7%)

(1+2순위) : 창업자금 확보(78.5%)

- (1순위) 창업 전 반드시 수행되어야 할 사항 1순위를 살펴보면, '대표자 본인의 창업 아이템 관련 기술 축적'이 45.7%로 가장 높게 나타남
 - 다음으로 '창업자금 확보(27.2%)', '창업 아이템의 시장조사(24.8%)', '창업 관련 법, 세무 등 정보(2.3%)' 순으로 나타남
- (1+2순위) 창업 전 반드시 수행되어야 할 사항 2순위까지 살펴보면, '창업자금 확보'가 78.5%로 가장 높게 나타남
 - 다음으로 '대표자 본인의 창업 아이템 관련 기술 축적(60.6%)', '창업 아이템의 시장조사(49.7%)', '창업 관련 법, 세무 등 정보(11.3%)' 순으로 나타남

[그림 2-11] 창업 전 수행되어야 할 사항

(Base : 전체(N=302), 단위 : %)



주) [부록-12] 창업 전 수행되어야 할 사항 1순위, [부록-13] 창업 전 수행되어야 할 사항 1+2순위 참고

3. 사업체 경영

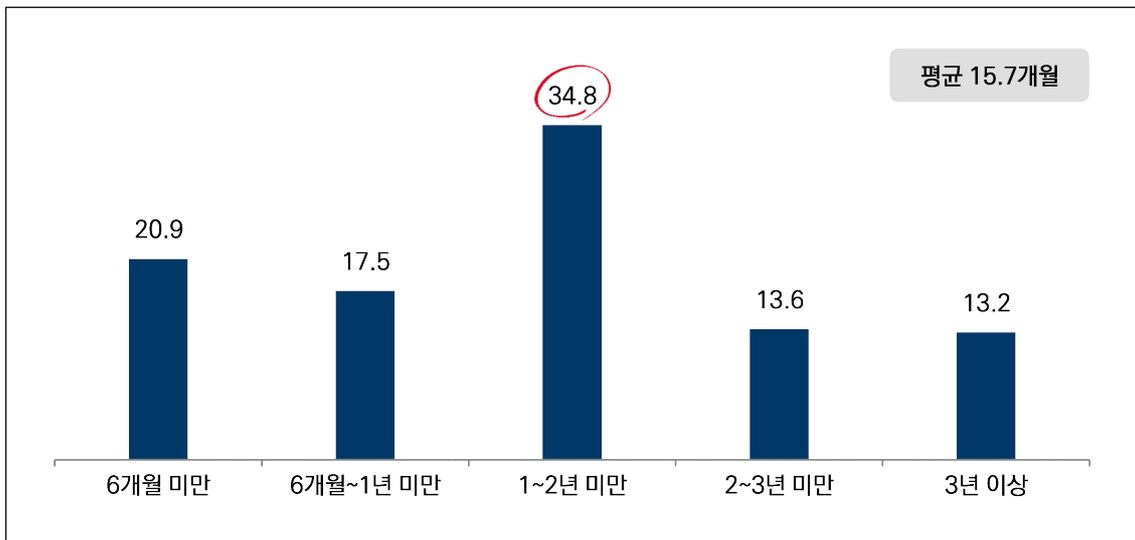
3.1 손익분기점 초과 시점

손익분기점 초과 시점 : 1~2년 미만(34.8%)

- (전체) 최초로 손익분기점을 초과한 시점은 '1~2년 미만'이 34.8%로 가장 높게 나타남
 - 다음으로 '6개월 미만(20.9%)', '6개월~1년 미만(17.5%)', '2~3년 미만(13.6%)', '3년 이상(13.2%)' 순으로 나타남
 - 평균 손익분기점 초과 시점은 15.7개월인 것으로 조사됨

[그림 2-12] 손익분기점 초과 시점

(Base : 전체(N=302), 단위 : %)



주) [부록-14] 손익분기점 초과 시점 참고

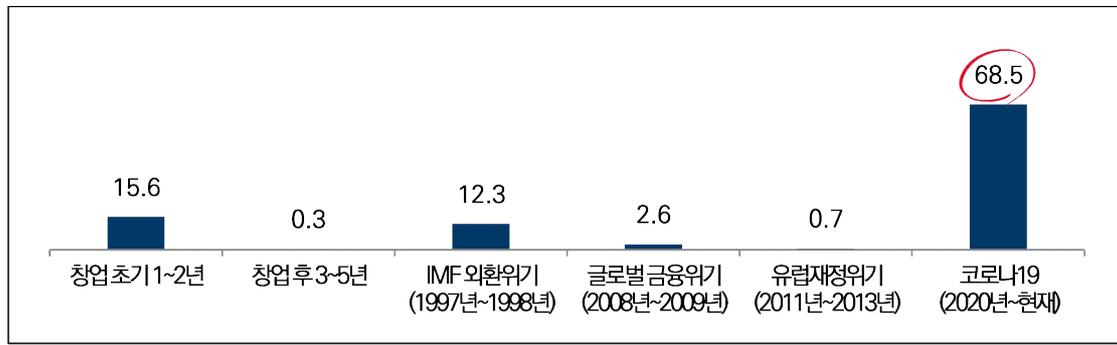
3.2 가장 어려웠던 시기

가장 어려웠던 시기 : 코로나19(2020년~현재)(68.5%)

- (전체) 창업 이후 가장 어려웠던 시기는 ‘코로나19(2020년~현재)’가 68.5%로 응답자의 2/3 이상을 차지함
 - 다음으로 ‘창업초기 1~2년(15.6%)’, ‘IMF 외환위기(1997년~1998년)(12.3%)’, ‘글로벌 금융위기(2008년 ~2009년)(2.6%)’, ‘유럽재정위기(2011년~2013년)(0.7%)’, ‘창업 후 3~5년(0.3%)’ 순임

[그림 2-13] 가장 어려웠던 시기

(Base : 전체(N=302), 단위 : %)



주) [부록-15] 가장 어려웠던 시기 참고

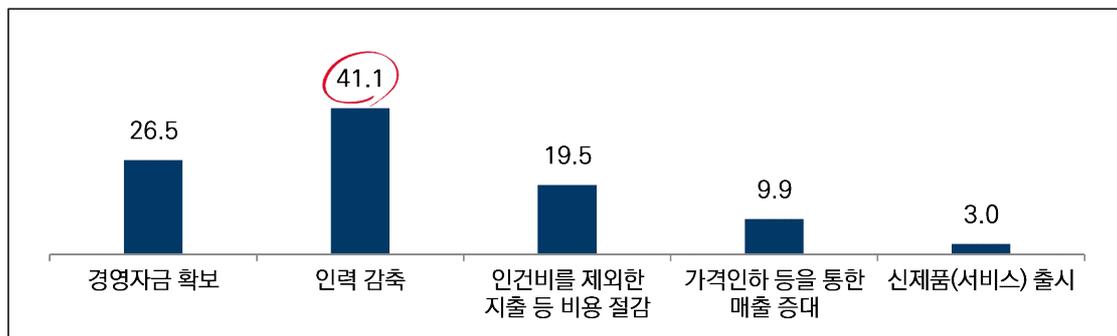
3.3 위기 극복 방안

위기 극복 방안 : 인력 감축(41.1%)

- (전체) 위기 극복 방안을 살펴보면, ‘인력 감축’이 41.1%로 가장 높게 나타남
 - 다음으로 ‘경영자금 확보(26.5%)’, ‘인건비를 제외한 지출 등 비용 절감(19.5%)’, ‘가격인하 등을 통한 매출 증대(9.9%)’, ‘신제품(서비스) 출시(3.0%)’ 순으로 나타남

[그림 2-14] 위기 극복 방안

(Base : 전체(N=302), 단위 : %)



주) [부록-16] 위기 극복 방안 참고

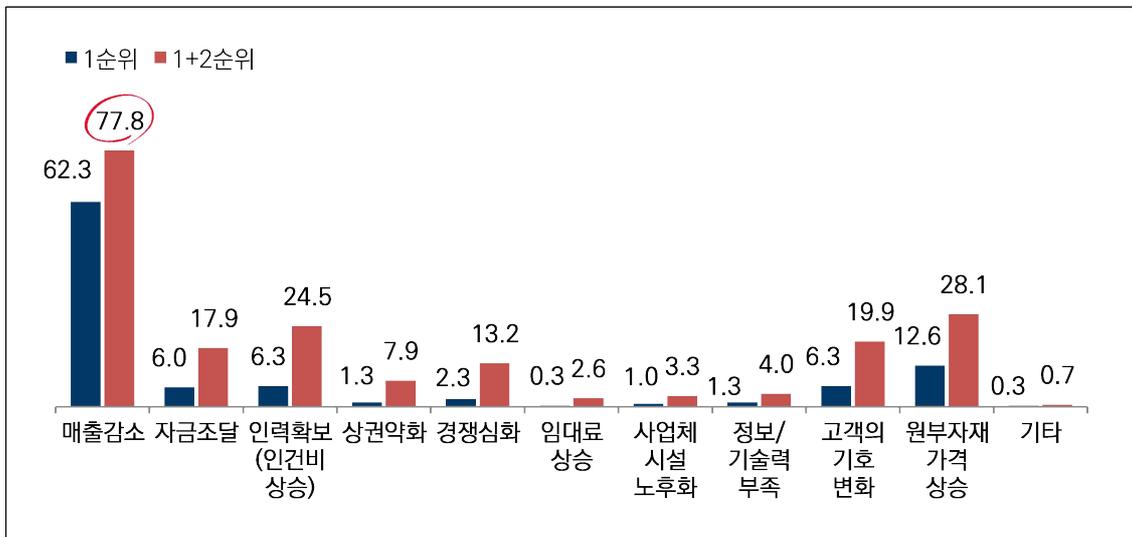
3.4 경영상 애로사항

(1순위) : 매출 감소(62.3%)	(1+2순위) : 매출 감소(77.8%)
----------------------	------------------------

- (1순위) 경영상 애로사항 1순위를 살펴보면, ‘매출 감소’가 62.3%로 가장 높게 나타남
 - 다음으로 ‘원부자재 가격 상승(12.6%)’, ‘인력확보(인건비 상승)(6.3%)’, ‘고객의 기호변화 (6.3%)’, ‘자금조달(6.0%)’ 등의 순으로 나타남
- (1+2순위) 경영상 애로사항 2순위까지 살펴보면, ‘매출 감소’가 77.8%로 가장 높게 나타남
 - 다음으로 ‘원부자재 가격 상승(28.1%)’, ‘인력확보(인건비 상승)(24.5%)’, ‘고객의 기호변화 (19.9%)’, ‘자금조달(17.9%)’ 등의 순으로 나타남

[그림 2-15] 경영상 애로사항

(Base : 전체(N=302), 단위 : %)



주) [부록-17], [부록-18] 경영상 애로사항 1순위, [부록-19], [부록-20] 경영상 애로사항 1+2순위 참고

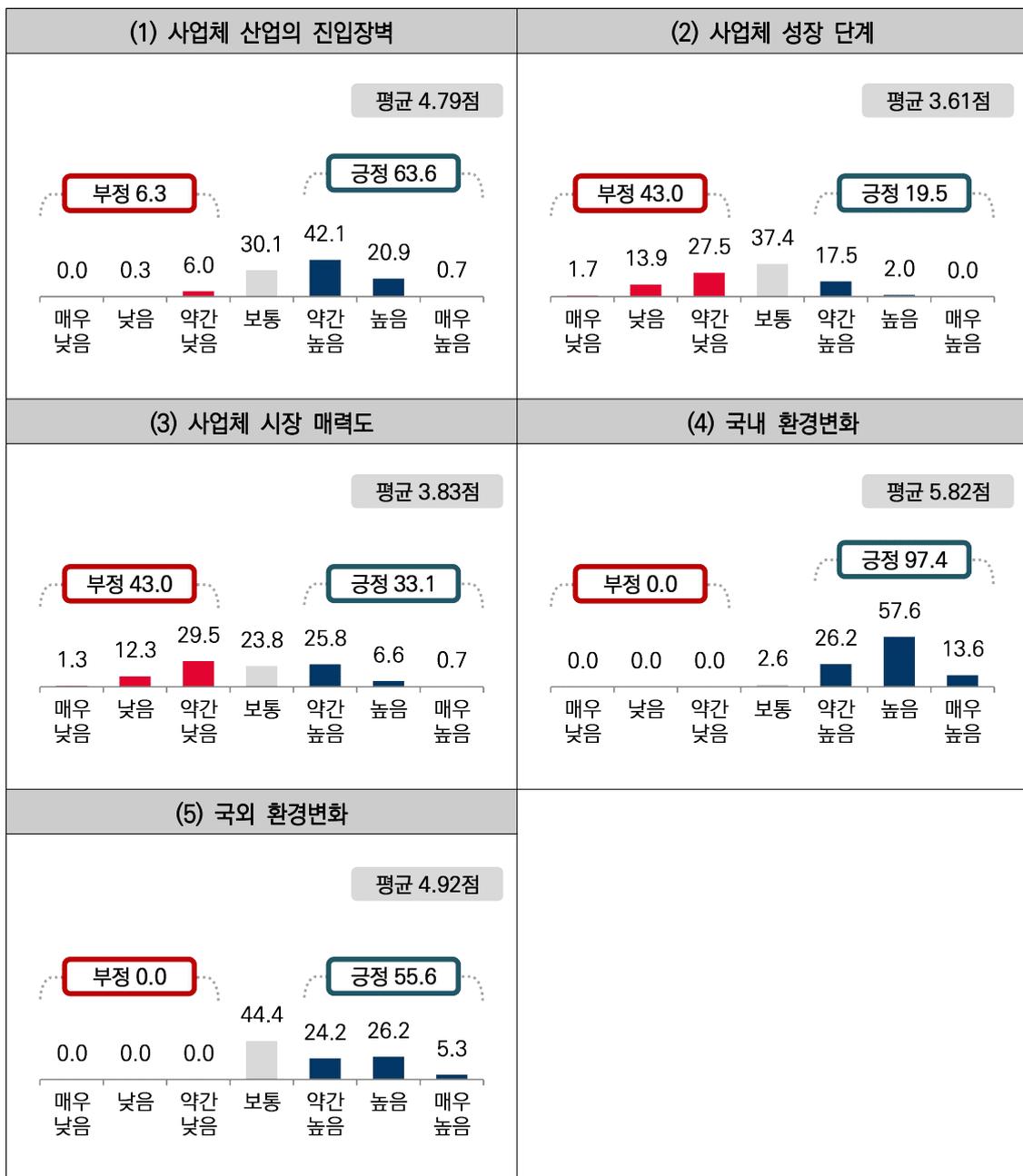
3.5 경영상 고려사항

경영상 고려사항 : 국내 환경변화(5.82점)

- (전체) 경영상 고려사항을 살펴보면, '국내 환경변화(5.82점)'가 가장 높게 나타났으며, 다음으로는 '국외 환경변화(4.92점)', '사업체 산업의 진입장벽(4.79점)', '사업체 시장 매력도(3.83점)', '사업체 성장 단계(3.61점)' 순으로 나타남

[그림 2-16] 경영상 고려사항

(Base : 전체(N=302, 단위 : %, 7점 만점)



주) [부록-21], [부록-22], [부록-23], [부록-24], [부록-25] 경영상 고려사항 참고

4. 사업체 장수 비결

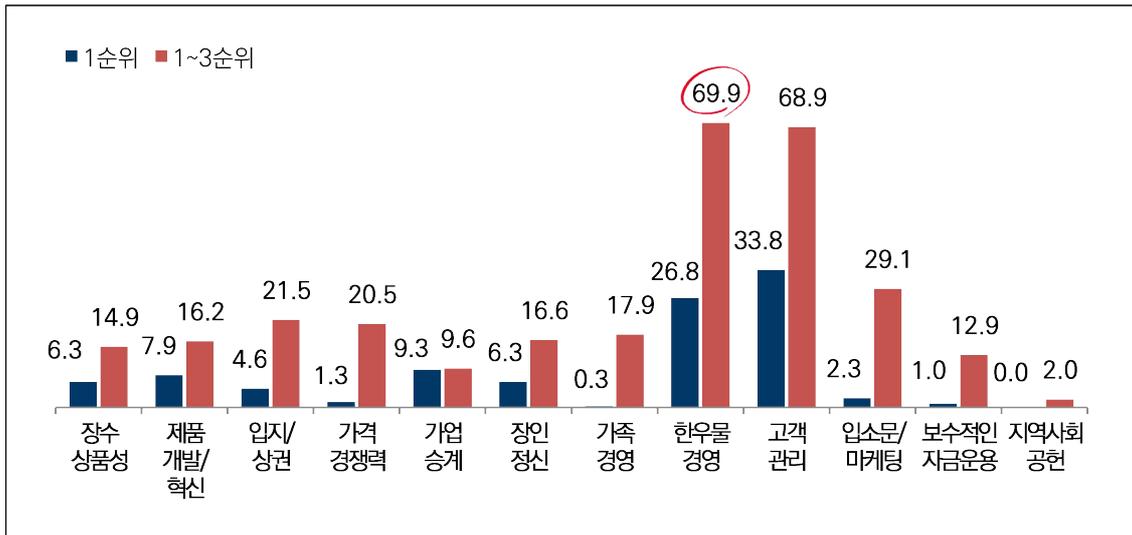
4.1 장수 비결

(1순위) : 고객 관리(33.8%)	(1~3순위) : 한우물 경영(69.9%)
----------------------	-------------------------

- (1순위) 장수 비결 1순위를 살펴보면, ‘고객 관리’가 33.8%로 가장 높게 나타남
 - 다음으로 ‘한우물 경영(26.8%)’, ‘가업승계(9.3%)’, ‘제품 개발/혁신(7.9%)’, ‘장수 상품성(6.3%)’, ‘장인정신(6.3%)’ 등의 순으로 나타남
- (1~3순위) 장수 비결 3순위까지 살펴보면, ‘한우물 경영’이 69.9%로 가장 높게 나타남
 - 다음으로 ‘고객 관리(68.9%)’, ‘입소문/마케팅(29.1%)’, ‘입지/상권(21.5%)’, ‘가격 경쟁력(20.5%)’, ‘가족 경영(17.9%)’ 등의 순으로 나타남

[그림 2-17] 장수 비결

(Base : 전체(N=302), 단위 : %)



주) [부록-26], [부록-27] 장수 비결 1순위, [부록-28], [부록-29] 장수 비결 1~3순위 참고

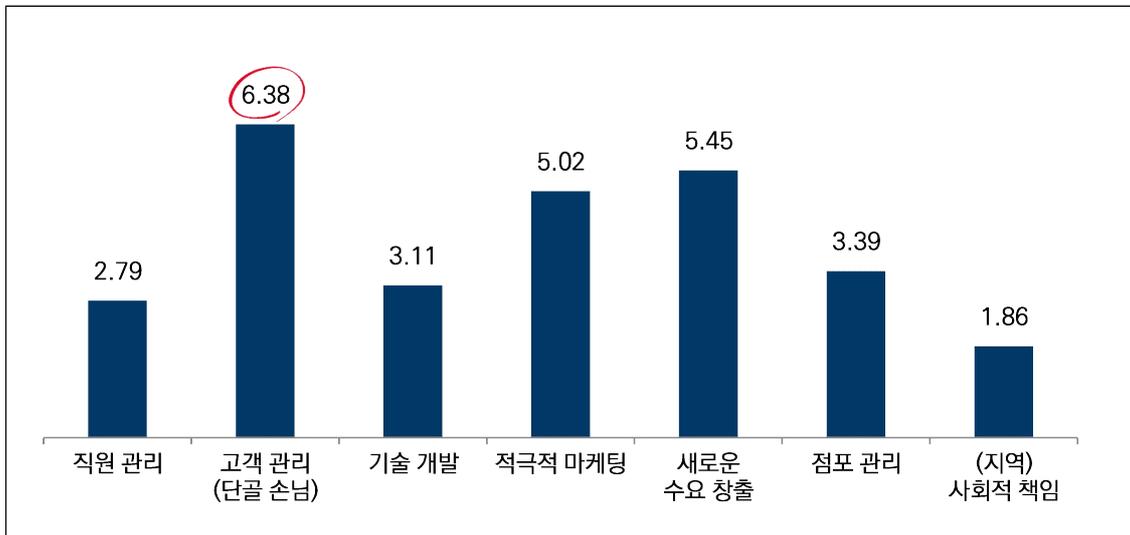
4.2 지속성장을 위해 중요한 부분

지속성장을 위해 중요한 부분 : 고객 관리(단골손님)(6.38점)

- (전체) 지속성장을 위해 중요한 부분을 살펴보면, ‘고객 관리(단골 손님)(6.38점)’가 가장 중요한 부분으로 평가됨
 - 다음으로 ‘새로운 수요 창출(5.45점)’, ‘적극적 마케팅(5.02점)’, ‘점포 관리(3.39점)’, ‘기술 개발(3.11점)’, ‘직원 관리(2.79점)’, ‘(지역)사회적 책임(1.86점)’ 순으로 나타남

[그림 2-18] 지속성장을 위해 중요한 부분

(Base : 전체(N=302), 단위 : 7점 만점)



주) [부록-30] 지속성장을 위해 중요한 부분 참고

5. 신용보증재단을 통한 자금조달

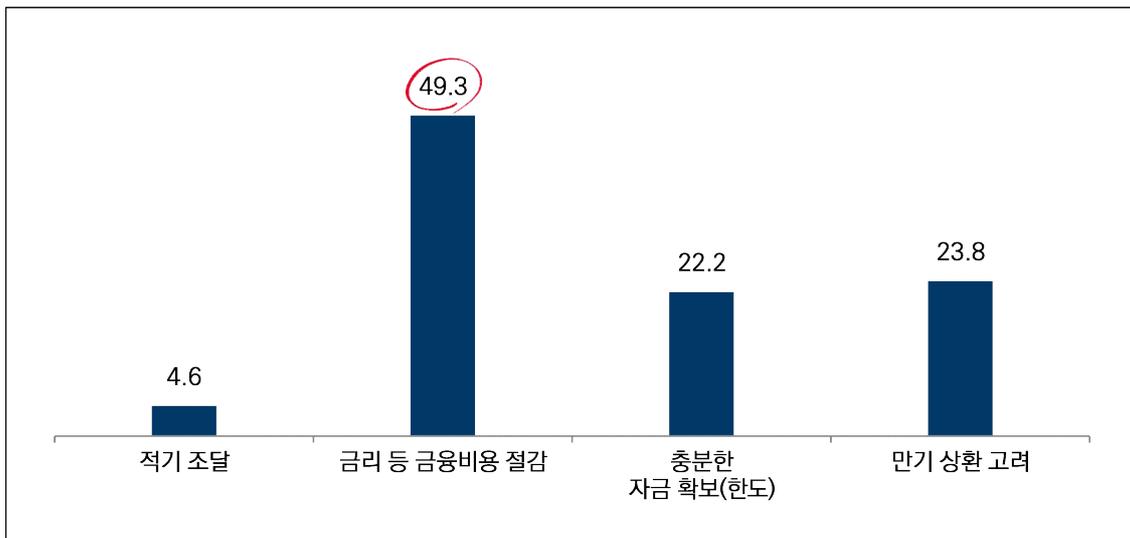
5.1 자금조달에 있어 중요 고려사항

자금조달에 있어 중요 고려사항 : 금리 등 금융비용 절감(49.3%)

- (전체) 자금조달에 있어 중요 고려사항을 살펴보면, ‘금리 등 금융비용 절감’이 49.3%로 가장 높게 나타남
 - 다음으로 ‘만기 상환 고려(23.8%)’, ‘충분한 자금 확보(한도)(22.2%)’, ‘적기 조달(4.6%)’ 순으로 나타남

[그림 2-19] 자금조달에 있어 중요 고려사항

(Base : 전체(N=302), 단위 : %)



주) [부록-31] 자금조달 중요 고려사항 참고

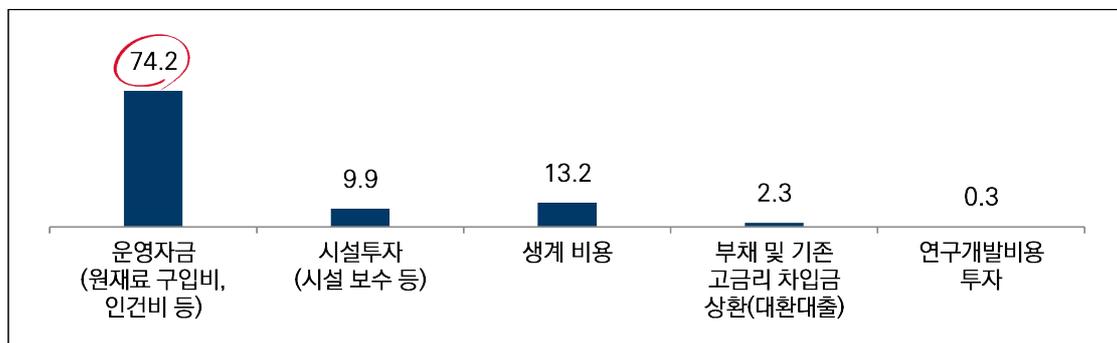
5.2 주된 자금조달 이유

주된 자금조달 이유 : 운영자금(원재료 구입비, 인건비 등)(74.2%)

- (전체) 신용보증재단을 통한 주된 자금조달 이유를 살펴보면, ‘운영자금(원재료 구입비, 인건비 등)’이 74.2%로 응답자의 약 3/4을 차지함
 - 다음으로 ‘생계 비용(13.2%)’, ‘시설투자(시설 보수 등)(9.9%)’, ‘부채 및 기존 고금리 차입금 상환(대환대출)(2.3%)’, ‘연구개발비용 투자(0.3%)’ 순으로 나타남

[그림 2-20] 자금조달 이유

(Base : 전체(N=302), 단위 : %)



주) [부록-32] 주된 자금조달 이유 참고

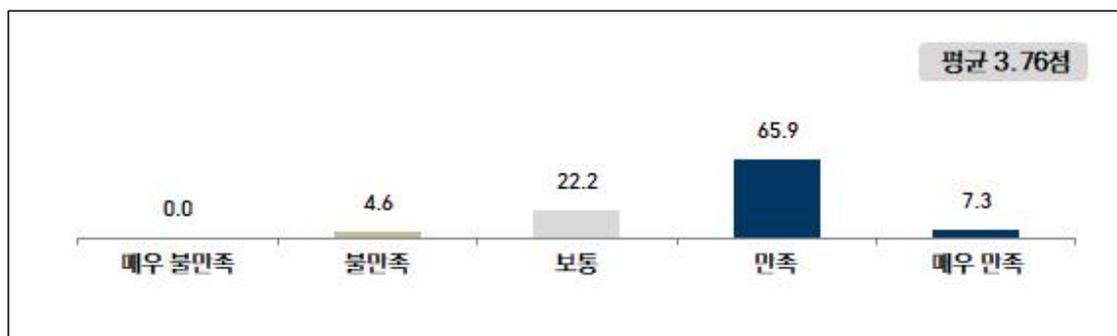
5.3 보증이용 만족도

보증이용 만족도 : 3.76점(5점 척도)

- (전체) 신용보증재단을 통한 보증이용의 만족도를 살펴보면, 3.76점(5점 척도)으로 만족도가 높은 것으로 나타남
 - 구체적으로 ‘만족’ 65.9%, ‘보통’ 22.2%, ‘매우 만족’ 7.3%, ‘불만족’ 4.6% 순으로 조사됨

[그림 2-21] 보증이용 만족도

(Base : 전체(N=302), 단위 : %)



주) [부록-33] 보증이용 만족도 참고

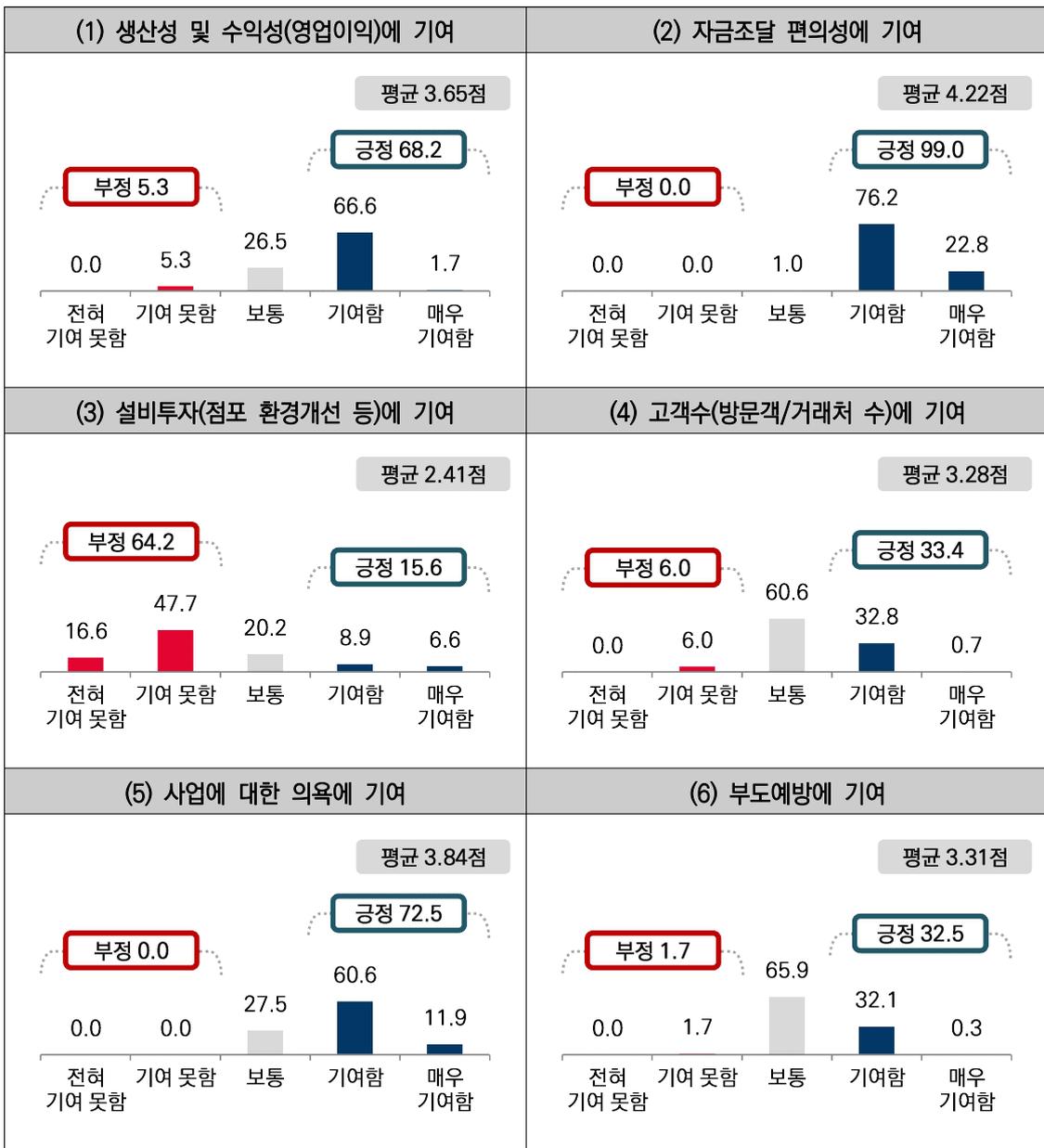
5.4 보증지원의 경영개선 측면에서의 기여 정도

보증지원의 경영개선 측면에서의 기여 정도 : 자금조달 편의성에 기여(4.22점)

- (전체) 보증지원의 경영개선 측면에서의 기여 정도를 살펴보면, ‘자금조달 편의성(4.22점)’에 가장 많이 기여하는 것으로 나타남
 - 다음으로는 ‘사업에 대한 의욕(3.84점)’, ‘생산성 및 수익성(영업이익)(3.65점)’, ‘부도예방(3.31점)’, ‘고객수(방문객/거래처 수)(3.28점)’, ‘설비투자(점포 환경 개선 등)(2.41점)’ 순으로 나타남

[그림 2-23] 보증지원의 경영개선 측면에서의 기여도

(Base : 전체(N=302, 단위 : %, 5점 만점)



주) [부록-34], [부록-35], [부록-36], [부록-37], [부록-38], [부록-39] 기여 정도 참고

6. 향후 계획 및 바라는 점

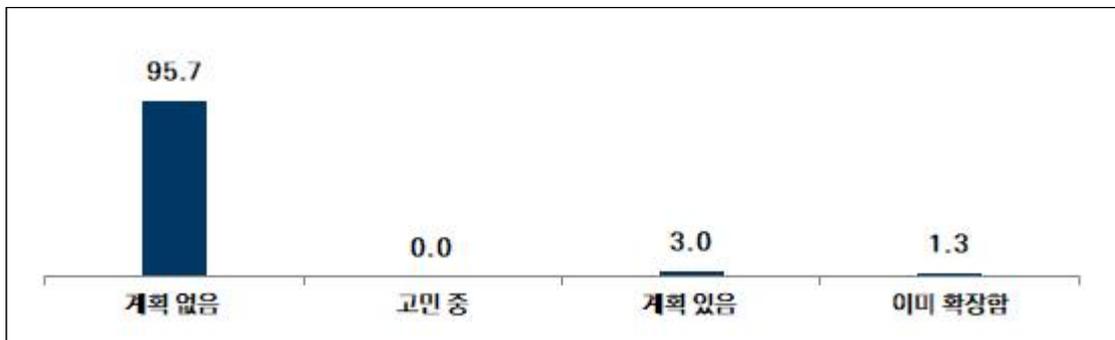
6.1 국내 확장 계획

국내 확장 계획 : 계획 있음(4.3%)

- (전체) 국내 확장 계획을 살펴보면, '계획 있음'이 4.3%로 나타남
 - 구체적으로 '계획 있음' 3.0%, '이미 확장했다'는 의견이 1.3%로 나타남

[그림 2-24] 국내 확장 계획

(Base : 전체(N=302), 단위 : %)



주) [부록-40] 국내 확장 계획 참고

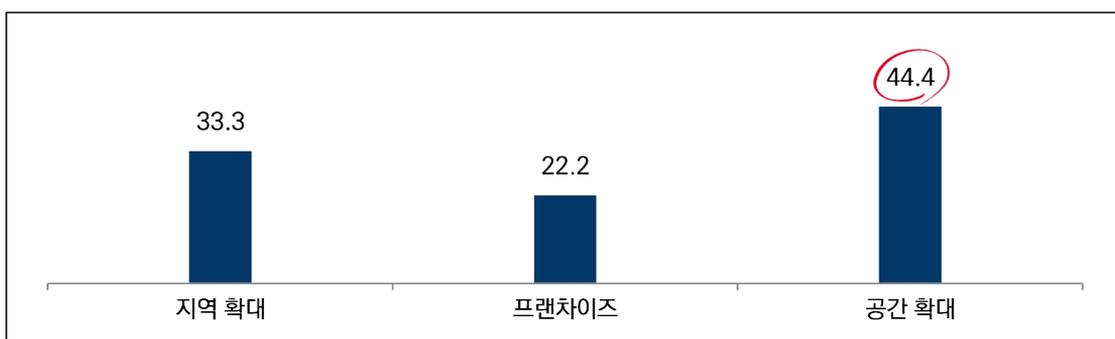
6.2 국내 확장 구체적 계획

국내 확장 구체적 계획 : 공간 확대(44.4%)

- (전체) 국내 확장 계획이 있는 경우 구체적 계획은 '공간 확대'가 44.4%로 가장 높게 나타남
 - 다음으로 '지역 확대(33.3%)', '프랜차이즈(22.2%)' 순으로 나타남

[그림 2-26] 국내 확장 구체적 계획

(Base : 응답자(N=9), 단위 : %)



주) [부록-41] 국내 확장 구체적 계획 참고

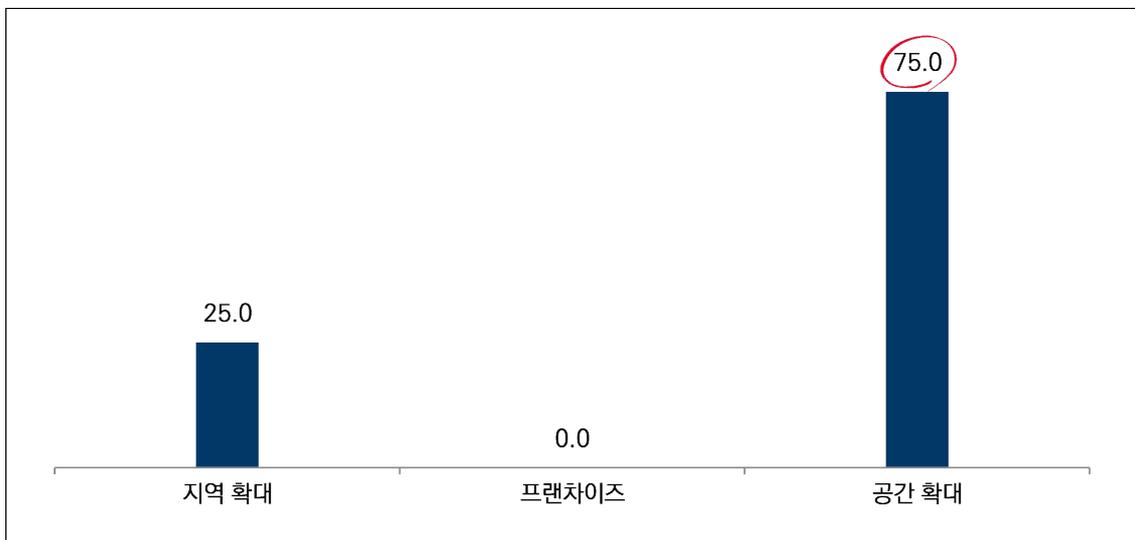
6.3 국내 확장 방식

국내 확장 방식 : 공간 확대(75.0%)

- (전체) 이미 국내 확장을 한 경우 확장 방식은 '공간 확대'가 75.0%로 응답자의 3/4를 차지함
 - 다음으로 '지역 확대'가 25.0%인 것으로 조사됨

[그림 2-27] 국내 확장 방식

(Base : 응답자(N=4), 단위 : %)



주) [부록-42] 국내 확장 방식 참고

6.4 중점적으로 추진해야 하는 정책

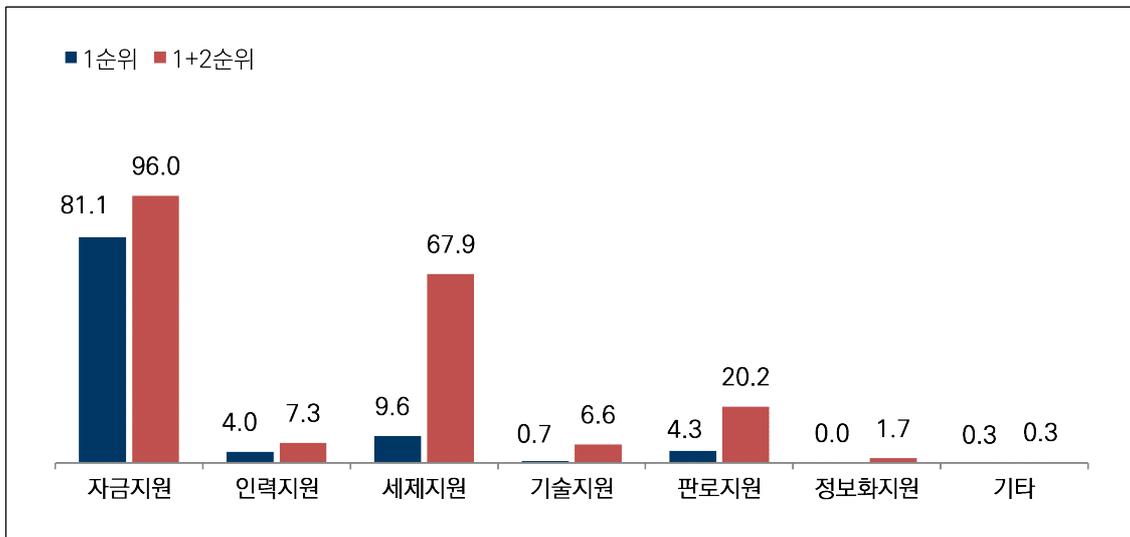
(1순위) : 자금지원(81.1%)

(1+2순위) : 자금지원(96.0%)

- (1순위) 소상공인을 위해 중점적으로 추진해야 하는 정책 1순위를 살펴보면, ‘자금지원’이 81.1%로 가장 높게 나타남
 - 다음으로 ‘세제지원(9.6%)’, ‘판로지원(4.3%)’, ‘인력지원(4.0%)’ 등의 순으로 나타남
- (1+2순위) 소상공인을 위해 중점적으로 추진해야 하는 정책 2순위까지 살펴보면, ‘자금지원’이 96.0%로 가장 높게 나타남
 - 다음으로 ‘세제지원(67.9%)’, ‘판로지원(20.2%)’, ‘인력지원(7.3%)’ 등의 순으로 나타남

[그림 2-28] 중점적으로 추진해야 하는 정책

(Base : 전체(N=302), 단위 : %)



주) [부록-43] 중점적으로 추진해야 하는 정책 1순위, [부록-44] 중점적으로 추진해야 하는 정책 1+2순위 참고

제3장 사례 조사



1. 국내 장수 소상공인 사례

2022년 8월 말 기준, 국내 장수 소상공인 사업체를 대상으로 사례조사를 실시했으며, 심층 인터뷰에 응해준 20개 사업체를 대상으로 사례조사가 이루어졌다.

업종별로는 제조업 4개사, 도소매업 3개사, 음식숙박업 2개사, 서비스업 5개사, 기타업 6개사이다.

업 종	업체 개수	비 고
제조업	4	서광기계, 형도공업사, 태광금속, 최병원테일러
도소매업	3	대관령상사, 문화서점, 신데렐라패션
음식숙박업	2	중화만두, 자연식당
서비스업	5	전원칼라현상소, 시네마스튜디오, 산타퍼크로세탁, 뉴동방관광, 가나인쇄기획
기타업	6	강원건기, 푸른환경조경, 중앙택시, 민성인테리어, 동아부동산중개사무소, 전국건설기계
계	20	

지역별로는 강원, 경기, 경남, 경북, 광주, 대구, 대전, 서울, 울산, 제주, 충남, 충북 총 12개 지역으로 구성되었다.

지 역	업체 개수	비 고
강원	2	강원건기, 뉴동방관광
경기	1	서광기계
경남	1	중화만두
경북	2	대관령상사, 태광금속
광주	1	전원칼라현상소
대구	1	시네마스튜디오
대전	1	전국건설기계
서울	2	산타퍼크로세탁, 민성인테리어
울산	2	중앙택시, 최병원테일러
제주	1	신데렐라패션
충남	5	자연식당, 문화서점, 가나인쇄기획, 동아부동산중개사무소, 형도공업사
충북	1	푸른환경조경
계	20	

1.1 서광기계

- 업력(창업년도) : 36년(1986년)
- 지역 : 경기도 하남시
- 업종/주요 사업 : 제조업/자동차부품

경기도 하남시 초일동에 위치한 서광기계는 자동차부품 등을 제조하는 업체로, 하남시 공장과 서울 장안동 사무실에 직원 4명이 근무 중이다. 기술 특허(국내 55개, 해외 15개)를 다수 보유하고 있으며 핵심기술을 이용한 자체생산 및 그 밖의 기술은 외주를 통해 생산을 하고 있다.

고교시절 낮에는 자동차정비업체에서 일을 하고, 밤에는 국비장학생으로 성동기계공고에서 학업을 병행한 것이 계기가 되어 창업했다. 그리고 창업자금은 집을 담보로 조달하였다.

창업 후, 창업초기 1년 정도 힘들었으나, 줄곧 사업을 무리하게 확장하지 않고 단계별로 조심하며 조금씩 확장하여 운영하였다고 한다. 경기 침체 시에는 기술개발에 주력하고, 호황기에는 핵심 기술 외의 다양한 기술의 외주화를 통해 탄력적으로 운영한 것이 장수 비결이라고 강조했다.

현재 유학을 다녀온 아들이 해외영업에 중점을 두고 수출 확대 방안을 모색 중이며, 지속적으로 기술개발에 대한 투자와 노력을 할 예정이라고 한다.

신용보증재단의 보증을 이용하게 된 계기는 과거 해외 수출관련 입찰 시, 금융기관 이용실적이 없으면 신용평가 자료가 없어서 불이익을 당할 수도 있다는 얘기를 들었기 때문이라고 한다. 해당 보증을 받은 후, 이를 운영자금으로 사용하여 기대 이상으로 사업체 운영에 많은 도움이 되었다고 한다.

현재 침체 국면에 빠져있는 경제상황에 대해 서광기계는 위기에 대한 여러 대책이 잘 세워져 있어 큰 걱정이 없다고 하였다. 그리고 정부에 바라는 점으로는 해외에 진출해 있는 기업체들을 지원책을 통해 국내로 회귀시키고, 해외(아프리카 등)의 값싼 노동력을 활용해서 국가경제를 발전 시켜야 함을 강조했다.



1.2 형도공업사

- 업력(창업년도) : 37년(1985년)
- 지역 : 충청남도 부여군 석성면
- 업종/주요 사업 : 제조업/농기계

충청남도 부여군 석성면에 위치한 형도공업사는, 평소 농기계에 관심이 많던 현 대표가 수년간 동양물산 A/S기사로 일하면서 필요한 전문지식을 쌓은 후 창업하였다.

창업 후 10년간은 농기계 수리분야를 전문적으로 하다가 이후, 유압라인 제작을 거쳐, 현재는 양송이 배지 자동이폐산기(특허 취득), 종묘 씨앗 자동화기계, 복토기 등을 생산하고 있다.

사업을 하면서 가장 어려웠던 시기는 코로나19를 겪고 있는 현재인 것 같으면서, 사업이 주로 고객의 주문생산 요청을 받아 진행되는 관계로 주문요청이 있을 때, 즉시 원자재 구입 등에 필요한 자금이 있어야 하는데 이러한 자금 마련책이 어렵다고 한다.

장수기업으로 유지할 수 있었던 요인으로, 농촌에 특화된 장비를 보급하는 사업체 특성상 경쟁력이 있었다는 점을 꼽으면서 자녀들이 사업을 계승할 생각이 없어 건강이 허락할 때까지 본인이 운영할 생각이라고 한다.

신용보증재단 보증은 3년 전 기업은행을 방문했다가 처음 알게 되어 이용하게 되었다고 한다. 신용보증재단 보증으로 도움이 되었으며 진작 알았더라면 운영자금이 필요할 때 덜 고생하면서 사업을 했을 텐데라며 아쉬움을 토로했다. 아울러 본인 같은 사람이 의외로 많을 수도 있으니 필요로 하는 사업자들에게 적절한 홍보를 했으면 좋겠다고 강조했다.



1.3 태광금속

- 업력(창업년도) : 35년(1987년)
- 지역 : 경상북도 포항시 학산동
- 업종/주요 사업 : 제조업/비철제품

경상북도 포항시 학산동에 위치한 태광금속은 선박 등에 필요한 비철금속 부속품을 주문 제작 생산하는 대표자 1인 기업이다. 대표가 공장장으로 재직하던 회사가 부도를 맞고 폐업하게 되자, 뜻을 같이 한 직원 2명과 함께 전세금 8백만원으로 창업했다.

창업 초기 물품수주를 하고 납품을 하면 보통 90~120일 어음을 주는데, 당시 신용도가 없어 금융기관에서 어음할인을 해주지 않아 주변 지인들에게 운영자금을 융통해야만 하는 등 자금사정이 무척 안 좋았다고 한다. 이후, IMF 외환위기가 터지면서 자금난은 일시적으로 심해졌는데 납품 대금으로 어음이 감소하고 현금이나 카드결제가 보편화 되면서 자금회전이 오히려 좋아져 위기를 극복할 수 있었다고 회상했다.

이렇게 힘들게 사업을 운영하면서도, “거래처에 줄 돈은 항상 먼저 주고, 내가 쓸 돈은 나중에” 라는 생활철학으로 살아오다 보니, 신용도 쌓이고 해서 오늘날까지 장수할 수 있었던 비결이라고 자평했다.

향후 사업 확장과 가업 승계 계획은 없다고 한다. 그리고 금속과 같이 대량생산을 할 수 없는 제품을 만드는 기술 인력이 반드시 필요한데 예전에 비해 일을 배우려하는 젊은 사람들이 적어져 걱정된다고 한다.

본인이 운영자금 확보로 힘들 때, 부동산이 없어 담보대출이 어려웠으며, 계량적인 것뿐만 아니라 업체 대표의 됴됨이나 업체 특성, 가치 등 비계량적인 측면도 잘 평가해서, 정말 필요한 사람에게 많은 지원이 이루어졌으면 좋겠다고 한다.



1.4 최병원테일러

- 업력(창업년도) : 34년(1988년)
- 지역 : 울산광역시 중구 성남동
- 업종/주요 사업 : 제조업/양복

울산광역시 중구 성남동에 위치한 최병원테일러는 직접 재단하고 손수 바느질한 수제 양복을 제작하는 업체로 대표자 1명, 직원 3명이 운영 중이다.

창업 이전부터 동업종에 종사한 경력을 바탕으로 향후 해당업종의 전망이 좋을 것이라 판단하여 주변지인의 자금을 융통하여 창업하였다.

현재 코로나19로 인해 전례 없는 어려움을 겪고 있으며, 매출이 크게 감소했지만 경비를 줄일 수 있는 데까지 최대한 절감하면서 유지 중이라 한다.

30여 년 이상 사업을 운영할 수 있었던 비결은 오랜 기간 전문적으로 쌓아온 기술력과 고객만족에 따른 신뢰형성의 결과라고 한다. 그러한 노력 덕분에 2015년 중소기업청 주관 대한민국 기능경진대회 “맞춤양복 마케팅부문 대상”을 수상하고, 2021년 중소벤처기업부로부터 “백년 소상공인”으로 선정되는 기쁨을 맛보기도 했다고 한다.

지금도 의류업계의 새로운 트렌드를 파악하기 위해 최신 패션전문잡지 등을 통해 꾸준히 디자인 개발 연구에 전념 중이며, 앞으로 후학양성에도 관심을 가질 계획이라고 한다. 최근 물가 상승 등의 경제상황으로 원단가격은 상승하지만 대를 이어서 찾아주는 고객들을 위해서 제품가격을 인상할 수 없는 상황이라고 한다.

정부나 신용보증재단의 여러 지원으로 도움이 되었으나, 금리 상승에 따른 소상공인의 어려움이 지속됨에 따라 금리 인하 정책을 펴 주면 좋겠다는 바람을 표했다.



1.5 대관령상사

- 업력(창업년도) : 34년(1988년)
- 지역 : 경상북도 포항시 송도동
- 업종/주요 사업 : 도소매업/우유·유제품

경상북도 포항시 송도동에 위치한 대관령상사는, 우유 및 유제품 등의 도·소매 업체로서 대표자가 5명의 성과급 수당 형태의 판매사원을 두고 운영 중이다.

해당 업종의 창업 이전에는 지인과의 동업으로 건설업체를 경영했으나, 거래처의 부도에 따른 경제적 어려움과 과중한 경영 관리 스트레스로 인해 돌파구를 모색하던 중, 장래 유제품의 성장 가능성이 높다고 판단하여, 금융기관의 자금차입을 통해 창업하였다.

1995년 10월경 한 매체에서 “유방염에 걸린 젖소에서 고름 섞인 우유가 나온다.”는 내용의 잘못된 보도로 인해, 우유 전체에 대한 소비자들의 거부감으로 매출이 급감하면서 한동안 매우 힘들었다고 한다. 이를 해결하기 위해 신용보증재단의 보증을 통해 운영자금을 차입하고, 매일 2시간만 자면서 거래처 및 고객관리에 매진하여 어려움을 극복할 수 있었다고 회고했다.

고객 대부분이 학교위주의 단체급식 학생들이어서, “매일 복을 짓는다.”는 마음가짐과 매장이 있는 거래처를 방문할 때, 항상 정리정돈을 해주는 태도 등으로 신뢰를 얻은 것이 오늘까지 장수 기업으로 탄탄히 유지할 수 있었던 비결이라고 한다.

향후 사업의 확장계획은 없으며 건강이 되는 범위 내에서 사업을 계속할 예정이며, 그동안 함께한 직원들이 독립하도록 지원을 아끼지 않고 있다고 한다.

최근 코로나19로 인해 피해가 컸으며 특히 도·소매업종의 특성상 주로 월말에 수금이 이루어지는 반면, 냉장시설 운영 등 고정비는 지정된 날짜에 지급되고 있어서 운영자금 회전에 항상 고민이 있기에, 이런 점은 정부나 신용보증재단에서 살펴주면 좋겠다는 생각을 피력했다.



1.6 문화서점

- 업력(창업년도) : 37년(1985년)
- 지역 : 충청남도 아산시 용화동
- 업종/주요 사업 : 도소매업/서점

충청남도 아산시 용화동에 위치한 문화서점은 평소에 책을 좋아하던 대표가 서점을 운영하는 주변 친구들을 보고 용기를 내어 7여 년간 재직하던 중소기업에서 퇴직하고, 퇴직금과 지인들로부터 일부 융통한 자금으로 창업을 하였다.

사업을 운영하며 가장 힘들었던 시기는 IMF 외환위기 시기였으며, 이때 운영자금이 크게 부족했는데 신용보증재단의 보증으로 무난히 극복할 수 있었다고 한다.

30년 이상 장수기업으로 성장할 수 있었던 비결은 고객이 원하는 책을 보유하지 않은 경우, 즉시 다른 서점에서 공수하여 30분 이내 고객에게 전달하는 “원스톱구매서비스” 등 고객만족을 위해 항상 노력한 점이라고 한다. 2020년 중소벤처기업부로부터 “백년가게”로 선정되기도 하였다.

그리고 7년 전 지역 내 서점들이 줄줄이 폐업하는 현실이 안타까워 10여 개 서점 대표들이 함께 ‘협동조합’을 결성하고 초대회장에 취임하여 공동납품, 공동 이익분배제도를 도입하면서, 하락하던 매출액을 회복시킬 수 있었다고 한다. 또한, 아산시의 조례 제정을 통한 서점 지원으로 침체되었던 서점기도 활기를 찾아가고 있다고 한다. 그러한 노력의 결과로, ‘중소벤처기업부 장관상’을 수상하기도 했다.

현재의 매장이 좁아 향후 확장계획을 갖고 있으나 이자부담으로 걱정이 앞선다며, 정부나 신용보증재단에서 소상공인에 대해서는 좀 더 저렴한 이자로 실효성 있는 금융지원을 해주면 좋겠다는 바람을 피력했다.

아울러 현재 서적을 학교, 도서관 등에 납품할 때 정가의 90%를 적용하고 소비자에게도 3~5% 마일리지 적립을 해주고 있어 마진이 매우 적은 상황이라고 한다. 이러한 어려움을 해결하기 위해 “도서정가제”를 적용해서, 동 업계 소상공인들에게 적정수익이 보장되도록 정부에서 귀를 기울여주면 좋겠다고 한다.



1.7 신데렐라패션

- 업력(창업년도) : 35년(1987년)
- 지역 : 제주도 서귀포시 중앙동
- 업종/주요 사업 : 도소매업/여성의류

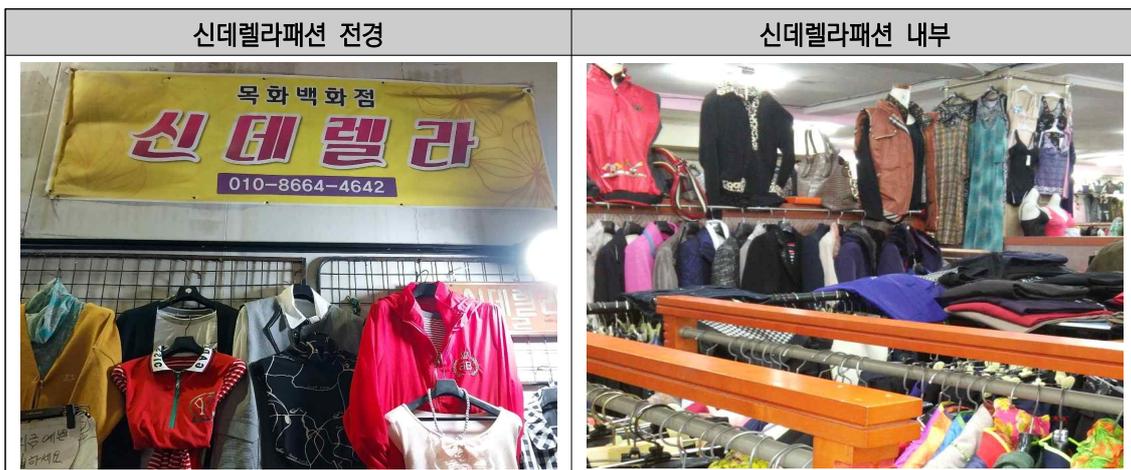
제주도 서귀포시 중앙동에 위치한 신데렐라패션은 30년 넘게 소매로 여성의류를 판매해온 기업이다.

평소 옷에 대한 관심이 많았으며 남편이 공무원으로 급여가 적어 가정 경제에 도움이 될까 해서, 친정으로부터 자금을 지원 받아 창업을 하였다.

사업을 하면서 가장 힘들었던 시기는 IMF 외환위기라고 하며, 여러 대출로 인해 신용도가 낮아 그 당시 금융기관 어디에서도 운영자금을 구할 수 없어서, 또 친정의 도움을 받아 힘들게 해결했다고 한다.

30여 년 이상 사업을 할 수 있었던 것은, 본인이 좋아하는 일이어서 힘들어도 포기할 생각은 전혀 없었던 마음가짐이 첫 번째 이유라고 한다. 그리고 시장 등을 방문할 때 물건 파는 상인들의 노하우를 살펴보고 꾸준히 벤치마킹을 하고, 좋은 것은 배우려고 노력한 것이 두 번째 이유인 것 같다고 한다.

향후 고급 여성의류를 취급하고 싶은 마음은 있으나 현재 금리·물가 상승 등으로 경제상황이 계속 어려워지고 있어 마음속으로 구상만 하고 있다며, 정부나 신용보증재단에서 소상공인들에게 금융지원 한도를 좀 더 늘려줬으면 좋겠다고 강조했다.



1.8 중화만두

- 업력(창업년도) : 35년(1987년)
- 지역 : 경상남도 거창군 거창읍
- 업종/주요 사업 : 음식업/중화요리

경상남도 거창군 거창읍에 위치한 중화만두는 20년 전 현재 위치로 이전하여 부인과 함께 가족 기업으로 운영 중이다. 35년 전 구뚝가게를 운영하다, 우연히 음식점을 하던 친구의 가게를 10만원에 인수하면서 사업을 시작하게 되었다고 한다.

사업 초기에는, 인건비를 줄이기 위해 1인 운영으로 일손도 모자라고 음식 제조 기술이 부족해서 고생을 많이 했으나, 음식점을 운영하는 주변 친구들의 많은 도움으로 극복할 수 있었다고 한다.

그 이후 음식 '맛'을 일정하게 유지하기 위해서 부단히 노력한 결과 단골고객을 확보할 수 있었고, 가격 또한 합리적으로 책정한 것이 오늘까지 장수할 수 있었던 비결이라고 한다.

지금도 20년 만에 찾아오는 고객들이 그때 당시의 맛과 지금의 맛이 변함없이 있다고 칭찬을 해줄 때 보람을 느낀다면, 나이가 들다보니 체력적으로 힘들어 음식 종류를 '만두' 한 가지로 줄일 지 고려중이라고 한다.

현재 원재료비 상승 및 고정비용 증가 등으로 가격을 인상해야 함에도 변함없이 찾아주는 고객 들께 부담이 될까 가격인상을 고려하지 않고 있다고 한다. 하지만, 물가가 지속적으로 상승할 경우 닥칠 어려움이 걱정된다고 하면서 신용보증재단에서 운영자금을 좀 더 저렴하게 이용할 수 있도록 해주면 사업 운영에 큰 도움이 될 것 같다고 한다.



1.9 자연식당

- 업력(창업년도) : 41년(1981년)
- 지역 : 충청남도 예산군 덕산읍
- 업종/주요 사업 : 음식점/산채정식

충청남도 예산군 덕산읍에 위치한 자연식당은, 1981년 시어머니가 운영하시던 식당을 부부가 인수하면서 시작하게 되었다고 한다. 관광지(수덕사) 길목에 위치하고 있어 주로 주말에 고객들이 많으며 대표 음식은 '산채정식'이다.

사업을 운영 과정에서 여러 번 위기를 극복하였지만 코로나19가 장기화 되면서 정말 힘든 시기를 보내고 있으며, 고객수가 감소하면서 부득이하게 전체 직원 10명 중 절반을 감축하면서 겨우 사업을 유지 중이라고 한다.

장수기업으로 성장하고 유지할 수 있었던 비결은 음식업의 특성상 맛과 고객관리를 위해 꾸준히 노력하는 것밖에 없다고 한다. 현재 큰딸이 사업을 물려받기 위해 함께 일하며 식당 운영에 관한 노하우를 배우고 있다고 한다.

최근 어려운 경제상황에 더해 금리도 오르고 있어 걱정스럽다며 정부나 신용보증재단에서 소상공인 대출에 대해서는 금리를 낮추어 주는 정책을 많이 시행해 주었으면 좋겠다고 한다.



1.10 전원칼라현상소

- 업력(창업년도) : 33년(1989년)
- 지역 : 광주광역시 서구 화정동
- 업종/주요 사업 : 서비스업/사진

광주광역시 서구 화정동에 위치한 전원칼라현상소는 사진기자 장비 A/S 일을 하던 중 대표가 향후 사진현상 분야의 사업전망이 밝다는 판단이 들어 부모님의 도움으로 5천만원의 현상장비를 구입한 후 창업을 하게 되었다.

창업 후 3년간은 전문기술 부족과 고객확보 문제 등으로 어려움을 겪었으나, 최근 코로나19에 비하면 그 당시 위기는 창업 초기의 감수할 만한 상황이었다며 현재의 위기가 매우 심각한 수준이라고 설명하였다.

2009년부터 스마트폰 출시 및 급속한 대중화로 사진업이 사양길에 접어들긴 했으나, 각종 모임 행사, 증명사진, 학생증 등 수익률이 높은 일이 있어서 안정적으로 사업을 유지 할 수 있었다고 한다. 그러나 몇 년간의 코로나19 여파로 이런 수익원마저 사라졌다고 한다.

30년 이상 장수할 수 있었던 비결은, 고가의 신형장비와 전문기술, 고객 관리가 뒷받침되었기 때문이라고 한다. 향후 사업 확장계획과 후계자에게 승계할 생각은 없으며, 본인의 건강이 허락하는 날까지만 사업을 운영할 생각이라 밝혔다.

최근 경제상황이 지속적으로 어려워져서 고정비를 절약하기 위해 본인 소유 건물로 이전하였다고 한다. 그리고 정부나 신용보증재단에 건의하고 싶은 사항으로, 장비 구입 시 보증한도와 금리 면에서 많은 우대를 해주면 좋겠다는 의견을 강조했다.



1.11 시네마스튜디오

- 업력(창업년도) : 31년(1991년)
- 지역 : 대구광역시 중구 동인동
- 업종/주요 사업 : 서비스업/사진

대구광역시 중구 동인동에 위치한 시네마스튜디오는 현 대표가 사진 관련 업종이 장래 전망이 좋을 것이라고 판단하여 대학에서 영상사진학을 전공한 후, 부모의 경제적 도움으로 창업했다.

창업 이후 여러 위기 속에서도 안정적으로 운영해 왔으나 코로나19로 인해 매출액이 90% 정도 급감하면서, 현재 매우 어려운 시기를 보내는 것 같다고 한다.

30년 이상 현재 사업을 유지할 수 있었던 요인은 ‘한우물경영’이라고 꼭 짚으며, 전문기술에 대한 고객들의 인정과 신용을 잃지 않았던 덕분이라고 한다.

앞으로 사진업이 사양산업이라고 판단한다면 본인 건강이 될 때까지 사업을 운영하고 사업 확장이나 가업승계 계획은 없다고 한다.

최근 경제상황이 어려워지면서 재료값은 상승하지만, 소비자가격은 인상할 수 없는 이중고를 겪고 있어 무척 힘든 상황이어서 신용보증재단 추가 보증을 고려중이라고 한다. 이에 따라 신용보증재단에서 보증한도를 산출할 때 업력, 전문기술 등 비 재무사항에 대해 평가 비중을 높이는 방안이 필요할 것 같다고 한다.



1.12 산타퍼크로세탁

- 업력(창업년도) : 34년(1988년)
- 지역 : 서울특별시 영등포구 문래동
- 업종/주요 사업 : 서비스업/세탁

서울특별시 영등포구 문래동에 위치한 산타퍼크로세탁은, 부부가 함께 운영하는 가족경영기업이다. 1983년부터 친형이 운영하던 양복점에서 기술을 배우던 중 형의 사업 중단 얘기를 듣고, 그 가게를 인수해 세탁업으로 재창업하게 되었다고 한다. 창업시점에 결혼한 상태로 주택이 마련되어 있었고 약간의 여유자금도 있어서 어려움 없이 사업을 시작할 수 있었다고 한다.

하지만 사업장 근거리에 신축아파트들이 들어서면서 경쟁업체들이 난립하였고 업체들 간 과열 경쟁으로 약 2년여 간 고생이 매우 심했다고 한다. 어려움을 극복하기 위해 신속하고 만족스러운 서비스를 제공하고자 “세탁물을 접수하면, 무조건 다음날 완성해서 드렸다”고 한다. 이 원칙은 현재까지도 지키고 있는데, 이것이 오랜 기간 장수할 수 있었던 비결인 것 같다고 한다.

현재 많은 세탁가맹점의 출현으로 주변에서 하나둘씩 폐업을 하고 있는 실정이라 확장은 엄두도 못 내고 있으며, 부부가 건강할 때까지 운영할 계획이라고 한다.

최근 코로나19로 매출액이 40% 정도 급감하면서 수입이 줄어들어, 유동성과 운영자금을 위해 신용보증재단 보증을 이용했는데 큰 도움이 되었다고 한다.

물가 상승으로 원가는 오르는데 소비자들에게 비용을 전가할 수 없어 고통이 심한 편이라고 하며, 정부나 신용보증재단에서 어려운 소상공인을 위해 일시적 운영자금을 원활히 제공해주면 좋겠다는 바람을 피력했다.



1.13 뉴동방관광

- 업력(창업년도) : 36년(1986년)
- 지역 : 강원도 양양군 양양읍
- 업종/주요 사업 : 서비스업/여행알선업

강원도 양양군 양양읍에 위치한 뉴동방관광은 패키지여행 등을 알선하는 업체로 현재 1인 기업으로 운영 중이다. 1980년대 아시안게임과 올림픽을 거치면서, 해외여행자유화 붐이 일어나고 있어 장차 여행업 전망이 좋을 것이라 판단하였다고 한다. 이후, 대학에서 관광학을 전공한 후 부모님으로부터 2천만원을 지원받아 창업했다.

사업을 운영하면서, 여러차례 위기가 있었지만 2020년부터 시작된 코로나19로 인해 가장 심한 타격을 입고 있다고 토로했다. 여행길이 막히면서 매출은 전무하고 인건비 등 고정비는 지출되어야 하는 상황이라, 부득이 전체 직원을 내보내고 홀로 운영 중이라고 한다.

30여 년 이상 사업을 유지할 수 있었던 데는 폭넓게 다양한 사람들과 유대관계를 쌓고 진심을 다한 인맥관리가 큰 영향을 미쳤다고 한다.

현재 나이도 들고 체력적으로도 부담이 있는 터라 사업 확장 계획은 없으며 현재 규모로 노후 생활비를 버는 정도로 운영할 계획이라고 한다.

최근 경제상황이 더 어려워지고 있어서 뭐든 아낀다는 마음으로 버텨야 할 것 같다면서, 이번 코로나19 위기 때 정부의 지원책이 부족해 개선되었으면 좋겠다고 피력하였다. 그리고 하루빨리 코로나19가 종식되고 예전의 활기를 되찾았으면 좋겠다는 바람을 표했다.



1.14 가나인쇄기획

- 업력(창업년도) : 31년(1991년)
- 지역 : 충청남도 천안시 성정동
- 업종/주요 사업 : 서비스업/인쇄

충청남도 천안시 성정동에 위치한 가나인쇄기획은 각종 인쇄 및 현수막 등을 제작하는 개인기업으로 대표자 1명, 직원 4명에서 운영 중이다. 대표가 25세 때부터 인쇄업에 종사했으며 같은 일을 하는 기술자인 남편을 만나, 친지들로부터 자금을 빌려 창업을 했다.

창업 후 초창기부터 약 10여 년간은 거래처 발굴에 많은 어려움을 겪었으나 꾸준함과 성실함으로 거래처들로부터 신뢰를 쌓아 갔다고 한다. 특히, 디자인에 대한 고객의 만족도가 매우 중요한 업종이라 항상 여러 가지 디자인 시안을 먼저 제시하고, 고객이 만족하는 시안을 선택할 수 있도록 노력한 결과 많은 고객을 확보할 수 있었다고 한다. 이것이 현재까지 30년 이상 장수하게 된 비결인 것 같다고 한다.

현재 자녀들도 장성해서 각자 일을 하고 있어 가업으로 승계할 생각은 없으며, 부부가 건강이 허락하는 날까지 현재 사업을 운영할 계획이라고 한다.

신용보증재단 보증은 운영자금이 필요해서 이용 중이라고 한다. 그러나 보증료와 금융기관 이자를 감안하면 다른 은행에 비해 크게 낮은 금리는 아닌 것 같으며, 소상공인을 위해서 금리를 좀 더 낮추어주면 좋겠다는 바람을 피력했다.

현재 물가상승으로 자재가격이 인상되었으나, 기존에 단가계약 한 업체들에게 발송할 가격인상이 불가피하다는 공문을 작성해 놓고도 거래처가 이탈할까봐 발송을 못하고 있는 상황이라고 한다. 그리고 매출액 감소로 향후 사업 운영에 대한 고민이 크다고 한다.

정부에 대해서는, 인쇄사업이 현재 사양길에 접어들고 있는 만큼 기존 업체들이 현상유지를 할 수 있도록 수의계약 건에 대해서 공평하고 다양한 기회가 주어졌으면 한다는 바람을 표했다.



1.15 강원건기

- 업력(창업년도) : 31년(1991년)
- 지역 : 강원도 춘천시
- 업종/주요 사업 : 기타업/중장비대여

강원도 춘천시 동면에 위치한 강원건기는, 중장비(포크레인) 대여업체로서, 대표 1인 기업이며, 지입 형태로 운영 중이다.

1991년 춘천에서 중장비 일을 하던 친구를 따라 고향(경상도)을 떠나 춘천에 정착하였으며, 그 당시 불입한 적금 등을 활용해서 창업하게 되었다.

창업초기부터 10여 년간은 업무 숙련도 및 자금 사정 등으로 힘든 시기를 보냈지만, 성실성과 부지런함으로 어려움을 극복할 수 있었다고 한다. 자녀들도 장성해서 다른 분야의 일을 하고 있어 사업체 승계 계획은 없으며, 향후 자신의 건강이 허락되는 때까지 업체를 운영할 생각이다.

최근 노후화된 장비를 신형으로 교체하면서, 일부 자금은 금융기관을 이용했는데, 대출금리가 오르고 있어 걱정이 된다고 한다. 또한, 신용보증재단을 통한 운영자금을 보증 받은 적이 있었는데 매우 유용했다고 한다. 다만, 금리가 조금 더 낮게 제공되면 소상공인들에게 더 큰 도움이 될 것 같다고 한다.

현재 66세인 김대표가 정부와 지자체에 바라는 점으로는 현장 일은 작업자의 숙련도, 전문성, 건강상태 등에 대한 고려 없이 단순히 65세 이하로 제한하는 경우가 많고 대기업 현장일수록 그런 추세가 더 심해지고 있어 이런 점들을 정부에서 개선해주면 좋겠다고 하였다.



1.16 푸른환경조경

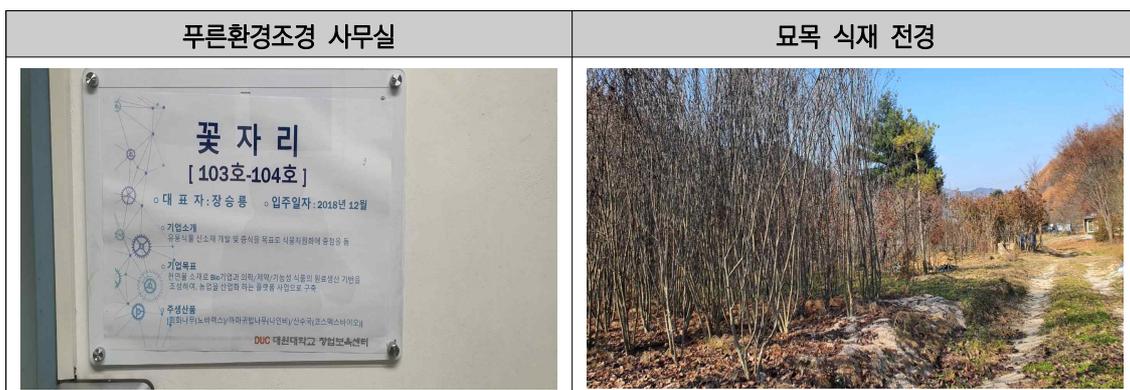
- 업력(창업년도) : 30년(1992년)
- 지역 : 충청북도 제천시 송학동
- 업종/주요 사업 : 기타업/조경업

충청북도 제천시 송학동에 위치한 푸른환경조경은 선친이 하시던 임업을 승계하여 사업을 영위하던 중 조경면허를 취득하여 조경 식재 공사업도 병행하고 있다.

사업 중 가장 힘들었던 시기는 IMF 외환위기 시기였으며 그 당시 원청업체 2곳이 부도가 나면서, 역대외 부채가 발생하여 생산요목을 처분하면서 어렵게 사업을 유지할 수 있었다고 한다.

장수기업으로 지금까지 업체를 유지할 수 있었던 것은 무엇보다 본인이 좋아하는 일이라는 점과 가정에서 부인의 내조 덕분이었으며, 향후 공익사업을 구상하고 있다고 한다. 현재 청년농부나 퇴직자인 50~60대를 대상으로, 가나안농군학교를 통해 인재를 양성하여 우리나라의 토종식물 생태계를 복원시키고 싶다는 포부를 밝혔다.

아울러 정부가 청년농부나 임업에 관심이 있는 사람들이 체계적인 교육을 받을 수 있는 여건을 마련하고 단계별 교육내용에 맞추어 양묘를 할 수 있는 시유지나 국유지 등을 제공하는 것이 필요하다고 하였다. 동시에 IT와 자금 지원을 통해 적극적으로 창업을 유도하고 판매처를 연결하는 등 포괄적인 시스템을 구축한다면, 고용증대, 소득증가 및 지역 불균형 해소에도 좋은 방안이 될 것이라고 강조했다.



1.17 중앙택시

- 업력(창업년도) : 36년(1986년)
- 지역 : 울산광역시 울주군 언양읍
- 업종/주요 사업 : 기타업/택시운수

울산광역시 울주군 언양읍에 위치한 중앙택시는 1983년 부친이 창업을 하고 운영하던 업체를 당시 삼성그룹에 재직 중이던 현 대표가 회사를 사직하고 인수받아 시작했으며 현재 택시 32대를 운영 중이다.

사업체를 운영하면서 여러 어려움은 있었는데 그중에서도 특히 기사들의 운행 중 각종 교통사고(대물, 대인) 때마다 대표가 직접 현장을 찾아다니며 해결해야 했던 점과 강성 노동조합의 활동에 대처할 때 고충이 많았다고 한다.

그러면서도 지금까지 사업을 유지할 수 있었던 것은, “시민의 발”이 되어야 한다는 사명감과 매일 차량 내 커버 천 시트를 손빨래 하면서 근검절약한 부인의 고생이 있었기에 가능했다고 한다. 그리고 향후 사업 확장 및 기업승계 계획은 없으며, 여건이 될 때까지 운영하고 싶다고 했다.

하지만, 최근 어려운 경제상황의 여파로 LPG, 차량가격, 보험료, 인건비 등의 운송원가는 상승하는데, 택시요금은 물가안정 우선정책으로 현실을 반영하지 못해 이중 삼중의 고충을 겪고 있다고 밝혔다.

택시가 고급 교통수단이면서도 대중교통 수단으로서의 역할을 잘 할 수 있도록 정부와 지자체의 지원이 시급하며, 신용보증재단과 금융기관 역시 운영자금 한도 및 금리 등에서 우대해주는 실질적인 도움이 절실하다고 강조했다.



1.18 민성인테리어

- 업력(창업년도) : 35년(1987년)
- 지역 : 서울특별시 마포구 아현동
- 업종/주요 사업 : 기타업/인테리어

서울특별시 마포구 아현동에 위치한 민성인테리어는 각종 도배 및 장판 등을 시공하는 업체로 대표자 1명, 직원 1명이 운영 중이다.

당초 부친이 운영하는 사업체를 승계하여, 1987년부터 한샘의 제품을 판매를 시작했으나 수익이 적어서 중단하고 지금은 주로 주택의 도배 및 장판을 대표자가 시공하고 있다.

사업을 하면서 큰 위기는 없었으나 2년 전부터 각종 부동산 규제 정책 및 코로나19로 부동산 거래가 침체국면에 들어서면서 일감이 줄고 매출도 감소하고 있어서, 경비를 최대한 줄이면서 어려움에 대처하고 있다.

30여 년 이상 사업을 유지할 수 있었던 비결은 한 장소에서 영업을 한 관계로 지역에서 인지도가 높아 신용이 축적되었으며, 무엇보다 전문기술에 대한 고객들의 신뢰가 깊어 입소문에 의한 고객 창출이 보다 수월했기 때문이라고 말했다.

향후 사업 확장 계획은 없으며, 건강이 허락하는 날까지 기업체를 유지할 생각이라고 한다. 신용보증재단의 보증이 사업 운영에 도움은 되나, 한도가 더 늘어났으면 좋겠다고 한다. 정부에 대해서는 각종 부동산규제를 풀어서 일감이 많아졌으면 좋겠다는 바람을 표했다.



1.19 동아부동산중개사무소

- 업력(창업년도) : 35년(1987년)
- 지역 : 충청남도 당진시 당진1동
- 업종/주요 사업 : 기타업/부동산중개

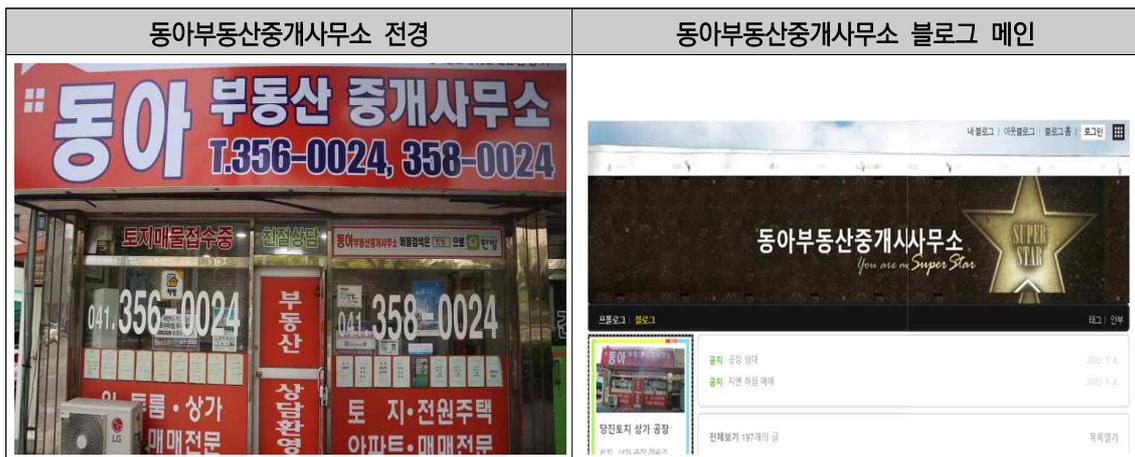
충청남도 당진시 당진1동에 위치한 동아부동산중개사무소는, 대표자 1명, 직원 1명이 운영하는 개인 기업체이다. 평소에 부동산, 특히 토지에 관심이 많아 창업하였고 중개 사무실도 친구가 운영하던 가게를 저렴하게 인수해 창업자금으로 목돈이 들어가지는 않았다고 한다.

지금까지 사업 운영 과정에서 코로나19로 인한 현재가 가장 힘들다고 한다. 직원을 줄이는 대신 사무실 임차료를 줄이기 위해 평수를 줄여 이전했으며, 기타 고정경비를 줄이고 있다.

30여 년 이상 사업을 할 수 있었던 것은 신용을 바탕으로 정직하고 투명한 거래를 해온 덕분이라고 한다. 이렇게 오랫동안 신뢰를 바탕으로 영업을 해오면서 당진시 부동산협회 부지회장 중앙대의원, 충남 부동산협회 부지회장을 역임했다고 한다.

향후 사업 확장이나 승계계획은 없으며, 이번 코로나19로 인한 매출감소로 신용보증재단에 운영자금을 지원받고 큰 힘이 되었다고 한다.

최근 금리인상 등으로 부동산거래가 많이 감소한 상태라고 하면서 정부가 부동산 규제(세금, 금융)를 좀 더 완화해주기를 기대한다고 덧붙였다.



1.20 전국건설기계

- 업력(창업년도) : 31년(1991년)
- 지역 : 대전광역시 서구 변동
- 업종/주요 사업 : 기타업/중기대여업

대전광역시 서구 변동에 위치한 전국건설기계는 0.3톤 포크레인을 갖추고 대여 및 건설공사를 하는 대표자 1인의 개인 기업체이다. 창업 이전부터 동 업종에서 장기간 일을 하며 노하우와 경험을 쌓았고 이후, 형제들의 도움을 받아 창업했다

창업초기에는 거래처 발굴에 어려움이 있었으며, 가장 어려웠던 시기는 2008년 금융위기였다고 한다. 당시 전반적으로 우리나라 경제가 어려워지면서 일거리가 줄어들어 많은 어려움이 있었는데, 평생 직업이라는 생각으로 꾸준히 홍보를 하고 인맥관리를 하면서 위기를 헤쳐 나갔다고 한다.

향후 사업 확장이나 후계자 승계계획은 없으며, 건강이 허락할 때까지 이 일을 계속할 생각이라고 한다.

신용보증재단의 보증은 장비 구입 시 자금이 부족해서 활용했는데 많은 도움이 되었다고 한다. 그러나 매년 보증료가 조금 높아지는 것 같아 부담이 된다며 향후 보증료를 조금 낮추어주는 정책을 고려해주면 좋겠다고 한다.

정부에 대해서는 많은 공사를 발주해주기를 기대한다며 또한 현재 덤프차에 대해서는 유류비(경유) 보전을 해주고 있는데, 중장비에도 확대 적용해주면 좋겠다고 한다.



제4장 부록



보증지원기업 중 30년 이상 안정적 사업 영위 소상공인 성공사례 조사

[부록-1] 입지유형

(Base : 전체(N=302), 단위 : 개, %)

구분		사례수	전통시장	아파트 상가	주택가 점포	도로변 일반상점	할인마트 쇼핑센터 등 상가	상가밀집 지역	기타
전체		302	10.3	3.0	15.9	44.0	3.6	13.9	9.3
기업규모	소상공인	277	10.8	2.9	17.3	43.7	3.6	12.6	9.0
	소기업	25	4.0	4.0	0.0	48.0	4.0	28.0	12.0
대표자 성별	남성	220	7.7	3.2	14.5	45.5	2.3	15.9	10.9
	여성	80	17.5	2.5	20.0	40.0	7.5	7.5	5.0
	남여공동대표	2	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0
연령대	40대	4	0.0	0.0	25.0	25.0	25.0	0.0	25.0
	50대	34	5.9	5.9	17.6	44.1	2.9	14.7	8.8
	60대	189	10.6	3.2	17.5	43.4	3.7	13.8	7.9
	70대 이상	75	12.0	1.3	10.7	46.7	2.7	14.7	12.0
권역	수도권	62	6.5	6.5	24.2	27.4	8.1	22.6	4.8
	충청권	58	6.9	3.4	13.8	53.4	1.7	8.6	12.1
	전라권	55	5.5	3.6	12.7	52.7	3.6	9.1	12.7
	경상권	93	18.3	1.1	16.1	39.8	3.2	17.2	4.3
	강원/제주권	34	8.8	0.0	8.8	55.9	0.0	5.9	20.6
업종	제조업	58	5.2	1.7	8.6	43.1	3.4	31.0	6.9
	도소매업	67	23.9	1.5	13.4	44.8	6.0	4.5	6.0
	서비스업	58	3.4	6.9	25.9	53.4	0.0	6.9	3.4
	음식숙박업	57	14.0	0.0	12.3	49.1	5.3	8.8	10.5
	기타업	62	3.2	4.8	19.4	30.6	3.2	19.4	19.4
종사자 수	0명	105	11.4	3.8	22.9	41.0	3.8	8.6	8.6
	1명	72	13.9	4.2	12.5	50.0	1.4	11.1	6.9
	2명	43	14.0	0.0	16.3	39.5	7.0	11.6	11.6
	3명	24	8.3	0.0	8.3	62.5	4.2	12.5	4.2
	4명	14	0.0	0.0	14.3	50.0	7.1	28.6	0.0
	5명 이상	44	2.3	4.5	9.1	34.1	2.3	29.5	18.2
매출액	5,000만원 미만	70	10.0	5.7	25.7	45.7	4.3	4.3	4.3
	5,000만원 ~1억 미만	39	20.5	2.6	17.9	38.5	2.6	5.1	12.8
	1억~5억 미만	74	4.1	2.7	10.8	43.2	5.4	20.3	13.5
	5억 이상	34	5.9	2.9	8.8	32.4	2.9	38.2	8.8
	무응답	85	12.9	1.2	14.1	50.6	2.4	10.6	8.2
창업형태	최초 창업	269	10.0	3.0	16.4	45.0	3.3	14.5	7.8
	인수	2	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0
	가업 승계	31	12.9	3.2	12.9	35.5	6.5	9.7	19.4

[부록-2] 사업체 형태

(Base : 전체(N=302), 단위 : 개, %)

구분		사례수	단독사업체	본사, 본점, 본부	공장, 지사(점), 영업소
전체		302	93.7	0.0	6.3
기업규모	소상공인	277	93.5	0.0	6.5
	소기업	25	96.0	0.0	4.0
대표자 성별	남성	220	94.1	0.0	5.9
	여성	80	92.5	0.0	7.5
	남여공동대표	2	100.0	0.0	0.0
연령대	40대	4	100.0	0.0	0.0
	50대	34	100.0	0.0	0.0
	60대	189	93.1	0.0	6.9
	70대 이상	75	92.0	0.0	8.0
권역	수도권	62	95.2	0.0	4.8
	충청권	58	94.8	0.0	5.2
	전라권	55	96.4	0.0	3.6
	경상권	93	94.6	0.0	5.4
	강원/제주권	34	82.4	0.0	17.6
업종	제조업	58	100.0	0.0	0.0
	도소매업	67	85.1	0.0	14.9
	서비스업	58	96.6	0.0	3.4
	음식숙박업	57	100.0	0.0	0.0
	기타업	62	88.7	0.0	11.3
종사자 수	0명	105	93.3	0.0	6.7
	1명	72	93.1	0.0	6.9
	2명	43	100.0	0.0	0.0
	3명	24	91.7	0.0	8.3
	4명	14	85.7	0.0	14.3
	5명 이상	44	93.2	0.0	6.8
매출액	5,000만원 미만	70	95.7	0.0	4.3
	5,000만원 ~1억 미만	39	97.4	0.0	2.6
	1억~5억 미만	74	89.2	0.0	10.8
	5억 이상	34	94.1	0.0	5.9
	무응답	85	94.1	0.0	5.9
창업형태	최초 창업	269	92.9	0.0	7.1
	인수	2	100.0	0.0	0.0
	가업 승계	31	100.0	0.0	0.0

보증지원기업 중 30년 이상 안정적 사업 영위 소상공인 성공사례 조사

[부록-3] 사업장 형태(창업 시)

(Base : 전체(N=302), 단위 : 개, %)

구분		사례수	소유(자가)	전세 (월세 없음)	보증금 없는 월세	보증금 있는 월세	기타
전체		302	16.2	10.9	2.3	67.9	2.6
기업규모	소상공인	277	17.0	10.1	2.5	67.5	2.9
	소기업	25	8.0	20.0	0.0	72.0	0.0
대표자 성별	남성	220	15.5	12.3	1.8	68.2	2.3
	여성	80	18.8	5.0	3.8	68.8	3.8
	남여공동대표	2	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
연령대	40대	4	25.0	25.0	0.0	50.0	0.0
	50대	34	26.5	5.9	0.0	67.6	0.0
	60대	189	12.2	12.7	2.1	69.8	3.2
	70대 이상	75	21.3	8.0	4.0	64.0	2.7
권역	수도권	62	9.7	4.8	0.0	83.9	1.6
	충청권	58	27.6	5.2	1.7	62.1	3.4
	전라권	55	20.0	25.5	0.0	52.7	1.8
	경상권	93	12.9	10.8	1.1	73.1	2.2
	강원/제주권	34	11.8	8.8	14.7	58.8	5.9
업종	제조업	58	6.9	13.8	1.7	77.6	0.0
	도소매업	67	19.4	10.4	3.0	67.2	0.0
	서비스업	58	8.6	13.8	0.0	77.6	0.0
	음식숙박업	57	24.6	10.5	1.8	63.2	0.0
	기타업	62	21.0	6.5	4.8	54.8	12.9
종사자 수	0명	105	14.3	4.8	2.9	70.5	7.6
	1명	72	18.1	11.1	2.8	68.1	0.0
	2명	43	16.3	9.3	0.0	74.4	0.0
	3명	24	16.7	25.0	4.2	54.2	0.0
	4명	14	21.4	7.1	0.0	71.4	0.0
	5명 이상	44	15.9	20.5	2.3	61.4	0.0
매출액	5,000만원 미만	70	20.0	12.9	2.9	62.9	1.4
	5,000만원 ~1억 미만	39	10.3	5.1	2.6	79.5	2.6
	1억~5억 미만	74	18.9	9.5	4.1	62.2	5.4
	5억 이상	34	11.8	20.6	2.9	64.7	0.0
	무응답	85	15.3	9.4	0.0	72.9	2.4
창업형태	최초 창업	269	11.5	11.5	2.6	71.4	3.0
	인수	2	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	가업 승계	31	58.1	6.5	0.0	35.5	0.0

[부록-4] 사업장 형태(현재)

(Base : 전체(N=302), 단위 : 개, %)

구분		사례수	소유(자가)	전세 (월세 없음)	보증금 없는 월세	보증금 있는 월세	기타
전체		302	54.3	6.6	1.0	35.4	2.6
기업규모	소상공인	277	53.4	6.5	1.1	36.1	2.9
	소기업	25	64.0	8.0	0.0	28.0	0.0
대표자 성별	남성	220	55.9	7.3	0.9	33.6	2.3
	여성	80	50.0	3.8	1.3	41.3	3.8
	남여공동대표	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
연령대	40대	4	75.0	0.0	0.0	25.0	0.0
	50대	34	58.8	2.9	0.0	38.2	0.0
	60대	189	54.0	7.4	0.5	34.9	3.2
	70대 이상	75	52.0	6.7	2.7	36.0	2.7
권역	수도권	62	37.1	1.6	0.0	59.7	1.6
	충청권	58	51.7	8.6	1.7	34.5	3.4
	전라권	55	70.9	12.7	0.0	14.5	1.8
	경상권	93	53.8	6.5	0.0	37.6	2.2
	강원/제주권	34	64.7	2.9	5.9	20.6	5.9
업종	제조업	58	69.0	5.2	0.0	25.9	0.0
	도소매업	67	56.7	9.0	0.0	34.3	0.0
	서비스업	58	36.2	10.3	0.0	53.4	0.0
	음식숙박업	57	63.2	3.5	1.8	31.6	0.0
	기타업	62	46.8	4.8	3.2	32.3	12.9
종사자 수	0명	105	43.8	7.6	1.0	40.0	7.6
	1명	72	55.6	6.9	1.4	36.1	0.0
	2명	43	48.8	9.3	0.0	41.9	0.0
	3명	24	66.7	4.2	4.2	25.0	0.0
	4명	14	64.3	0.0	0.0	35.7	0.0
	5명 이상	44	72.7	4.5	0.0	22.7	0.0
매출액	5,000만원 미만	70	51.4	10.0	0.0	37.1	1.4
	5,000만원 ~1억 미만	39	51.3	5.1	2.6	38.5	2.6
	1억~5억 미만	74	52.7	4.1	2.7	35.1	5.4
	5억 이상	34	76.5	2.9	0.0	20.6	0.0
	무응답	85	50.6	8.2	0.0	38.8	2.4
창업형태	최초 창업	269	52.8	7.4	1.1	35.7	3.0
	인수	2	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	가업 승계	31	71.0	0.0	0.0	29.0	0.0

보증지원기업 중 30년 이상 안정적 사업 영위 소상공인 성공사례 조사

[부록-5] 기업 형태

(Base : 전체(N=302), 단위 : 개, %)

구분		사례수	개인	법인
전체		302	92.1	7.9
기업규모	소상공인	277	96.8	3.2
	소기업	25	40.0	60.0
대표자 성별	남성	220	90.9	9.1
	여성	80	95.0	5.0
	남여공동대표	2	100.0	0.0
연령대	40대	4	75.0	25.0
	50대	34	91.2	8.8
	60대	189	92.1	7.9
	70대 이상	75	93.3	6.7
권역	수도권	62	91.9	8.1
	충청권	58	93.1	6.9
	전라권	55	89.1	10.9
	경상권	93	92.5	7.5
	강원/제주권	34	94.1	5.9
업종	제조업	58	96.6	3.4
	도소매업	67	94.0	6.0
	서비스업	58	91.4	8.6
	음식숙박업	57	98.2	1.8
	기타업	62	80.6	19.4
종사자 수	0명	105	100.0	0.0
	1명	72	100.0	0.0
	2명	43	95.3	4.7
	3명	24	91.7	8.3
	4명	14	92.9	7.1
	5명 이상	44	56.8	43.2
매출액	5,000만원 미만	70	100.0	0.0
	5,000만원 ~1억 미만	39	100.0	0.0
	1억~5억 미만	74	94.6	5.4
	5억 이상	34	61.8	38.2
	무응답	85	91.8	8.2
창업형태	최초 창업	269	93.3	6.7
	인수	2	50.0	50.0
	가업 승계	31	83.9	16.1

[부록-6] 소상공인 관련 협회·단체 가입 여부

(Base : 전체(N=302), 단위 : 개, %)

구분		사례수	가입	비가입
전체		302	58.9	41.1
기업규모	소상공인	277	58.8	41.2
	소기업	25	60.0	40.0
대표자 성별	남성	220	56.8	43.2
	여성	80	63.8	36.3
	남여공동대표	2	100.0	0.0
연령대	40대	4	75.0	25.0
	50대	34	64.7	35.3
	60대	189	61.4	38.6
	70대 이상	75	49.3	50.7
권역	수도권	62	58.1	41.9
	충청권	58	56.9	43.1
	전라권	55	63.6	36.4
	경상권	93	61.3	38.7
	강원/제주권	34	50.0	50.0
업종	제조업	58	39.7	60.3
	도소매업	67	46.3	53.7
	서비스업	58	79.3	20.7
	음식숙박업	57	47.4	52.6
	기타업	62	82.3	17.7
종사자 수	0명	105	65.7	34.3
	1명	72	51.4	48.6
	2명	43	58.1	41.9
	3명	24	41.7	58.3
	4명	14	71.4	28.6
	5명 이상	44	61.4	38.6
매출액	5,000만원 미만	70	57.1	42.9
	5,000만원 ~1억 미만	39	51.3	48.7
	1억~5억 미만	74	54.1	45.9
	5억 이상	34	61.8	38.2
	무응답	85	67.1	32.9
창업형태	최초 창업	269	57.6	42.4
	인수	2	100.0	0.0
	가업 승계	31	67.7	32.3

보증지원기업 중 30년 이상 안정적 사업 영위 소상공인 성공사례 조사

[부록-7] 창업 전 직업

(Base : 전체(N=302), 단위 : 개, %)

구분		사례수	다른 업종 사업자	같은 업종 사업자	다른 업종 임금근로자	같은 업종 임금근로자	일을 하지 않았음
전체		302	7.3	6.3	15.9	53.0	17.5
기업규모	소상공인	277	7.2	6.1	15.9	53.1	17.7
	소기업	25	8.0	8.0	16.0	52.0	16.0
대표자 성별	남성	220	9.1	7.3	18.2	57.3	8.2
	여성	80	2.5	3.8	8.8	41.3	43.8
	남여공동대표	2	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0
연령대	40대	4	0.0	0.0	25.0	50.0	25.0
	50대	34	2.9	5.9	23.5	47.1	20.6
	60대	189	6.3	6.9	13.2	58.7	14.8
	70대 이상	75	12.0	5.3	18.7	41.3	22.7
권역	수도권	62	6.5	6.5	12.9	56.5	17.7
	충청권	58	10.3	8.6	15.5	46.6	19.0
	전라권	55	9.1	7.3	14.5	52.7	16.4
	경상권	93	7.5	4.3	19.4	52.7	16.1
	강원/제주권	34	0.0	5.9	14.7	58.8	20.6
업종	제조업	58	3.4	1.7	8.6	77.6	8.6
	도소매업	67	14.9	10.4	19.4	37.3	17.9
	서비스업	58	5.2	1.7	10.3	67.2	15.5
	음식숙박업	57	10.5	1.8	17.5	31.6	38.6
	기타업	62	1.6	14.5	22.6	53.2	8.1
종사자 수	0명	105	3.8	5.7	12.4	57.1	21.0
	1명	72	11.1	6.9	23.6	45.8	12.5
	2명	43	9.3	9.3	11.6	46.5	23.3
	3명	24	8.3	0.0	12.5	62.5	16.7
	4명	14	0.0	7.1	14.3	64.3	14.3
	5명 이상	44	9.1	6.8	18.2	52.3	13.6
매출액	5,000만원 미만	70	7.1	5.7	20.0	44.3	22.9
	5,000만원 ~1억 미만	39	12.8	7.7	10.3	61.5	7.7
	1억~5억 미만	74	6.8	9.5	16.2	48.6	18.9
	5억 이상	34	2.9	8.8	20.6	64.7	2.9
	무응답	85	7.1	2.4	12.9	55.3	22.4
창업형태	최초 창업	269	8.2	6.3	14.1	55.0	16.4
	인수	2	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
	가업 승계	31	0.0	3.2	29.0	38.7	29.0

[부록-8] 창업 동기 1순위

(Base : 전체(N=302), 단위 : 개, %)

구분		사례수	더 큰 경제적 수입을 위하여	적성에 맞는 일이기 때문에	기발한 아이디어를 사업화 하려고	취업난 및 직장 전망이 불투명	경기 전망이 창업에 유리해서	자유롭게 일할 수 있어서	기업 승계를 위해서	생계 유지 (다른 대안이 없어서)
전체		302	49.3	7.9	1.7	8.3	13.6	0.0	7.6	11.6
기업규모	소상공인	277	50.5	7.6	1.4	9.0	11.9	0.0	7.2	12.3
	소기업	25	36.0	12.0	4.0	0.0	32.0	0.0	12.0	4.0
대표자 성별	남성	220	45.9	8.2	2.3	11.4	16.4	0.0	6.4	9.5
	여성	80	60.0	7.5	0.0	0.0	5.0	0.0	11.3	16.3
	남여공동대표	2	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0
연령대	40대	4	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	75.0	0.0
	50대	34	35.3	11.8	0.0	8.8	20.6	0.0	20.6	2.9
	60대	189	52.9	10.1	2.1	7.9	12.2	0.0	3.7	11.1
	70대 이상	75	49.3	1.3	1.3	8.0	14.7	0.0	8.0	17.3
권역	수도권	62	46.8	8.1	3.2	8.1	16.1	0.0	8.1	9.7
	충청권	58	44.8	8.6	1.7	8.6	6.9	0.0	12.1	17.2
	전라권	55	50.9	1.8	1.8	9.1	18.2	0.0	9.1	9.1
	경상권	93	52.7	7.5	1.1	8.6	16.1	0.0	4.3	9.7
	강원/제주권	34	50.0	17.6	0.0	5.9	5.9	0.0	5.9	14.7
업종	제조업	58	34.5	6.9	3.4	19.0	27.6	0.0	5.2	3.4
	도소매업	67	67.2	7.5	0.0	1.5	10.4	0.0	6.0	7.5
	서비스업	58	41.4	19.0	3.4	3.4	13.8	0.0	3.4	15.5
	음식숙박업	57	45.6	1.8	1.8	1.8	8.8	0.0	15.8	24.6
	기타업	62	54.8	4.8	0.0	16.1	8.1	0.0	8.1	8.1
종사자 수	0명	105	54.3	8.6	1.0	12.4	8.6	0.0	4.8	10.5
	1명	72	41.7	11.1	0.0	6.9	12.5	0.0	9.7	18.1
	2명	43	55.8	4.7	0.0	7.0	16.3	0.0	4.7	11.6
	3명	24	41.7	8.3	4.2	8.3	20.8	0.0	4.2	12.5
	4명	14	57.1	7.1	7.1	0.0	7.1	0.0	21.4	0.0
	5명 이상	44	45.5	4.5	4.5	4.5	22.7	0.0	11.4	6.8
매출액	5,000만원 미만	70	54.3	12.9	1.4	7.1	2.9	0.0	7.1	14.3
	5,000만원 ~1억 미만	39	33.3	10.3	0.0	12.8	23.1	0.0	7.7	12.8
	1억~5억 미만	74	51.4	6.8	4.1	12.2	10.8	0.0	8.1	6.8
	5억 이상	34	44.1	2.9	2.9	5.9	26.5	0.0	8.8	8.8
	무응답	85	52.9	5.9	0.0	4.7	15.3	0.0	7.1	14.1
창업형태	최초 창업	269	53.9	8.6	1.9	8.6	14.1	0.0	0.0	13.0
	인수	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	가업 승계	31	9.7	0.0	0.0	6.5	9.7	0.0	74.2	0.0

보증지원기업 중 30년 이상 안정적 사업 영위 소상공인 성공사례 조사

[부록-9] 창업 동기 1+2순위

(Base : 전체(N=302), 단위 : 개, %)

구분		사례수	더 큰 경제적 수입을 위하여	적성에 맞는 일이기 때문에	기발한 아이디어를 사업화 하려고	취업난 및 직장 전망이 불투명	경기 전망이 창업에 유리해서	자유롭게 일할 수 있어서	기업 승계를 위해서	생계 유지 (다른 대안이 없어서)
전체		302	77.2	17.9	6.0	19.9	46.4	1.7	8.6	22.5
기업규모	소상공인	277	77.3	17.0	5.4	21.7	45.5	1.8	8.3	23.1
	소기업	25	76.0	28.0	12.0	0.0	56.0	0.0	12.0	16.0
대표자 성별	남성	220	75.5	16.4	6.4	25.5	47.7	0.5	7.7	20.5
	여성	80	81.3	22.5	5.0	5.0	42.5	5.0	11.3	27.5
	남여공동대표	2	100.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0
연령대	40대	4	0.0	25.0	0.0	25.0	50.0	0.0	75.0	25.0
	50대	34	61.8	26.5	2.9	20.6	50.0	0.0	23.5	14.7
	60대	189	81.5	18.5	6.9	20.1	47.6	1.6	4.8	19.0
	70대 이상	75	77.3	12.0	5.3	18.7	41.3	2.7	8.0	34.7
권역	수도권	62	72.6	17.7	3.2	22.6	53.2	1.6	8.1	21.0
	충청권	58	79.3	20.7	10.3	15.5	25.9	1.7	13.8	32.8
	전라권	55	83.6	7.3	7.3	20.0	50.9	0.0	9.1	21.8
	경상권	93	77.4	20.4	5.4	20.4	52.7	2.2	6.5	15.1
	강원/제주권	34	70.6	23.5	2.9	20.6	44.1	2.9	5.9	29.4
업종	제조업	58	75.9	8.6	10.3	25.9	65.5	0.0	5.2	8.6
	도소매업	67	88.1	14.9	7.5	13.4	46.3	0.0	9.0	20.9
	서비스업	58	70.7	27.6	5.2	17.2	46.6	1.7	3.4	27.6
	음식숙박업	57	77.2	14.0	3.5	8.8	42.1	0.0	15.8	38.6
	기타업	62	72.6	24.2	3.2	33.9	32.3	6.5	9.7	17.7
종사자 수	0명	105	80.0	19.0	5.7	25.7	35.2	3.8	5.7	24.8
	1명	72	72.2	19.4	1.4	23.6	45.8	0.0	11.1	26.4
	2명	43	83.7	14.0	9.3	9.3	58.1	0.0	4.7	20.9
	3명	24	79.2	8.3	8.3	29.2	54.2	0.0	4.2	16.7
	4명	14	71.4	21.4	7.1	7.1	50.0	7.1	21.4	14.3
	5명 이상	44	72.7	20.5	9.1	9.1	56.8	0.0	13.6	18.2
매출액	5,000만원 미만	70	75.7	24.3	8.6	20.0	38.6	1.4	7.1	24.3
	5,000만원 ~1억 미만	39	66.7	12.8	5.1	33.3	46.2	0.0	7.7	28.2
	1억~5억 미만	74	78.4	17.6	8.1	21.6	47.3	1.4	9.5	16.2
	5억 이상	34	73.5	8.8	8.8	11.8	67.6	0.0	14.7	14.7
	무응답	85	83.5	18.8	1.2	15.3	43.5	3.5	7.1	27.1
창업형태	최초 창업	269	82.5	16.0	6.7	20.4	48.7	1.9	0.4	23.4
	인수	2	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0
	가업 승계	31	32.3	32.3	0.0	16.1	25.8	0.0	80.6	12.9

[부록-10] 창업 준비기간

(Base : 전체(N=302), 단위 : 개, %)

구분		사례수	1개월 미만	1개월 이상 ~ 6개월 미만	6개월 이상 ~ 1년 미만	1년 이상~ 1년 6개월 미만	1년 6개월 이상~ 2년 미만	2년 이상
전체		302	1.0	12.3	16.6	11.9	11.3	47.0
기업규모	소상공인	277	1.1	12.6	16.6	12.3	11.9	45.5
	소기업	25	0.0	8.0	16.0	8.0	4.0	64.0
대표자 성별	남성	220	1.4	12.3	15.5	7.3	8.6	55.0
	여성	80	0.0	12.5	20.0	23.8	18.8	25.0
	남여공동대표	2	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0
연령대	40대	4	0.0	50.0	25.0	0.0	25.0	0.0
	50대	34	0.0	14.7	26.5	0.0	5.9	52.9
	60대	189	1.6	10.1	16.9	10.1	12.2	49.2
	70대 이상	75	0.0	14.7	10.7	22.7	10.7	41.3
권역	수도권	62	4.8	12.9	14.5	9.7	6.5	51.6
	충청권	58	0.0	25.9	13.8	15.5	12.1	32.8
	전라권	55	0.0	18.2	16.4	10.9	12.7	41.8
	경상권	93	0.0	3.2	15.1	9.7	17.2	54.8
	강원/제주권	34	0.0	2.9	29.4	17.6	0.0	50.0
업종	제조업	58	0.0	3.4	12.1	6.9	8.6	69.0
	도소매업	67	0.0	17.9	26.9	11.9	6.0	37.3
	서비스업	58	0.0	8.6	8.6	8.6	12.1	62.1
	음식숙박업	57	0.0	5.3	15.8	28.1	24.6	26.3
	기타업	62	4.8	24.2	17.7	4.8	6.5	41.9
종사자 수	0명	105	1.0	17.1	14.3	5.7	13.3	48.6
	1명	72	2.8	8.3	23.6	15.3	8.3	41.7
	2명	43	0.0	7.0	16.3	18.6	11.6	46.5
	3명	24	0.0	12.5	4.2	16.7	12.5	54.2
	4명	14	0.0	0.0	21.4	21.4	7.1	50.0
	5명 이상	44	0.0	15.9	15.9	9.1	11.4	47.7
매출액	5,000만원 미만	70	1.4	14.3	20.0	10.0	14.3	40.0
	5,000만원 ~1억 미만	39	0.0	7.7	23.1	12.8	2.6	53.8
	1억~5억 미만	74	1.4	14.9	13.5	10.8	13.5	45.9
	5억 이상	34	0.0	17.6	8.8	8.8	5.9	58.8
	무응답	85	1.2	8.2	16.5	15.3	12.9	45.9
창업형태	최초 창업	269	0.7	10.0	14.5	12.3	11.2	51.3
	인수	2	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	가업 승계	31	3.2	29.0	35.5	9.7	12.9	9.7

보증지원기업 중 30년 이상 안정적 사업 영위 소상공인 성공사례 조사

[부록-11] 사업 구성 시 중요한 부분

(Base : 전체(N=302), 단위 : 개, 5점 만점)

구분		사례수	창업 아이템의 독창성	창업 아이템의 시장성	창업 아이템의 우수성	창업 아이템의 입지 및 상권	창업 아이템의 특허 등 보호
전체		302	3.07	4.04	3.55	3.15	1.19
구분	소상공인	277	3.05	4.08	3.53	3.22	1.12
	소기업	25	3.32	3.64	3.72	2.36	1.96
대표자 성별	남성	220	3.18	4.00	3.57	2.98	1.26
	여성	80	2.75	4.14	3.49	3.63	1.00
	남여공동대표	2	3.50	4.00	4.00	2.50	1.00
연령대	40대	4	3.50	3.25	4.00	2.25	2.00
	50대	34	3.29	3.91	3.29	3.15	1.35
	60대	189	3.13	4.06	3.52	3.15	1.14
	70대 이상	75	2.79	4.08	3.72	3.20	1.21
권역	수도권	62	2.97	4.02	3.53	3.16	1.32
	충청권	58	3.16	4.10	3.57	3.00	1.17
	전라권	55	2.76	4.02	3.75	3.33	1.15
	경상권	93	3.22	4.05	3.43	3.13	1.17
	강원/제주권	34	3.21	3.97	3.56	3.15	1.12
업종	제조업	58	3.48	3.81	3.95	2.48	1.28
	도소매업	67	3.04	4.13	3.48	3.10	1.24
	서비스업	58	3.19	3.86	3.22	3.66	1.07
	음식숙박업	57	2.67	3.79	3.72	3.68	1.14
	기타업	62	2.97	4.55	3.40	2.85	1.23
종사자 수	0명	105	3.08	4.16	3.45	3.22	1.10
	1명	72	3.00	4.18	3.58	3.24	1.00
	2명	43	2.88	4.02	3.60	3.40	1.09
	3명	24	2.79	3.92	3.63	3.33	1.33
	4명	14	3.71	3.93	3.00	2.79	1.57
	5명 이상	44	3.30	3.64	3.82	2.61	1.64
매출액	5,000만원 미만	70	2.87	4.04	3.54	3.51	1.03
	5,000만원 ~1억 미만	39	3.05	4.21	3.36	3.18	1.21
	1억~5억 미만	74	3.22	3.97	3.59	3.05	1.16
	5억 이상	34	3.44	3.65	3.62	2.47	1.82
	거절	85	2.96	4.18	3.58	3.19	1.09
창업형태	최초 창업	269	3.06	4.03	3.58	3.16	1.17
	인수	2	2.50	3.50	4.00	4.00	1.00
	가업 승계	31	3.23	4.16	3.26	2.97	1.39

[부록-12] 창업 전 수행되어야 할 사항 1순위

(Base : 전체(N=302), 단위 : 개, %)

구분	사례수	창업 아이템의 시장조사	창업 관련 법, 세무 등 정보	창업자금 확보	대표자 본인의 창업 아이템 관련 기술 축적	
전체	302	24.8	2.3	27.2	45.7	
기업규모	소상공인	277	26.0	2.2	27.8	44.0
	소기업	25	12.0	4.0	20.0	64.0
대표자 성별	남성	220	21.8	1.8	25.5	50.9
	여성	80	32.5	3.8	32.5	31.3
	남여공동대표	2	50.0	0.0	0.0	50.0
연령대	40대	4	25.0	25.0	0.0	50.0
	50대	34	20.6	2.9	23.5	52.9
	60대	189	22.2	2.1	30.2	45.5
	70대 이상	75	33.3	1.3	22.7	42.7
권역	수도권	62	35.5	4.8	16.1	43.5
	충청권	58	25.9	5.2	32.8	36.2
	전라권	55	12.7	1.8	41.8	43.6
	경상권	93	23.7	0.0	25.8	50.5
	강원/제주권	34	26.5	0.0	17.6	55.9
업종	제조업	58	13.8	0.0	6.9	79.3
	도소매업	67	28.4	4.5	29.9	37.3
	서비스업	58	19.0	0.0	32.8	48.3
	음식숙박업	57	35.1	3.5	28.1	33.3
	기타업	62	27.4	3.2	37.1	32.3
종사자 수	0명	105	29.5	1.9	30.5	38.1
	1명	72	27.8	4.2	26.4	41.7
	2명	43	18.6	2.3	30.2	48.8
	3명	24	4.2	0.0	37.5	58.3
	4명	14	21.4	0.0	7.1	71.4
	5명 이상	44	27.3	2.3	18.2	52.3
매출액	5,000만원 미만	70	25.7	1.4	30.0	42.9
	5,000만원 ~1억 미만	39	17.9	2.6	28.2	51.3
	1억~5억 미만	74	20.3	4.1	28.4	47.3
	5억 이상	34	26.5	2.9	14.7	55.9
	무응답	85	30.6	1.2	28.2	40.0
창업형태	최초 창업	269	25.7	1.1	29.0	44.2
	인수	2	0.0	0.0	100.0	0.0
	가업 승계	31	19.4	12.9	6.5	61.3

보증지원기업 중 30년 이상 안정적 사업 영위 소상공인 성공사례 조사

[부록-13] 창업 전 수행되어야 할 사항 1+2순위

(Base : 전체(N=302), 단위 : 개, %)

구분		사례수	창업 아이템의 시장조사	창업 관련 법, 세무 등 정보	창업자금 확보	대표자 본인의 창업 아이템 관련 기술 축적
전체		302	49.7	11.3	78.5	60.6
기업규모	소상공인	277	52.0	11.2	77.3	59.6
	소기업	25	24.0	12.0	92.0	72.0
대표자 성별	남성	220	45.5	10.5	80.5	63.6
	여성	80	61.3	13.8	72.5	52.5
	남여공동대표	2	50.0	0.0	100.0	50.0
연령대	40대	4	50.0	75.0	0.0	75.0
	50대	34	47.1	17.6	73.5	61.8
	60대	189	46.6	9.5	80.4	63.5
	70대 이상	75	58.7	9.3	80.0	52.0
권역	수도권	62	54.8	14.5	82.3	48.4
	충청권	58	51.7	17.2	75.9	55.2
	전라권	55	43.6	10.9	80.0	65.5
	경상권	93	51.6	6.5	74.2	67.7
	강원/제주권	34	41.2	8.8	85.3	64.7
업종	제조업	58	34.5	5.2	77.6	82.8
	도소매업	67	46.3	13.4	83.6	56.7
	서비스업	58	46.6	1.7	77.6	74.1
	음식숙박업	57	64.9	19.3	75.4	40.4
	기타업	62	56.5	16.1	77.4	50.0
종사자 수	0명	105	51.4	11.4	81.0	56.2
	1명	72	58.3	5.6	76.4	59.7
	2명	43	65.1	7.0	69.8	58.1
	3명	24	25.0	16.7	87.5	70.8
	4명	14	28.6	21.4	64.3	85.7
	5명 이상	44	36.4	18.2	84.1	61.4
매출액	5,000만원 미만	70	57.1	5.7	80.0	57.1
	5,000만원 ~1억 미만	39	46.2	7.7	74.4	71.8
	1억~5억 미만	74	48.6	16.2	74.3	60.8
	5억 이상	34	38.2	8.8	82.4	70.6
	무응답	85	50.6	14.1	81.2	54.1
창업형태	최초 창업	269	49.8	7.8	83.3	59.1
	인수	2	50.0	0.0	100.0	50.0
	가업 승계	31	48.4	41.9	35.5	74.2

[부록-14] 손익분기점 초과 시점

(Base : 전체(N=302), 단위 : 개, %)

구분		사례수	6개월 미만	6개월~1년 미만	1~2년 미만	2~3년 미만	3년 이상	평균 (개월)
전체		302	20.9	17.5	34.8	13.6	13.2	15.7
기업규모	소상공인	277	21.3	18.8	35.4	13.0	11.6	15.0
	소기업	25	16.0	4.0	28.0	20.0	32.0	23.1
대표자 성별	남성	220	20.0	16.8	30.0	15.0	18.2	17.7
	여성	80	23.8	18.8	47.5	10.0	0.0	10.4
	남여공동대표	2	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	9.0
연령대	40대	4	50.0	0.0	0.0	25.0	25.0	16.3
	50대	34	38.2	14.7	32.4	5.9	8.8	12.6
	60대	189	19.6	18.0	30.2	16.9	15.3	16.5
	70대 이상	75	14.7	18.7	49.3	8.0	9.3	14.9
권역	수도권	62	27.4	21.0	30.6	8.1	12.9	13.5
	충청권	58	22.4	6.9	43.1	13.8	13.8	16.3
	전라권	55	18.2	12.7	43.6	9.1	16.4	16.5
	경상권	93	20.4	20.4	30.1	18.3	10.8	15.8
	강원/제주권	34	11.8	29.4	26.5	17.6	14.7	16.9
업종	제조업	58	19.0	8.6	29.3	17.2	25.9	20.2
	도소매업	67	17.9	23.9	38.8	11.9	7.5	14.7
	서비스업	58	25.9	24.1	25.9	10.3	13.8	13.7
	음식숙박업	57	14.0	7.0	63.2	14.0	1.8	13.3
	기타업	62	27.4	22.6	17.7	14.5	17.7	16.6
종사자 수	0명	105	25.7	22.9	21.9	18.1	11.4	14.7
	1명	72	16.7	19.4	47.2	8.3	8.3	13.4
	2명	43	18.6	11.6	53.5	4.7	11.6	15.4
	3명	24	20.8	12.5	29.2	29.2	8.3	17.1
	4명	14	21.4	7.1	35.7	7.1	28.6	22.6
	5명 이상	44	18.2	13.6	29.5	13.6	25.0	19.2
매출액	5,000만원 미만	70	20.0	15.7	38.6	17.1	8.6	14.6
	5,000만원 ~1억 미만	39	17.9	25.6	25.6	15.4	15.4	15.6
	1억~5억 미만	74	17.6	18.9	32.4	14.9	16.2	17.4
	5억 이상	34	29.4	11.8	23.5	14.7	20.6	16.8
	무응답	85	22.4	16.5	42.4	8.2	10.6	14.6
창업형태	최초 창업	269	16.0	19.0	36.8	14.5	13.8	16.4
	인수	2	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	24.0
	가업 승계	31	64.5	6.5	16.1	6.5	6.5	9.4

보증지원기업 중 30년 이상 안정적 사업 영위 소상공인 성공사례 조사

[부록-15] 가장 어려웠던 시기

(Base : 전체(N=302), 단위 : 개, %)

구분		사례수	창업 초기 1~2년	창업 후 3~5년	IMF 외환위기 (1997년~ 1998년)	글로벌 금융위기 (2008년~ 2009년)	유럽 재정위기 (2011년~ 2013년)	코로나19 (2020년~ 현재)
전체		302	15.6	0.3	12.3	2.6	0.7	68.5
기업규모	소상공인	277	14.8	0.4	12.6	2.9	0.7	68.6
	소기업	25	24.0	0.0	8.0	0.0	0.0	68.0
대표자 성별	남성	220	15.5	0.0	13.2	3.2	0.9	67.3
	여성	80	16.3	1.3	10.0	1.3	0.0	71.3
	남여공동대표	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
연령대	40대	4	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	75.0
	50대	34	23.5	0.0	2.9	2.9	2.9	67.6
	60대	189	13.8	0.5	14.8	3.2	0.5	67.2
	70대 이상	75	17.3	0.0	9.3	1.3	0.0	72.0
권역	수도권	62	16.1	0.0	9.7	1.6	0.0	72.6
	충청권	58	15.5	1.7	13.8	1.7	0.0	67.2
	전라권	55	14.5	0.0	12.7	3.6	3.6	65.5
	경상권	93	12.9	0.0	11.8	2.2	0.0	73.1
	강원/제주권	34	23.5	0.0	14.7	5.9	0.0	55.9
업종	제조업	58	25.9	0.0	12.1	1.7	0.0	60.3
	도소매업	67	13.4	0.0	10.4	1.5	0.0	74.6
	서비스업	58	8.6	0.0	12.1	3.4	0.0	75.9
	음식숙박업	57	15.8	0.0	7.0	1.8	0.0	75.4
	기타업	62	14.5	1.6	19.4	4.8	3.2	56.5
종사자 수	0명	105	11.4	1.0	10.5	1.9	0.0	75.2
	1명	72	15.3	0.0	11.1	6.9	0.0	66.7
	2명	43	14.0	0.0	9.3	0.0	4.7	72.1
	3명	24	20.8	0.0	16.7	0.0	0.0	62.5
	4명	14	28.6	0.0	14.3	0.0	0.0	57.1
	5명 이상	44	20.5	0.0	18.2	2.3	0.0	59.1
매출액	5,000만원 미만	70	10.0	0.0	11.4	1.4	0.0	77.1
	5,000만원 ~1억 미만	39	20.5	0.0	5.1	7.7	0.0	66.7
	1억~5억 미만	74	13.5	1.4	16.2	2.7	0.0	66.2
	5억 이상	34	23.5	0.0	26.5	2.9	0.0	47.1
	무응답	85	16.5	0.0	7.1	1.2	2.4	72.9
창업형태	최초 창업	269	16.0	0.4	12.6	2.6	0.0	68.4
	인수	2	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0
	가업 승계	31	12.9	0.0	9.7	3.2	3.2	71.0

[부록-16] 위기 극복 방안

(Base : 전체(N=302), 단위 : 개, %)

구분		사례수	경영자금 확보	인력 감축	인건비를 제외한 지출 등 비용 절감	가격인하 등을 통한 매출 증대	신제품 (서비스) 출시
전체		302	26.5	41.1	19.5	9.9	3.0
기업규모	소상공인	277	24.9	40.1	21.3	10.5	3.2
	소기업	25	44.0	52.0	0.0	4.0	0.0
대표자 성별	남성	220	30.0	39.5	19.5	7.7	3.2
	여성	80	17.5	45.0	18.8	16.3	2.5
	남여공동대표	2	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
연령대	40대	4	50.0	25.0	0.0	25.0	0.0
	50대	34	29.4	41.2	17.6	5.9	5.9
	60대	189	25.4	40.2	20.6	11.6	2.1
	70대 이상	75	26.7	44.0	18.7	6.7	4.0
권역	수도권	62	27.4	33.9	25.8	9.7	3.2
	충청권	58	20.7	46.6	24.1	6.9	1.7
	전라권	55	25.5	49.1	16.4	7.3	1.8
	경상권	93	28.0	40.9	17.2	9.7	4.3
	강원/제주권	34	32.4	32.4	11.8	20.6	2.9
업종	제조업	58	20.7	58.6	10.3	6.9	3.4
	도소매업	67	34.3	32.8	7.5	22.4	3.0
	서비스업	58	37.9	25.9	27.6	8.6	0.0
	음식숙박업	57	10.5	66.7	15.8	7.0	0.0
	기타업	62	27.4	24.2	37.1	3.2	8.1
종사자 수	0명	105	21.9	32.4	23.8	18.1	3.8
	1명	72	33.3	29.2	29.2	5.6	2.8
	2명	43	18.6	55.8	14.0	9.3	2.3
	3명	24	29.2	58.3	12.5	0.0	0.0
	4명	14	14.3	64.3	7.1	0.0	14.3
	5명 이상	44	36.4	50.0	6.8	6.8	0.0
매출액	5,000만원 미만	70	28.6	30.0	28.6	11.4	1.4
	5,000만원 ~1억 미만	39	23.1	41.0	15.4	15.4	5.1
	1억~5억 미만	74	20.3	48.6	20.3	6.8	4.1
	5억 이상	34	35.3	44.1	8.8	5.9	5.9
	무응답	85	28.2	42.4	17.6	10.6	1.2
창업형태	최초 창업	269	25.7	40.9	20.4	10.0	3.0
	인수	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	가업 승계	31	29.0	45.2	12.9	9.7	3.2

보증지원기업 중 30년 이상 안정적 사업 영위 소상공인 성공사례 조사

[부록-17] 경영상 애로사항 1순위-1

(Base : 전체(N=302), 단위 : 개, %)

구분		사례수	매출 감소	자금조달	인력확보 (인건비 상승)	상권약화	경쟁심화	임대료 상승
전체		302	62.3	6.0	6.3	1.3	2.3	0.3
기업규모	소상공인	277	62.8	5.8	4.3	1.4	2.5	0.4
	소기업	25	56.0	8.0	28.0	0.0	0.0	0.0
대표자 성별	남성	220	59.1	6.8	6.8	0.5	2.3	0.5
	여성	80	71.3	3.8	3.8	3.8	2.5	0.0
	남여공동대표	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
연령대	40대	4	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0
	50대	34	70.6	2.9	2.9	0.0	0.0	0.0
	60대	189	60.3	7.4	5.3	1.6	3.2	0.5
	70대 이상	75	65.3	1.3	9.3	1.3	1.3	0.0
권역	수도권	62	75.8	1.6	8.1	0.0	1.6	1.6
	충청권	58	56.9	6.9	3.4	0.0	5.2	0.0
	전라권	55	67.3	7.3	5.5	1.8	0.0	0.0
	경상권	93	59.1	6.5	4.3	2.2	2.2	0.0
	강원/제주권	34	47.1	8.8	14.7	2.9	2.9	0.0
업종	제조업	58	56.9	19.0	6.9	0.0	1.7	0.0
	도소매업	67	65.7	4.5	7.5	1.5	1.5	0.0
	서비스업	58	69.0	3.4	1.7	0.0	1.7	0.0
	음식숙박업	57	75.4	0.0	7.0	3.5	0.0	0.0
	기타업	62	45.2	3.2	8.1	1.6	6.5	1.6
종사자 수	0명	105	62.9	5.7	0.0	1.0	3.8	0.0
	1명	72	70.8	4.2	0.0	2.8	1.4	0.0
	2명	43	62.8	9.3	9.3	0.0	4.7	0.0
	3명	24	70.8	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0
	4명	14	42.9	0.0	28.6	0.0	0.0	0.0
	5명 이상	44	47.7	6.8	20.5	2.3	0.0	2.3
매출액	5,000만원 미만	70	72.9	2.9	2.9	1.4	2.9	0.0
	5,000만원 ~1억 미만	39	74.4	2.6	2.6	5.1	5.1	0.0
	1억~5억 미만	74	59.5	9.5	2.7	0.0	2.7	0.0
	5억 이상	34	26.5	11.8	32.4	0.0	2.9	2.9
	무응답	85	64.7	4.7	3.5	1.2	0.0	0.0
창업형태	최초 창업	269	62.1	5.9	5.9	1.1	2.6	0.4
	인수	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	가업 승계	31	64.5	6.5	9.7	3.2	0.0	0.0

[부록-18] 경영상 애로사항 1순위-2

(Base : 전체(N=302), 단위 : 개, %)

사례수	사업체 시설 노후화	정보/기술력 부족	고객의 기호변화	원부자재 가격 상승	기타	구분	
302	1.0	1.3	6.3	12.6	0.3	전체	
277	1.1	1.4	6.1	13.7	0.4	소상공인	기업규모
25	0.0	0.0	8.0	0.0	0.0	소기업	
220	0.9	1.8	6.8	14.1	0.5	남성	대표자 성별
80	1.3	0.0	5.0	8.8	0.0	여성	
2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	남여공동대표	
4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40대	연령대
34	0.0	0.0	2.9	20.6	0.0	50대	
189	1.6	1.6	7.4	11.1	0.0	60대	
75	0.0	1.3	5.3	13.3	1.3	70대 이상	
62	0.0	1.6	1.6	8.1	0.0	수도권	권역
58	3.4	5.2	6.9	12.1	0.0	충청권	
55	0.0	0.0	5.5	12.7	0.0	전라권	
93	0.0	0.0	8.6	16.1	1.1	경상권	
34	2.9	0.0	8.8	11.8	0.0	강원/제주권	
58	1.7	1.7	0.0	10.3	1.7	제조업	업종
67	0.0	0.0	9.0	10.4	0.0	도소매업	
58	1.7	0.0	13.8	8.6	0.0	서비스업	
57	0.0	0.0	1.8	12.3	0.0	음식숙박업	
62	1.6	4.8	6.5	21.0	0.0	기타업	
105	1.0	1.0	9.5	15.2	0.0	0명	종사자 수
72	0.0	1.4	6.9	12.5	0.0	1명	
43	0.0	2.3	2.3	9.3	0.0	2명	
24	0.0	0.0	0.0	8.3	4.2	3명	
14	7.1	0.0	7.1	14.3	0.0	4명	
44	2.3	2.3	4.5	11.4	0.0	5명 이상	
70	0.0	2.9	8.6	5.7	0.0	5,000만원 미만	매출액
39	0.0	0.0	2.6	7.7	0.0	5,000만원 ~1억 미만	
74	2.7	1.4	5.4	14.9	1.4	1억~5억 미만	
34	0.0	0.0	5.9	17.6	0.0	5억 이상	
85	1.2	1.2	7.1	16.5	0.0	무응답	
269	1.1	1.5	6.3	12.6	0.4	최초 창업	창업형태
2	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	인수	
31	0.0	0.0	3.2	12.9	0.0	가업 승계	

보증지원기업 중 30년 이상 안정적 사업 영위 소상공인 성공사례 조사

[부록-19] 경영상 애로사항 1+2순위-1

(Base : 전체(N=302), 단위 : 개, %)

구분		사례수	매출 감소	자금조달	인력확보 (인건비 상승)	상권약화	경쟁심화	임대료 상승
전체		302	77.8	17.9	24.5	7.9	13.2	2.6
기업규모	소상공인	277	79.1	17.7	20.9	8.7	12.3	2.9
	소기업	25	64.0	20.0	64.0	0.0	24.0	0.0
대표자 성별	남성	220	75.0	18.2	24.5	6.8	14.5	1.8
	여성	80	86.3	17.5	23.8	11.3	10.0	5.0
	남여공동대표	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
연령대	40대	4	75.0	50.0	25.0	0.0	50.0	0.0
	50대	34	79.4	17.6	23.5	2.9	11.8	5.9
	60대	189	78.3	17.5	21.2	9.5	12.7	3.2
	70대 이상	75	76.0	17.3	33.3	6.7	13.3	0.0
권역	수도권	62	85.5	12.9	21.0	8.1	9.7	8.1
	충청권	58	82.8	19.0	17.2	5.2	17.2	1.7
	전라권	55	81.8	18.2	30.9	1.8	10.9	0.0
	경상권	93	75.3	19.4	22.6	12.9	12.9	2.2
	강원/제주권	34	55.9	20.6	38.2	8.8	17.6	0.0
업종	제조업	58	74.1	32.8	29.3	3.4	10.3	0.0
	도소매업	67	85.1	17.9	22.4	10.4	17.9	1.5
	서비스업	58	82.8	19.0	10.3	12.1	8.6	8.6
	음식숙박업	57	86.0	8.8	33.3	8.8	3.5	1.8
	기타업	62	61.3	11.3	27.4	4.8	24.2	1.6
종사자 수	0명	105	80.0	23.8	1.9	13.3	16.2	1.0
	1명	72	90.3	18.1	8.3	8.3	11.1	5.6
	2명	43	76.7	14.0	39.5	7.0	14.0	2.3
	3명	24	83.3	12.5	54.2	0.0	0.0	4.2
	4명	14	42.9	0.0	71.4	0.0	7.1	0.0
	5명 이상	44	61.4	15.9	59.1	2.3	18.2	2.3
매출액	5,000만원 미만	70	91.4	27.1	10.0	12.9	8.6	2.9
	5,000만원 ~1억 미만	39	89.7	10.3	7.7	15.4	23.1	5.1
	1억~5억 미만	74	67.6	17.6	28.4	5.4	13.5	2.7
	5억 이상	34	50.0	14.7	58.8	2.9	23.5	2.9
	무응답	85	81.2	15.3	27.1	4.7	8.2	1.2
창업형태	최초 창업	269	77.7	17.5	24.2	8.2	13.0	2.6
	인수	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	가업 승계	31	77.4	22.6	29.0	6.5	16.1	3.2

[부록-20] 경영상 애로사항 1+2순위-2

(Base : 전체(N=302), 단위 : 개, %)

사례수	사업체 시설 노후화	정보/기술력 부족	고객의 기호변화	원부자재 가격 상승	기타	구분	
302	3.3	4.0	19.9	28.1	0.7	전체	
277	3.6	4.3	20.2	29.6	0.7	소상공인	기업규모
25	0.0	0.0	16.0	12.0	0.0	소기업	
220	3.6	4.5	21.4	28.6	0.9	남성	대표자 성별
80	1.3	2.5	15.0	27.5	0.0	여성	
2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	남여공동대표	
4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40대	연령대
34	2.9	2.9	17.6	35.3	0.0	50대	
189	4.8	3.7	21.2	27.5	0.5	60대	
75	0.0	5.3	18.7	28.0	1.3	70대 이상	
62	0.0	3.2	25.8	24.2	1.6	수도권	권역
58	3.4	8.6	15.5	29.3	0.0	충청권	
55	7.3	1.8	14.5	32.7	0.0	전라권	
93	1.1	3.2	19.4	30.1	1.1	경상권	
34	8.8	2.9	26.5	20.6	0.0	강원/제주권	
58	3.4	5.2	12.1	27.6	1.7	제조업	업종
67	0.0	3.0	20.9	20.9	0.0	도소매업	
58	5.2	3.4	37.9	12.1	0.0	서비스업	
57	0.0	0.0	12.3	45.6	0.0	음식숙박업	
62	8.1	8.1	16.1	35.5	1.6	기타업	
105	4.8	5.7	27.6	25.7	0.0	0명	종사자 수
72	0.0	2.8	20.8	33.3	1.4	1명	
43	4.7	4.7	14.0	23.3	0.0	2명	
24	0.0	4.2	8.3	29.2	4.2	3명	
14	7.1	0.0	21.4	50.0	0.0	4명	
44	4.5	2.3	11.4	22.7	0.0	5명 이상	
70	0.0	5.7	24.3	17.1	0.0	5,000만원 미만	매출액
39	2.6	0.0	12.8	33.3	0.0	5,000만원 ~1억 미만	
74	6.8	5.4	20.3	29.7	2.7	1억~5억 미만	
34	2.9	2.9	8.8	32.4	0.0	5억 이상	
85	3.5	3.5	23.5	31.8	0.0	무응답	
269	3.3	4.5	20.8	27.5	0.7	최초 창업	창업형태
2	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	인수	
31	3.2	0.0	9.7	32.3	0.0	가업 승계	

보증지원기업 중 30년 이상 안정적 사업 영위 소상공인 성공사례 조사

[부록-21] 경영상 고려사항-사업체 산업의 진입장벽

(Base : 전체(N=302), 단위 : 개, %, 7점 만점)

구분		사례수	매우 낮음	낮음	약간 낮음	보통	약간 높음	높음	매우 높음	낮음	보통	높음	평균
			①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	①~③	④	⑤~⑦	
전체		302	0.0	0.3	6.0	30.1	42.1	20.9	0.7	6.3	30.1	63.6	4.79
구분	소상공인	277	0.0	0.4	6.5	32.5	42.6	17.3	0.7	6.9	32.5	60.6	4.72
	소기업	25	0.0	0.0	0.0	4.0	36.0	60.0	0.0	0.0	4.0	96.0	5.56
대표자 성별	남성	220	0.0	0.0	5.9	28.2	42.7	22.7	0.5	5.9	28.2	65.9	4.84
	여성	80	0.0	1.3	6.3	36.3	40.0	15.0	1.3	7.5	36.3	56.3	4.65
	남여공동대표	2	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	100.0	5.50
연령대	40대	4	0.0	0.0	0.0	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0	25.0	75.0	5.00
	50대	34	0.0	0.0	2.9	26.5	47.1	23.5	0.0	2.9	26.5	70.6	4.91
	60대	189	0.0	0.0	5.3	31.7	42.3	19.6	1.1	5.3	31.7	63.0	4.79
	70대 이상	75	0.0	1.3	9.3	28.0	38.7	22.7	0.0	10.7	28.0	61.3	4.72
권역	수도권	62	0.0	0.0	9.7	24.2	45.2	19.4	1.6	9.7	24.2	66.1	4.79
	충청권	58	0.0	0.0	5.2	34.5	37.9	22.4	0.0	5.2	34.5	60.3	4.78
	전라권	55	0.0	0.0	1.8	32.7	40.0	23.6	1.8	1.8	32.7	65.5	4.91
	경상권	93	0.0	0.0	6.5	31.2	46.2	16.1	0.0	6.5	31.2	62.4	4.72
	강원/제주권	34	0.0	2.9	5.9	26.5	35.3	29.4	0.0	8.8	26.5	64.7	4.82
업종	제조업	58	0.0	0.0	0.0	15.5	55.2	29.3	0.0	0.0	15.5	84.5	5.14
	도소매업	67	0.0	0.0	16.4	43.3	26.9	13.4	0.0	16.4	43.3	40.3	4.37
	서비스업	58	0.0	0.0	3.4	27.6	53.4	15.5	0.0	3.4	27.6	69.0	4.81
	음식숙박업	57	0.0	0.0	0.0	19.3	49.1	28.1	3.5	0.0	19.3	80.7	5.16
	기타업	62	0.0	1.6	8.1	41.9	29.0	19.4	0.0	9.7	41.9	48.4	4.56
종사자 수	0명	105	0.0	1.0	9.5	40.0	38.1	11.4	0.0	10.5	40.0	49.5	4.50
	1명	72	0.0	0.0	8.3	33.3	47.2	9.7	1.4	8.3	33.3	58.3	4.63
	2명	43	0.0	0.0	0.0	27.9	48.8	23.3	0.0	0.0	27.9	72.1	4.95
	3명	24	0.0	0.0	0.0	25.0	54.2	20.8	0.0	0.0	25.0	75.0	4.96
	4명	14	0.0	0.0	7.1	7.1	50.0	35.7	0.0	7.1	7.1	85.7	5.14
	5명 이상	44	0.0	0.0	2.3	13.6	27.3	54.5	2.3	2.3	13.6	84.1	5.41
매출액	5,000만원 미만	70	0.0	0.0	14.3	32.9	41.4	11.4	0.0	14.3	32.9	52.9	4.50
	5,000만원 ~1억 미만	39	0.0	0.0	0.0	30.8	48.7	20.5	0.0	0.0	30.8	69.2	4.90
	1억~5억 미만	74	0.0	0.0	1.4	28.4	50.0	18.9	1.4	1.4	28.4	70.3	4.91
	5억 이상	34	0.0	0.0	8.8	8.8	26.5	55.9	0.0	8.8	8.8	82.4	5.29
	무응답	85	0.0	1.2	4.7	37.6	38.8	16.5	1.2	5.9	37.6	56.5	4.68
창업형태	최초 창업	269	0.0	0.4	6.3	30.9	42.0	20.1	0.4	6.7	30.9	62.5	4.76
	인수	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	6.00
	가업 승계	31	0.0	0.0	3.2	25.8	45.2	22.6	3.2	3.2	25.8	71.0	4.97

[부록-22] 경영상 고려사항-사업체 상장 단계

(Base : 전체(N=302), 단위 : 개, %, 7점 만점)

구분		사례수	매우 낮음	낮음	약간 낮음	보통	약간 높음	높음	매우 높음	낮음	보통	높음	평균
			①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	①~③	④	⑤~⑦	
전체		302	1.7	13.9	27.5	37.4	17.5	2.0	0.0	43.0	37.4	19.5	3.61
구분	소상공인	277	1.8	14.1	27.8	38.3	16.2	1.8	0.0	43.7	38.3	18.1	3.58
	소기업	25	0.0	12.0	24.0	28.0	32.0	4.0	0.0	36.0	28.0	36.0	3.92
대표자 성별	남성	220	2.3	12.3	28.2	37.7	18.2	1.4	0.0	42.7	37.7	19.5	3.61
	여성	80	0.0	18.8	25.0	37.5	15.0	3.8	0.0	43.8	37.5	18.8	3.60
	남여공동대표	2	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	4.00
연령대	40대	4	0.0	25.0	0.0	25.0	50.0	0.0	0.0	25.0	25.0	50.0	4.00
	50대	34	0.0	5.9	26.5	38.2	26.5	2.9	0.0	32.4	38.2	29.4	3.94
	60대	189	2.1	14.3	27.5	37.0	16.4	2.6	0.0	43.9	37.0	19.0	3.59
	70대 이상	75	1.3	16.0	29.3	38.7	14.7	0.0	0.0	46.7	38.7	14.7	3.49
권역	수도권	62	0.0	11.3	27.4	37.1	24.2	0.0	0.0	38.7	37.1	24.2	3.74
	충청권	58	0.0	12.1	31.0	34.5	20.7	1.7	0.0	43.1	34.5	22.4	3.69
	전라권	55	3.6	12.7	25.5	45.5	9.1	3.6	0.0	41.8	45.5	12.7	3.55
	경상권	93	2.2	17.2	28.0	43.0	7.5	2.2	0.0	47.3	43.0	9.7	3.43
	강원/제주권	34	2.9	14.7	23.5	14.7	41.2	2.9	0.0	41.2	14.7	44.1	3.85
업종	제조업	58	5.2	8.6	24.1	37.9	22.4	1.7	0.0	37.9	37.9	24.1	3.69
	도소매업	67	0.0	14.9	34.3	37.3	13.4	0.0	0.0	49.3	37.3	13.4	3.49
	서비스업	58	1.7	36.2	25.9	22.4	13.8	0.0	0.0	63.8	22.4	13.8	3.10
	음식숙박업	57	0.0	3.5	22.8	43.9	22.8	7.0	0.0	26.3	43.9	29.8	4.07
	기타업	62	1.6	6.5	29.0	45.2	16.1	1.6	0.0	37.1	45.2	17.7	3.73
종사자 수	0명	105	2.9	22.9	25.7	35.2	13.3	0.0	0.0	51.4	35.2	13.3	3.33
	1명	72	2.8	11.1	47.2	33.3	5.6	0.0	0.0	61.1	33.3	5.6	3.28
	2명	43	0.0	7.0	27.9	44.2	16.3	4.7	0.0	34.9	44.2	20.9	3.84
	3명	24	0.0	8.3	20.8	50.0	20.8	0.0	0.0	29.2	50.0	20.8	3.83
	4명	14	0.0	7.1	0.0	57.1	35.7	0.0	0.0	7.1	57.1	35.7	4.21
	5명 이상	44	0.0	9.1	11.4	29.5	40.9	9.1	0.0	20.5	29.5	50.0	4.30
매출액	5,000만원 미만	70	4.3	28.6	31.4	27.1	8.6	0.0	0.0	64.3	27.1	8.6	3.07
	5,000만원 ~1억 미만	39	0.0	10.3	38.5	43.6	7.7	0.0	0.0	48.7	43.6	7.7	3.49
	1억~5억 미만	74	2.7	9.5	18.9	40.5	24.3	4.1	0.0	31.1	40.5	28.4	3.86
	5억 이상	34	0.0	0.0	11.8	35.3	44.1	8.8	0.0	11.8	35.3	52.9	4.50
	무응답	85	0.0	12.9	32.9	41.2	12.9	0.0	0.0	45.9	41.2	12.9	3.54
창업형태	최초 창업	269	1.9	15.2	27.9	35.7	17.1	2.2	0.0	45.0	35.7	19.3	3.58
	인수	2	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.00
	가업 승계	31	0.0	3.2	19.4	54.8	22.6	0.0	0.0	22.6	54.8	22.6	3.97

보증지원기업 중 30년 이상 안정적 사업 영위 소상공인 성공사례 조사

[부록-23] 경영상 고려사항-사업체 시장 매력도

(Base : 전체(N=302), 단위 : 개, %, 7점 만점)

구분		사례수	매우 낮음	낮음	약간 낮음	보통	약간 높음	높음	매우 높음	낮음	보통	높음	평균
			①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	①~③	④	⑤~⑦	
전체		302	1.3	12.3	29.5	23.8	25.8	6.6	0.7	43.0	23.8	33.1	3.83
구분	소상공인	277	1.4	12.3	30.0	24.5	26.0	5.1	0.7	43.7	24.5	31.8	3.79
	소기업	25	0.0	12.0	24.0	16.0	24.0	24.0	0.0	36.0	16.0	48.0	4.24
대표자 성별	남성	220	1.8	13.6	28.6	23.2	25.9	6.4	0.5	44.1	23.2	32.7	3.79
	여성	80	0.0	8.8	31.3	26.3	25.0	7.5	1.3	40.0	26.3	33.8	3.95
	남여공동대표	2	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	4.00
연령대	40대	4	0.0	25.0	0.0	25.0	50.0	0.0	0.0	25.0	25.0	50.0	4.00
	50대	34	0.0	5.9	26.5	26.5	26.5	14.7	0.0	32.4	26.5	41.2	4.18
	60대	189	1.6	14.8	28.6	20.6	28.0	5.8	0.5	45.0	20.6	34.4	3.78
	70대 이상	75	1.3	8.0	34.7	30.7	18.7	5.3	1.3	44.0	30.7	25.3	3.79
권역	수도권	62	0.0	11.3	24.2	27.4	25.8	9.7	1.6	35.5	27.4	37.1	4.03
	충청권	58	0.0	12.1	24.1	36.2	19.0	8.6	0.0	36.2	36.2	27.6	3.88
	전라권	55	1.8	14.5	27.3	20.0	30.9	5.5	0.0	43.6	20.0	36.4	3.80
	경상권	93	2.2	12.9	37.6	22.6	23.7	1.1	0.0	52.7	22.6	24.7	3.56
	강원/제주권	34	2.9	8.8	29.4	5.9	35.3	14.7	2.9	41.2	5.9	52.9	4.18
업종	제조업	58	5.2	12.1	31.0	22.4	20.7	8.6	0.0	48.3	22.4	29.3	3.67
	도소매업	67	0.0	14.9	35.8	20.9	22.4	6.0	0.0	50.7	20.9	28.4	3.69
	서비스업	58	0.0	25.9	39.7	8.6	24.1	1.7	0.0	65.5	8.6	25.9	3.36
	음식숙박업	57	0.0	1.8	19.3	29.8	36.8	10.5	1.8	21.1	29.8	49.1	4.40
	기타업	62	1.6	6.5	21.0	37.1	25.8	6.5	1.6	29.0	37.1	33.9	4.05
종사자 수	0명	105	1.9	15.2	35.2	19.0	24.8	2.9	1.0	52.4	19.0	28.6	3.62
	1명	72	2.8	18.1	37.5	27.8	12.5	1.4	0.0	58.3	27.8	13.9	3.33
	2명	43	0.0	7.0	23.3	30.2	27.9	11.6	0.0	30.2	30.2	39.5	4.14
	3명	24	0.0	0.0	37.5	33.3	25.0	4.2	0.0	37.5	33.3	29.2	3.96
	4명	14	0.0	7.1	7.1	28.6	42.9	14.3	0.0	14.3	28.6	57.1	4.50
	5명 이상	44	0.0	9.1	11.4	15.9	43.2	18.2	2.3	20.5	15.9	63.6	4.57
매출액	5,000만원 미만	70	2.9	21.4	38.6	15.7	20.0	1.4	0.0	62.9	15.7	21.4	3.33
	5,000만원 ~1억 미만	39	0.0	10.3	38.5	33.3	15.4	2.6	0.0	48.7	33.3	17.9	3.62
	1억~5억 미만	74	2.7	6.8	20.3	29.7	29.7	10.8	0.0	29.7	29.7	40.5	4.09
	5억 이상	34	0.0	5.9	8.8	26.5	35.3	20.6	2.9	14.7	26.5	58.8	4.65
	무응답	85	0.0	12.9	34.1	20.0	28.2	3.5	1.2	47.1	20.0	32.9	3.79
창업형태	최초 창업	269	1.5	12.3	30.5	23.8	24.9	6.3	0.7	44.2	23.8	32.0	3.80
	인수	2	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	3.50
	가업 승계	31	0.0	9.7	22.6	25.8	32.3	9.7	0.0	32.3	25.8	41.9	4.10

[부록-24] 경영상 고려사항-국내 환경변화

(Base : 전체(N=302), 단위 : 개, %, 7점 만점)

구분		사례수	매우 낮음	낮음	약간 낮음	보통	약간 높음	높음	매우 높음	낮음	보통	높음	평균
			①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	①~③	④	⑤~⑦	
전체		302	0.0	0.0	0.0	2.6	26.2	57.6	13.6	0.0	2.6	97.4	5.82
구분	소상공인	277	0.0	0.0	0.0	2.2	24.5	59.9	13.4	0.0	2.2	97.8	5.84
	소기업	25	0.0	0.0	0.0	8.0	44.0	32.0	16.0	0.0	8.0	92.0	5.56
대표자 성별	남성	220	0.0	0.0	0.0	3.6	31.4	52.7	12.3	0.0	3.6	96.4	5.74
	여성	80	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	71.3	16.3	0.0	0.0	100.0	6.04
	남여공동대표	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	100.0	6.50
연령대	40대	4	0.0	0.0	0.0	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0	25.0	75.0	5.00
	50대	34	0.0	0.0	0.0	2.9	29.4	52.9	14.7	0.0	2.9	97.1	5.79
	60대	189	0.0	0.0	0.0	2.6	25.4	57.7	14.3	0.0	2.6	97.4	5.84
	70대 이상	75	0.0	0.0	0.0	1.3	25.3	61.3	12.0	0.0	1.3	98.7	5.84
권역	수도권	62	0.0	0.0	0.0	3.2	30.6	50.0	16.1	0.0	3.2	96.8	5.79
	충청권	58	0.0	0.0	0.0	3.4	27.6	55.2	13.8	0.0	3.4	96.6	5.79
	전라권	55	0.0	0.0	0.0	1.8	30.9	58.2	9.1	0.0	1.8	98.2	5.75
	경상권	93	0.0	0.0	0.0	1.1	26.9	58.1	14.0	0.0	1.1	98.9	5.85
	강원/제주권	34	0.0	0.0	0.0	5.9	5.9	73.5	14.7	0.0	5.9	94.1	5.97
업종	제조업	58	0.0	0.0	0.0	8.6	44.8	43.1	3.4	0.0	8.6	91.4	5.41
	도소매업	67	0.0	0.0	0.0	1.5	41.8	52.2	4.5	0.0	1.5	98.5	5.60
	서비스업	58	0.0	0.0	0.0	1.7	12.1	58.6	27.6	0.0	1.7	98.3	6.12
	음식숙박업	57	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8	82.5	15.8	0.0	0.0	100.0	6.14
	기타업	62	0.0	0.0	0.0	1.6	27.4	53.2	17.7	0.0	1.6	98.4	5.87
종사자 수	0명	105	0.0	0.0	0.0	2.9	23.8	59.0	14.3	0.0	2.9	97.1	5.85
	1명	72	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	62.5	12.5	0.0	0.0	100.0	5.88
	2명	43	0.0	0.0	0.0	0.0	30.2	46.5	23.3	0.0	0.0	100.0	5.93
	3명	24	0.0	0.0	0.0	4.2	20.8	66.7	8.3	0.0	4.2	95.8	5.79
	4명	14	0.0	0.0	0.0	0.0	35.7	64.3	0.0	0.0	0.0	100.0	5.64
	5명 이상	44	0.0	0.0	0.0	9.1	29.5	50.0	11.4	0.0	9.1	90.9	5.64
매출액	5,000만원 미만	70	0.0	0.0	0.0	1.4	21.4	61.4	15.7	0.0	1.4	98.6	5.91
	5,000만원 ~1억 미만	39	0.0	0.0	0.0	2.6	30.8	61.5	5.1	0.0	2.6	97.4	5.69
	1억~5억 미만	74	0.0	0.0	0.0	1.4	23.0	62.2	13.5	0.0	1.4	98.6	5.88
	5억 이상	34	0.0	0.0	0.0	8.8	44.1	44.1	2.9	0.0	8.8	91.2	5.41
	무응답	85	0.0	0.0	0.0	2.4	23.5	54.1	20.0	0.0	2.4	97.6	5.92
창업형태	최초 창업	269	0.0	0.0	0.0	2.6	27.1	56.1	14.1	0.0	2.6	97.4	5.82
	인수	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	7.00
	가업 승계	31	0.0	0.0	0.0	3.2	19.4	74.2	3.2	0.0	3.2	96.8	5.77

보증지원기업 중 30년 이상 안정적 사업 영위 소상공인 성공사례 조사

[부록-25] 경영상 고려사항-국외 환경변화

(Base : 전체(N=302), 단위 : 개, %, 7점 만점)

구분		사례수	매우 낮음	낮음	약간 낮음	보통	약간 높음	높음	매우 높음	낮음	보통	높음	평균
			①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	①~③	④	⑤~⑦	
전체		302	0.0	0.0	0.0	44.4	24.2	26.2	5.3	0.0	44.4	55.6	4.92
구분	소상공인	277	0.0	0.0	0.0	44.4	24.5	26.7	4.3	0.0	44.4	55.6	4.91
	소기업	25	0.0	0.0	0.0	44.0	20.0	20.0	16.0	0.0	44.0	56.0	5.08
대표자 성별	남성	220	0.0	0.0	0.0	48.2	26.4	20.5	5.0	0.0	48.2	51.8	4.82
	여성	80	0.0	0.0	0.0	33.8	18.8	42.5	5.0	0.0	33.8	66.3	5.19
	남여공동대표	2	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	50.0	5.50
연령대	40대	4	0.0	0.0	0.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	75.0	25.0	4.25
	50대	34	0.0	0.0	0.0	44.1	23.5	17.6	14.7	0.0	44.1	55.9	5.03
	60대	189	0.0	0.0	0.0	45.0	24.3	25.9	4.8	0.0	45.0	55.0	4.90
	70대 이상	75	0.0	0.0	0.0	41.3	24.0	32.0	2.7	0.0	41.3	58.7	4.96
권역	수도권	62	0.0	0.0	0.0	37.1	29.0	27.4	6.5	0.0	37.1	62.9	5.03
	충청권	58	0.0	0.0	0.0	53.4	19.0	24.1	3.4	0.0	53.4	46.6	4.78
	전라권	55	0.0	0.0	0.0	49.1	18.2	27.3	5.5	0.0	49.1	50.9	4.89
	경상권	93	0.0	0.0	0.0	36.6	33.3	25.8	4.3	0.0	36.6	63.4	4.98
	강원/제주권	34	0.0	0.0	0.0	55.9	8.8	26.5	8.8	0.0	55.9	44.1	4.88
업종	제조업	58	0.0	0.0	0.0	41.4	43.1	12.1	3.4	0.0	41.4	58.6	4.78
	도소매업	67	0.0	0.0	0.0	46.3	38.8	13.4	1.5	0.0	46.3	53.7	4.70
	서비스업	58	0.0	0.0	0.0	50.0	13.8	20.7	15.5	0.0	50.0	50.0	5.02
	음식숙박업	57	0.0	0.0	0.0	15.8	8.8	71.9	3.5	0.0	15.8	84.2	5.63
	기타업	62	0.0	0.0	0.0	66.1	14.5	16.1	3.2	0.0	66.1	33.9	4.56
종사자 수	0명	105	0.0	0.0	0.0	53.3	19.0	23.8	3.8	0.0	53.3	46.7	4.78
	1명	72	0.0	0.0	0.0	45.8	27.8	20.8	5.6	0.0	45.8	54.2	4.86
	2명	43	0.0	0.0	0.0	27.9	23.3	41.9	7.0	0.0	27.9	72.1	5.28
	3명	24	0.0	0.0	0.0	29.2	41.7	29.2	0.0	0.0	29.2	70.8	5.00
	4명	14	0.0	0.0	0.0	42.9	35.7	21.4	0.0	0.0	42.9	57.1	4.79
	5명 이상	44	0.0	0.0	0.0	45.5	18.2	25.0	11.4	0.0	45.5	54.5	5.02
매출액	5,000만원 미만	70	0.0	0.0	0.0	42.9	27.1	25.7	4.3	0.0	42.9	57.1	4.91
	5,000만원 ~1억 미만	39	0.0	0.0	0.0	53.8	25.6	20.5	0.0	0.0	53.8	46.2	4.67
	1억~5억 미만	74	0.0	0.0	0.0	44.6	27.0	21.6	6.8	0.0	44.6	55.4	4.91
	5억 이상	34	0.0	0.0	0.0	44.1	26.5	26.5	2.9	0.0	44.1	55.9	4.88
	무응답	85	0.0	0.0	0.0	41.2	17.6	32.9	8.2	0.0	41.2	58.8	5.08
창업형태	최초 창업	269	0.0	0.0	0.0	45.7	24.9	24.5	4.8	0.0	45.7	54.3	4.88
	인수	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	100.0	6.50
	가업 승계	31	0.0	0.0	0.0	35.5	19.4	38.7	6.5	0.0	35.5	64.5	5.16

[부록-26] 장수 비결 1순위-1

(Base : 전체(N=302), 단위 : 개, %)

구분		사례수	장수 상품성	제품 개발/혁신	입지/상권	가격 경쟁력	기업승계	장인정신
전체		302	6.3	7.9	4.6	1.3	9.3	6.3
구분	소상공인	277	6.5	6.9	4.7	1.1	9.4	6.5
	소기업	25	4.0	20.0	4.0	4.0	8.0	4.0
대표자 성별	남성	220	6.8	10.9	4.1	0.9	8.6	7.3
	여성	80	5.0	0.0	6.3	2.5	11.3	3.8
	남여공동대표	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
연령대	40대	4	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	0.0
	50대	34	5.9	2.9	2.9	0.0	26.5	0.0
	60대	189	6.9	9.5	4.2	1.1	5.3	7.9
	70대 이상	75	5.3	6.7	6.7	2.7	8.0	5.3
권역	수도권	62	6.5	11.3	1.6	3.2	6.5	4.8
	충청권	58	3.4	3.4	1.7	1.7	12.1	6.9
	전라권	55	10.9	3.6	5.5	0.0	10.9	3.6
	경상권	93	5.4	12.9	9.7	0.0	8.6	8.6
	강원/제주권	34	5.9	2.9	0.0	2.9	8.8	5.9
업종	제조업	58	5.2	34.5	1.7	0.0	6.9	5.2
	도소매업	67	11.9	4.5	1.5	1.5	9.0	3.0
	서비스업	58	1.7	1.7	8.6	1.7	3.4	13.8
	음식숙박업	57	8.8	0.0	8.8	3.5	15.8	1.8
	기타업	62	3.2	0.0	3.2	0.0	11.3	8.1
종사자 수	0명	105	4.8	3.8	3.8	1.0	6.7	9.5
	1명	72	2.8	2.8	5.6	0.0	8.3	6.9
	2명	43	7.0	11.6	7.0	4.7	9.3	2.3
	3명	24	12.5	16.7	8.3	0.0	4.2	0.0
	4명	14	14.3	21.4	0.0	0.0	28.6	14.3
	5명 이상	44	9.1	13.6	2.3	2.3	13.6	2.3
매출액	5,000만원 미만	70	1.4	4.3	8.6	1.4	7.1	8.6
	5,000만원 ~1억 미만	39	7.7	5.1	0.0	0.0	7.7	5.1
	1억~5억 미만	74	8.1	9.5	5.4	0.0	9.5	5.4
	5억 이상	34	8.8	26.5	0.0	2.9	11.8	0.0
	무응답	85	7.1	3.5	4.7	2.4	10.6	8.2
창업형태	최초 창업	269	7.1	8.9	5.2	1.5	0.0	7.1
	인수	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	가업 승계	31	0.0	0.0	0.0	0.0	90.3	0.0

보증지원기업 중 30년 이상 안정적 사업 영위 소상공인 성공사례 조사

[부록-27] 장수 비결 1순위-2

(Base : 전체(N=302), 단위 : 개, %)

구분		사례수	가족 경영	한우물 경영	고객 관리	입소문/마케팅	보수적인 자금운용	지역사회 공헌
전체		302	0.3	26.8	33.8	2.3	1.0	0.0
구분	소상공인	277	0.4	28.5	32.5	2.5	1.1	0.0
	소기업	25	0.0	8.0	48.0	0.0	0.0	0.0
대표자 성별	남성	220	0.0	27.7	31.4	1.4	0.9	0.0
	여성	80	1.3	25.0	38.8	5.0	1.3	0.0
	남여공동대표	2	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
연령대	40대	4	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0
	50대	34	0.0	23.5	35.3	2.9	0.0	0.0
	60대	189	0.5	28.6	32.8	1.6	1.6	0.0
	70대 이상	75	0.0	25.3	36.0	4.0	0.0	0.0
권역	수도권	62	1.6	19.4	45.2	0.0	0.0	0.0
	충청권	58	0.0	32.8	37.9	0.0	0.0	0.0
	전라권	55	0.0	38.2	23.6	1.8	1.8	0.0
	경상권	93	0.0	19.4	28.0	6.5	1.1	0.0
	강원/제주권	34	0.0	32.4	38.2	0.0	2.9	0.0
업종	제조업	58	0.0	19.0	27.6	0.0	0.0	0.0
	도소매업	67	0.0	13.4	52.2	1.5	1.5	0.0
	서비스업	58	0.0	34.5	31.0	3.4	0.0	0.0
	음식숙박업	57	1.8	24.6	31.6	3.5	0.0	0.0
	기타업	62	0.0	43.5	24.2	3.2	3.2	0.0
종사자 수	0명	105	0.0	39.0	27.6	1.9	1.9	0.0
	1명	72	0.0	22.2	50.0	1.4	0.0	0.0
	2명	43	2.3	16.3	30.2	7.0	2.3	0.0
	3명	24	0.0	25.0	33.3	0.0	0.0	0.0
	4명	14	0.0	7.1	7.1	7.1	0.0	0.0
	5명 이상	44	0.0	22.7	34.1	0.0	0.0	0.0
매출액	5,000만원 미만	70	1.4	32.9	31.4	2.9	0.0	0.0
	5,000만원 ~1억 미만	39	0.0	28.2	43.6	0.0	2.6	0.0
	1억~5억 미만	74	0.0	21.6	37.8	1.4	1.4	0.0
	5억 이상	34	0.0	26.5	23.5	0.0	0.0	0.0
	무응답	85	0.0	25.9	31.8	4.7	1.2	0.0
창업형태	최초 창업	269	0.4	29.4	36.8	2.6	1.1	0.0
	인수	2	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	가업 승계	31	0.0	3.2	6.5	0.0	0.0	0.0

[부록-28] 장수 비결 1~3순위-1

(Base : 전체(N=302), 단위 : 개, %)

구분		사례수	장수 상품성	제품 개발/혁신	입지/상권	가격 경쟁력	기업승계	장인정신
전체		302	14.9	16.2	21.5	20.5	9.6	16.6
구분	소상공인	277	15.5	15.5	22.0	21.3	9.7	16.2
	소기업	25	8.0	24.0	16.0	12.0	8.0	20.0
대표자 성별	남성	220	16.8	20.5	20.5	18.6	8.6	18.6
	여성	80	10.0	5.0	25.0	26.3	12.5	11.3
	남여공동대표	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
연령대	40대	4	0.0	25.0	0.0	0.0	75.0	0.0
	50대	34	14.7	2.9	23.5	17.6	26.5	2.9
	60대	189	16.4	17.5	20.1	21.7	5.3	20.1
	70대 이상	75	12.0	18.7	25.3	20.0	9.3	14.7
권역	수도권	62	14.5	22.6	22.6	21.0	6.5	9.7
	충청권	58	15.5	10.3	13.8	17.2	13.8	12.1
	전라권	55	20.0	12.7	20.0	30.9	10.9	21.8
	경상권	93	11.8	18.3	26.9	18.3	8.6	21.5
	강원/제주권	34	14.7	14.7	20.6	14.7	8.8	14.7
업종	제조업	58	12.1	53.4	10.3	20.7	6.9	22.4
	도소매업	67	22.4	6.0	31.3	28.4	9.0	7.5
	서비스업	58	1.7	5.2	20.7	20.7	3.4	32.8
	음식숙박업	57	15.8	15.8	28.1	21.1	17.5	8.8
	기타업	62	21.0	3.2	16.1	11.3	11.3	12.9
종사자 수	0명	105	15.2	8.6	22.9	25.7	6.7	21.0
	1명	72	6.9	8.3	27.8	23.6	9.7	11.1
	2명	43	20.9	23.3	27.9	25.6	9.3	14.0
	3명	24	25.0	33.3	20.8	8.3	4.2	12.5
	4명	14	21.4	35.7	0.0	7.1	28.6	35.7
	5명 이상	44	13.6	25.0	9.1	9.1	13.6	13.6
매출액	5,000만원 미만	70	4.3	7.1	25.7	30.0	7.1	22.9
	5,000만원 ~1억 미만	39	10.3	17.9	25.6	20.5	10.3	15.4
	1억~5억 미만	74	21.6	23.0	23.0	13.5	9.5	12.2
	5억 이상	34	17.6	35.3	2.9	14.7	11.8	17.6
	무응답	85	18.8	9.4	22.4	21.2	10.6	15.3
창업형태	최초 창업	269	15.6	17.8	23.0	22.3	0.0	18.2
	인수	2	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	가업 승계	31	6.5	3.2	9.7	3.2	93.5	3.2

보증지원기업 중 30년 이상 안정적 사업 영위 소상공인 성공사례 조사

[부록-29] 장수 비결 1~3순위-2

(Base : 전체(N=302), 단위 : 개, %)

구분		사례수	가족 경영	한우물 경영	고객 관리	입소문/마케팅	보수적인 자금운용	지역사회 공헌
전체		302	17.9	69.9	68.9	29.1	12.9	2.0
구분	소상공인	277	19.5	69.7	68.6	29.6	10.8	1.4
	소기업	25	0.0	72.0	72.0	24.0	36.0	8.0
대표자 성별	남성	220	15.5	72.3	67.3	23.6	15.5	2.3
	여성	80	23.8	63.8	72.5	43.8	5.0	1.3
	남여공동대표	2	50.0	50.0	100.0	50.0	50.0	0.0
연령대	40대	4	0.0	100.0	75.0	0.0	25.0	0.0
	50대	34	11.8	73.5	82.4	32.4	11.8	0.0
	60대	189	18.5	69.3	65.6	28.0	14.3	3.2
	70대 이상	75	20.0	68.0	70.7	32.0	9.3	0.0
권역	수도권	62	12.9	64.5	77.4	27.4	17.7	3.2
	충청권	58	12.1	81.0	77.6	36.2	8.6	1.7
	전라권	55	20.0	67.3	56.4	34.5	5.5	0.0
	경상권	93	20.4	63.4	65.6	28.0	14.0	3.2
	강원/제주권	34	26.5	82.4	67.6	14.7	20.6	0.0
업종	제조업	58	12.1	72.4	67.2	8.6	13.8	0.0
	도소매업	67	23.9	53.7	77.6	28.4	10.4	1.5
	서비스업	58	10.3	77.6	72.4	41.4	10.3	3.4
	음식숙박업	57	31.6	70.2	59.6	29.8	1.8	0.0
	기타업	62	11.3	77.4	66.1	37.1	27.4	4.8
종사자 수	0명	105	1.0	77.1	74.3	34.3	12.4	1.0
	1명	72	43.1	59.7	77.8	23.6	6.9	1.4
	2명	43	25.6	60.5	53.5	30.2	9.3	0.0
	3명	24	12.5	75.0	66.7	25.0	16.7	0.0
	4명	14	28.6	71.4	35.7	21.4	7.1	7.1
	5명 이상	44	9.1	75.0	68.2	29.5	27.3	6.8
매출액	5,000만원 미만	70	27.1	68.6	64.3	35.7	5.7	1.4
	5,000만원 ~1억 미만	39	15.4	71.8	79.5	20.5	12.8	0.0
	1억~5억 미만	74	14.9	71.6	68.9	25.7	14.9	1.4
	5억 이상	34	17.6	76.5	55.9	14.7	26.5	8.8
	무응답	85	14.1	65.9	72.9	36.5	11.8	1.2
창업형태	최초 창업	269	17.1	68.8	70.6	30.9	13.4	2.2
	인수	2	0.0	50.0	50.0	100.0	0.0	0.0
	가업 승계	31	25.8	80.6	54.8	9.7	9.7	0.0

[부록-30] 지속성장을 위해 중요한 부분

(Base : 전체(N=302), 단위 : 개, 7점 만점)

구분		사례수	직원관리	고객관리 (단골손님)	기술개발	적극적 마케팅	새로운 수요창출	점포관리	(지역) 사회적 책임
전체		302	2.79	6.38	3.11	5.02	5.45	3.39	1.86
구분	소상공인	277	2.58	6.41	3.09	5.06	5.53	3.44	1.89
	소기업	25	5.12	6.04	3.32	4.56	4.48	2.88	1.60
대표자 성별	남성	220	2.86	6.28	3.42	5.02	5.42	3.17	1.84
	여성	80	2.54	6.69	2.25	5.05	5.55	3.98	1.95
	남여공동대표	2	5.00	5.50	3.00	4.00	4.50	5.00	1.00
연령대	40대	4	4.00	6.25	4.50	4.00	4.50	2.25	2.50
	50대	34	3.00	6.62	3.06	4.97	5.53	3.12	1.71
	60대	189	2.69	6.29	3.26	5.09	5.46	3.34	1.87
	70대 이상	75	2.88	6.51	2.65	4.92	5.44	3.72	1.88
권역	수도권	62	2.94	6.61	3.15	4.79	5.19	3.34	1.98
	충청권	58	2.66	6.34	3.21	5.09	5.47	3.28	1.97
	전라권	55	2.71	6.22	3.09	5.25	5.64	3.40	1.69
	경상권	93	2.78	6.29	3.19	4.95	5.47	3.53	1.78
	강원/제주권	34	2.88	6.53	2.65	5.15	5.50	3.32	1.97
업종	제조업	58	2.91	6.34	5.12	4.48	5.10	2.74	1.29
	도소매업	67	2.63	6.66	2.00	5.13	5.45	3.99	2.15
	서비스업	58	2.34	6.43	3.40	4.78	5.48	3.66	1.91
	음식숙박업	57	3.16	6.63	2.16	5.28	5.54	3.77	1.46
	기타업	62	2.92	5.84	3.02	5.39	5.65	2.77	2.42
종사자 수	0명	105	1.21	6.53	3.19	5.09	5.67	3.75	2.56
	1명	72	2.83	6.39	2.83	5.28	5.60	3.56	1.51
	2명	43	3.67	6.30	3.12	5.16	5.35	3.05	1.35
	3명	24	3.88	6.46	2.71	5.00	5.50	2.88	1.58
	4명	14	3.71	6.14	4.07	3.71	5.50	3.21	1.64
	5명 이상	44	4.73	6.11	3.25	4.73	4.73	2.95	1.50
매출액	5,000만원 미만	70	1.93	6.37	3.06	5.09	5.73	3.87	1.96
	5,000만원 ~1억 미만	39	2.59	6.49	3.18	5.05	5.41	3.41	1.87
	1억~5억 미만	74	3.24	6.35	3.24	5.05	5.35	3.18	1.58
	5억 이상	34	4.09	6.03	4.03	4.59	4.82	2.65	1.79
	거절	85	2.67	6.51	2.62	5.09	5.56	3.48	2.06
창업형태	최초 창업	269	2.77	6.38	3.13	4.98	5.44	3.43	1.86
	인수	2	4.00	5.00	1.00	6.00	7.00	2.50	2.50
	가업 승계	31	2.90	6.48	3.00	5.29	5.39	3.10	1.84

보증지원기업 중 30년 이상 안정적 사업 영위 소상공인 성공사례 조사

[부록-31] 자금조달 중요 고려사항

(Base : 전체(N=302), 단위 : 개, %)

구분		사례수	적기 조달	금리 등 금융비용 절감	충분한 자금 확보(한도)	만기 상환 고려
전체		302	4.6	49.3	22.2	23.8
구분	소상공인	277	5.1	50.5	20.9	23.5
	소기업	25	0.0	36.0	36.0	28.0
대표자 성별	남성	220	5.5	44.5	24.1	25.9
	여성	80	2.5	63.8	16.3	17.5
	남여공동대표	2	0.0	0.0	50.0	50.0
연령대	40대	4	0.0	50.0	50.0	0.0
	50대	34	8.8	41.2	14.7	35.3
	60대	189	4.8	48.7	24.9	21.7
	70대 이상	75	2.7	54.7	17.3	25.3
권역	수도권	62	3.2	56.5	19.4	21.0
	충청권	58	6.9	39.7	34.5	19.0
	전라권	55	3.6	47.3	20.0	29.1
	경상권	93	5.4	54.8	17.2	22.6
	강원/제주권	34	2.9	41.2	23.5	32.4
업종	제조업	58	1.7	56.9	20.7	20.7
	도소매업	67	6.0	49.3	22.4	22.4
	서비스업	58	8.6	39.7	27.6	24.1
	음식숙박업	57	0.0	70.2	10.5	19.3
	기타업	62	6.5	32.3	29.0	32.3
종사자 수	0명	105	8.6	54.3	15.2	21.9
	1명	72	2.8	52.8	20.8	23.6
	2명	43	0.0	53.5	20.9	25.6
	3명	24	12.5	41.7	20.8	25.0
	4명	14	0.0	42.9	50.0	7.1
	5명 이상	44	0.0	34.1	34.1	31.8
매출액	5,000만원 미만	70	7.1	62.9	12.9	17.1
	5,000만원 ~1억 미만	39	0.0	71.8	10.3	17.9
	1억~5억 미만	74	5.4	33.8	25.7	35.1
	5억 이상	34	5.9	32.4	35.3	26.5
	무응답	85	3.5	48.2	27.1	21.2
창업형태	최초 창업	269	4.5	50.2	21.6	23.8
	인수	2	50.0	0.0	0.0	50.0
	가업 승계	31	3.2	45.2	29.0	22.6

[부록-32] 주된 자금조달 이유

(Base : 전체(N=302), 단위 : 개, %)

구분		사례수	운영자금 (원재료 구입비, 인건비 등)	시설투자 (시설보수 등)	생계 비용	부채 및 기존 고금리 차입금 상환 (대환대출)	연구개발 비용 투자
전체		302	74.2	9.9	13.2	2.3	0.3
구분	소상공인	277	71.8	10.8	14.4	2.5	0.4
	소기업	25	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
대표자 성별	남성	220	71.4	12.7	13.2	2.3	0.5
	여성	80	82.5	1.3	13.8	2.5	0.0
	남여공동대표	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
연령대	40대	4	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50대	34	67.6	14.7	14.7	0.0	2.9
	60대	189	73.5	9.5	13.8	3.2	0.0
	70대 이상	75	77.3	9.3	12.0	1.3	0.0
권역	수도권	62	82.3	3.2	14.5	0.0	0.0
	충청권	58	60.3	22.4	15.5	0.0	1.7
	전라권	55	69.1	12.7	16.4	1.8	0.0
	경상권	93	79.6	5.4	10.8	4.3	0.0
	강원/제주권	34	76.5	8.8	8.8	5.9	0.0
업종	제조업	58	87.9	1.7	10.3	0.0	0.0
	도소매업	67	95.5	1.5	1.5	0.0	1.5
	서비스업	58	43.1	17.2	37.9	1.7	0.0
	음식숙박업	57	86.0	0.0	14.0	0.0	0.0
	기타업	62	56.5	29.0	4.8	9.7	0.0
종사자 수	0명	105	46.7	19.0	28.6	5.7	0.0
	1명	72	80.6	6.9	12.5	0.0	0.0
	2명	43	88.4	4.7	2.3	2.3	2.3
	3명	24	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	4명	14	92.9	7.1	0.0	0.0	0.0
	5명 이상	44	95.5	4.5	0.0	0.0	0.0
매출액	5,000만원 미만	70	54.3	10.0	32.9	2.9	0.0
	5,000만원 ~1억 미만	39	89.7	7.7	0.0	2.6	0.0
	1억~5억 미만	74	81.1	14.9	1.4	1.4	1.4
	5억 이상	34	88.2	11.8	0.0	0.0	0.0
	무응답	85	71.8	5.9	18.8	3.5	0.0
창업형태	최초 창업	269	74.0	10.0	13.4	2.2	0.4
	인수	2	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0
	가업 승계	31	80.6	9.7	9.7	0.0	0.0

보증지원기업 중 30년 이상 안정적 사업 영위 소상공인 성공사례 조사

[부록-33] 보증이용 만족도

(Base : 전체(N=302), 단위 : 개, %, 5점 만점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	불만족	보통	만족	평균
			①	②	③	④	⑤	①+②	③	④+⑤	
전체		302	0.0	4.6	22.2	65.9	7.3	4.6	22.2	73.2	3.76
구분	소상공인	277	0.0	4.3	20.9	66.8	7.9	4.3	20.9	74.7	3.78
	소기업	25	0.0	8.0	36.0	56.0	0.0	8.0	36.0	56.0	3.48
대표자 성별	남성	220	0.0	3.6	22.3	66.8	7.3	3.6	22.3	74.1	3.78
	여성	80	0.0	7.5	22.5	62.5	7.5	7.5	22.5	70.0	3.70
	남여공동대표	2	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	4.00
연령대	40대	4	0.0	0.0	25.0	75.0	0.0	0.0	25.0	75.0	3.75
	50대	34	0.0	0.0	23.5	70.6	5.9	0.0	23.5	76.5	3.82
	60대	189	0.0	4.2	22.8	65.1	7.9	4.2	22.8	73.0	3.77
	70대 이상	75	0.0	8.0	20.0	65.3	6.7	8.0	20.0	72.0	3.71
권역	수도권	62	0.0	3.2	24.2	64.5	8.1	3.2	24.2	72.6	3.77
	충청권	58	0.0	5.2	27.6	56.9	10.3	5.2	27.6	67.2	3.72
	전라권	55	0.0	10.9	18.2	69.1	1.8	10.9	18.2	70.9	3.62
	경상권	93	0.0	3.2	23.7	64.5	8.6	3.2	23.7	73.1	3.78
	강원/제주권	34	0.0	0.0	11.8	82.4	5.9	0.0	11.8	88.2	3.94
업종	제조업	58	0.0	0.0	37.9	62.1	0.0	0.0	37.9	62.1	3.62
	도소매업	67	0.0	0.0	20.9	79.1	0.0	0.0	20.9	79.1	3.79
	서비스업	58	0.0	1.7	15.5	75.9	6.9	1.7	15.5	82.8	3.88
	음식숙박업	57	0.0	19.3	28.1	50.9	1.8	19.3	28.1	52.6	3.35
	기타업	62	0.0	3.2	9.7	59.7	27.4	3.2	9.7	87.1	4.11
종사자 수	0명	105	0.0	1.9	14.3	71.4	12.4	1.9	14.3	83.8	3.94
	1명	72	0.0	9.7	22.2	62.5	5.6	9.7	22.2	68.1	3.64
	2명	43	0.0	4.7	41.9	51.2	2.3	4.7	41.9	53.5	3.51
	3명	24	0.0	0.0	33.3	62.5	4.2	0.0	33.3	66.7	3.71
	4명	14	0.0	0.0	14.3	85.7	0.0	0.0	14.3	85.7	3.86
	5명 이상	44	0.0	6.8	18.2	68.2	6.8	6.8	18.2	75.0	3.75
매출액	5,000만원 미만	70	0.0	7.1	22.9	61.4	8.6	7.1	22.9	70.0	3.71
	5,000만원 ~1억 미만	39	0.0	2.6	23.1	71.8	2.6	2.6	23.1	74.4	3.74
	1억~5억 미만	74	0.0	1.4	20.3	73.0	5.4	1.4	20.3	78.4	3.82
	5억 이상	34	0.0	2.9	14.7	76.5	5.9	2.9	14.7	82.4	3.85
	무응답	85	0.0	7.1	25.9	56.5	10.6	7.1	25.9	67.1	3.71
창업형태	최초 창업	269	0.0	4.8	22.7	65.1	7.4	4.8	22.7	72.5	3.75
	인수	2	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	50.0	3.50
	가업 승계	31	0.0	3.2	16.1	74.2	6.5	3.2	16.1	80.6	3.84

[부록-34] 생산성 및 수익성(영업이익)에 기여 정도

(Base : 전체(N=302), 단위 : 개, %, 5점 만점)

구분		사례수	전혀 기여 못함	기여 못함	보통	기여함	매우 기여함	기여 못함	보통	기여함	평균
			①	②	③	④	⑤	①+②	③	④+⑤	
전체		302	0.0	5.3	26.5	66.6	1.7	5.3	26.5	68.2	3.65
구분	소상공인	277	0.0	4.7	24.2	69.3	1.8	4.7	24.2	71.1	3.68
	소기업	25	0.0	12.0	52.0	36.0	0.0	12.0	52.0	36.0	3.24
대표자 성별	남성	220	0.0	5.0	25.5	67.7	1.8	5.0	25.5	69.5	3.66
	여성	80	0.0	6.3	28.8	63.8	1.3	6.3	28.8	65.0	3.60
	남여공동대표	2	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	50.0	3.50
연령대	40대	4	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	50.0	3.50
	50대	34	0.0	0.0	23.5	73.5	2.9	0.0	23.5	76.5	3.79
	60대	189	0.0	5.8	25.9	66.1	2.1	5.8	25.9	68.3	3.65
	70대 이상	75	0.0	6.7	28.0	65.3	0.0	6.7	28.0	65.3	3.59
권역	수도권	62	0.0	6.5	27.4	64.5	1.6	6.5	27.4	66.1	3.61
	충청권	58	0.0	5.2	29.3	65.5	0.0	5.2	29.3	65.5	3.60
	전라권	55	0.0	9.1	25.5	63.6	1.8	9.1	25.5	65.5	3.58
	경상권	93	0.0	4.3	28.0	65.6	2.2	4.3	28.0	67.7	3.66
	강원/제주권	34	0.0	0.0	17.6	79.4	2.9	0.0	17.6	82.4	3.85
업종	제조업	58	0.0	1.7	37.9	60.3	0.0	1.7	37.9	60.3	3.59
	도소매업	67	0.0	0.0	19.4	80.6	0.0	0.0	19.4	80.6	3.81
	서비스업	58	0.0	1.7	34.5	60.3	3.4	1.7	34.5	63.8	3.66
	음식숙박업	57	0.0	17.5	33.3	49.1	0.0	17.5	33.3	49.1	3.32
	기타업	62	0.0	6.5	9.7	79.0	4.8	6.5	9.7	83.9	3.82
종사자 수	0명	105	0.0	2.9	23.8	71.4	1.9	2.9	23.8	73.3	3.72
	1명	72	0.0	9.7	27.8	59.7	2.8	9.7	27.8	62.5	3.56
	2명	43	0.0	7.0	30.2	60.5	2.3	7.0	30.2	62.8	3.58
	3명	24	0.0	0.0	29.2	70.8	0.0	0.0	29.2	70.8	3.71
	4명	14	0.0	0.0	14.3	85.7	0.0	0.0	14.3	85.7	3.86
	5명 이상	44	0.0	6.8	29.5	63.6	0.0	6.8	29.5	63.6	3.57
매출액	5,000만원 미만	70	0.0	7.1	32.9	58.6	1.4	7.1	32.9	60.0	3.54
	5,000만원 ~1억 미만	39	0.0	5.1	17.9	71.8	5.1	5.1	17.9	76.9	3.77
	1억~5억 미만	74	0.0	1.4	16.2	79.7	2.7	1.4	16.2	82.4	3.84
	5억 이상	34	0.0	2.9	26.5	70.6	0.0	2.9	26.5	70.6	3.68
	무응답	85	0.0	8.2	34.1	57.6	0.0	8.2	34.1	57.6	3.49
창업형태	최초 창업	269	0.0	5.6	25.3	67.3	1.9	5.6	25.3	69.1	3.65
	인수	2	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	50.0	3.50
	가업 승계	31	0.0	3.2	35.5	61.3	0.0	3.2	35.5	61.3	3.58

보증지원기업 중 30년 이상 안정적 사업 영위 소상공인 성공사례 조사

[부록-35] 자금조달 편의성에 기여 정도

(Base : 전체(N=302), 단위 : 개, %, 5점 만점)

구분		사례수	전혀 기여 못함	기여 못함	보통	기여함	매우 기여함	기여 못함	보통	기여함	평균
			①	②	③	④	⑤	①+②	③	④+⑤	
전체		302	0.0	0.0	1.0	76.2	22.8	0.0	1.0	99.0	4.22
구분	소상공인	277	0.0	0.0	1.1	74.0	24.9	0.0	1.1	98.9	4.24
	소기업	25	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	4.00
대표자 성별	남성	220	0.0	0.0	0.9	74.1	25.0	0.0	0.9	99.1	4.24
	여성	80	0.0	0.0	1.3	81.3	17.5	0.0	1.3	98.8	4.16
	남여공동대표	2	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	4.00
연령대	40대	4	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	4.00
	50대	34	0.0	0.0	0.0	70.6	29.4	0.0	0.0	100.0	4.29
	60대	189	0.0	0.0	0.5	77.8	21.7	0.0	0.5	99.5	4.21
	70대 이상	75	0.0	0.0	2.7	73.3	24.0	0.0	2.7	97.3	4.21
권역	수도권	62	0.0	0.0	0.0	75.8	24.2	0.0	0.0	100.0	4.24
	충청권	58	0.0	0.0	3.4	75.9	20.7	0.0	3.4	96.6	4.17
	전라권	55	0.0	0.0	1.8	72.7	25.5	0.0	1.8	98.2	4.24
	경상권	93	0.0	0.0	0.0	77.4	22.6	0.0	0.0	100.0	4.23
	강원/제주권	34	0.0	0.0	0.0	79.4	20.6	0.0	0.0	100.0	4.21
업종	제조업	58	0.0	0.0	1.7	89.7	8.6	0.0	1.7	98.3	4.07
	도소매업	67	0.0	0.0	0.0	79.1	20.9	0.0	0.0	100.0	4.21
	서비스업	58	0.0	0.0	0.0	70.7	29.3	0.0	0.0	100.0	4.29
	음식숙박업	57	0.0	0.0	3.5	91.2	5.3	0.0	3.5	96.5	4.02
	기타업	62	0.0	0.0	0.0	51.6	48.4	0.0	0.0	100.0	4.48
종사자 수	0명	105	0.0	0.0	1.0	65.7	33.3	0.0	1.0	99.0	4.32
	1명	72	0.0	0.0	0.0	70.8	29.2	0.0	0.0	100.0	4.29
	2명	43	0.0	0.0	0.0	90.7	9.3	0.0	0.0	100.0	4.09
	3명	24	0.0	0.0	8.3	83.3	8.3	0.0	8.3	91.7	4.00
	4명	14	0.0	0.0	0.0	78.6	21.4	0.0	0.0	100.0	4.21
	5명 이상	44	0.0	0.0	0.0	90.9	9.1	0.0	0.0	100.0	4.09
매출액	5,000만원 미만	70	0.0	0.0	1.4	67.1	31.4	0.0	1.4	98.6	4.30
	5,000만원 ~1억 미만	39	0.0	0.0	2.6	74.4	23.1	0.0	2.6	97.4	4.21
	1억~5억 미만	74	0.0	0.0	1.4	73.0	25.7	0.0	1.4	98.6	4.24
	5억 이상	34	0.0	0.0	0.0	88.2	11.8	0.0	0.0	100.0	4.12
	무응답	85	0.0	0.0	0.0	82.4	17.6	0.0	0.0	100.0	4.18
창업형태	최초 창업	269	0.0	0.0	0.7	75.8	23.4	0.0	0.7	99.3	4.23
	인수	2	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	4.00
	가업 승계	31	0.0	0.0	3.2	77.4	19.4	0.0	3.2	96.8	4.16

[부록-36] 설비투자(점포 환경개선 등)에 기여 정도

(Base : 전체(N=302), 단위 : 개, %, 5점 만점)

구분		사례수	전혀 기여 못함	기여 못함	보통	기여함	매우 기여함	기여 못함	보통	기여함	평균
			①	②	③	④	⑤	①+②	③	④+⑤	
전체		302	16.6	47.7	20.2	8.9	6.6	64.2	20.2	15.6	2.41
구분	소상공인	277	15.9	45.5	21.7	9.7	7.2	61.4	21.7	17.0	2.47
	소기업	25	24.0	72.0	4.0	0.0	0.0	96.0	4.0	0.0	1.80
대표자 성별	남성	220	11.4	48.6	21.8	10.0	8.2	60.0	21.8	18.2	2.55
	여성	80	31.3	45.0	16.3	5.0	2.5	76.3	16.3	7.5	2.03
	남여공동대표	2	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0	3.00
연령대	40대	4	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	2.00
	50대	34	8.8	47.1	26.5	2.9	14.7	55.9	26.5	17.6	2.68
	60대	189	14.8	47.6	20.1	10.6	6.9	62.4	20.1	17.5	2.47
	70대 이상	75	25.3	45.3	18.7	8.0	2.7	70.7	18.7	10.7	2.17
권역	수도권	62	19.4	51.6	24.2	3.2	1.6	71.0	24.2	4.8	2.16
	충청권	58	15.5	46.6	13.8	13.8	10.3	62.1	13.8	24.1	2.57
	전라권	55	14.5	45.5	18.2	9.1	12.7	60.0	18.2	21.8	2.60
	경상권	93	19.4	44.1	22.6	9.7	4.3	63.4	22.6	14.0	2.35
	강원/제주권	34	8.8	55.9	20.6	8.8	5.9	64.7	20.6	14.7	2.47
업종	제조업	58	17.2	77.6	3.4	1.7	0.0	94.8	3.4	1.7	1.90
	도소매업	67	4.5	77.6	14.9	3.0	0.0	82.1	14.9	3.0	2.16
	서비스업	58	3.4	27.6	41.4	19.0	8.6	31.0	41.4	27.6	3.02
	음식숙박업	57	57.9	40.4	1.8	0.0	0.0	98.2	1.8	0.0	1.44
	기타업	62	3.2	12.9	38.7	21.0	24.2	16.1	38.7	45.2	3.50
종사자 수	0명	105	6.7	38.1	34.3	10.5	10.5	44.8	34.3	21.0	2.80
	1명	72	13.9	56.9	13.9	9.7	5.6	70.8	13.9	15.3	2.36
	2명	43	30.2	55.8	7.0	0.0	7.0	86.0	7.0	7.0	1.98
	3명	24	25.0	50.0	12.5	12.5	0.0	75.0	12.5	12.5	2.13
	4명	14	21.4	28.6	28.6	21.4	0.0	50.0	28.6	21.4	2.50
	5명 이상	44	25.0	52.3	11.4	6.8	4.5	77.3	11.4	11.4	2.14
매출액	5,000만원 미만	70	10.0	54.3	21.4	8.6	5.7	64.3	21.4	14.3	2.46
	5,000만원 ~1억 미만	39	25.6	38.5	20.5	12.8	2.6	64.1	20.5	15.4	2.28
	1억~5억 미만	74	10.8	51.4	13.5	10.8	13.5	62.2	13.5	24.3	2.65
	5억 이상	34	14.7	52.9	17.6	11.8	2.9	67.6	17.6	14.7	2.35
	무응답	85	23.5	41.2	25.9	4.7	4.7	64.7	25.9	9.4	2.26
창업형태	최초 창업	269	16.0	48.3	20.1	9.3	6.3	64.3	20.1	15.6	2.42
	인수	2	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	2.50
	가업 승계	31	22.6	41.9	19.4	6.5	9.7	64.5	19.4	16.1	2.39

보증지원기업 중 30년 이상 안정적 사업 영위 소상공인 성공사례 조사

[부록-37] 고객 수(방문객/거래처 수)에 기여 정도

(Base : 전체(N=302), 단위 : 개, %, 5점 만점)

구분		사례수	전혀 기여 못함	기여 못함	보통	기여함	매우 기여함	기여 못함	보통	기여함	평균
			①	②	③	④	⑤	①+②	③	④+⑤	
전체		302	0.0	6.0	60.6	32.8	0.7	6.0	60.6	33.4	3.28
구분	소상공인	277	0.0	6.1	59.6	33.6	0.7	6.1	59.6	34.3	3.29
	소기업	25	0.0	4.0	72.0	24.0	0.0	4.0	72.0	24.0	3.20
대표자 성별	남성	220	0.0	5.0	59.1	35.5	0.5	5.0	59.1	35.9	3.31
	여성	80	0.0	8.8	63.8	26.3	1.3	8.8	63.8	27.5	3.20
	남여공동대표	2	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.00
연령대	40대	4	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.00
	50대	34	0.0	5.9	47.1	44.1	2.9	5.9	47.1	47.1	3.44
	60대	189	0.0	5.3	64.6	29.6	0.5	5.3	64.6	30.2	3.25
	70대 이상	75	0.0	8.0	54.7	37.3	0.0	8.0	54.7	37.3	3.29
권역	수도권	62	0.0	4.8	61.3	30.6	3.2	4.8	61.3	33.9	3.32
	충청권	58	0.0	10.3	53.4	36.2	0.0	10.3	53.4	36.2	3.26
	전라권	55	0.0	9.1	65.5	25.5	0.0	9.1	65.5	25.5	3.16
	경상권	93	0.0	4.3	60.2	35.5	0.0	4.3	60.2	35.5	3.31
	강원/제주권	34	0.0	0.0	64.7	35.3	0.0	0.0	64.7	35.3	3.35
업종	제조업	58	0.0	6.9	79.3	13.8	0.0	6.9	79.3	13.8	3.07
	도소매업	67	0.0	1.5	55.2	43.3	0.0	1.5	55.2	43.3	3.42
	서비스업	58	0.0	3.4	63.8	31.0	1.7	3.4	63.8	32.8	3.31
	음식숙박업	57	0.0	17.5	66.7	15.8	0.0	17.5	66.7	15.8	2.98
	기타업	62	0.0	1.6	40.3	56.5	1.6	1.6	40.3	58.1	3.58
종사자 수	0명	105	0.0	4.8	55.2	40.0	0.0	4.8	55.2	40.0	3.35
	1명	72	0.0	6.9	59.7	31.9	1.4	6.9	59.7	33.3	3.28
	2명	43	0.0	14.0	58.1	27.9	0.0	14.0	58.1	27.9	3.14
	3명	24	0.0	0.0	79.2	16.7	4.2	0.0	79.2	20.8	3.25
	4명	14	0.0	0.0	57.1	42.9	0.0	0.0	57.1	42.9	3.43
	5명 이상	44	0.0	4.5	68.2	27.3	0.0	4.5	68.2	27.3	3.23
매출액	5,000만원 미만	70	0.0	8.6	64.3	27.1	0.0	8.6	64.3	27.1	3.19
	5,000만원 ~1억 미만	39	0.0	7.7	59.0	30.8	2.6	7.7	59.0	33.3	3.28
	1억~5억 미만	74	0.0	2.7	55.4	40.5	1.4	2.7	55.4	41.9	3.41
	5억 이상	34	0.0	0.0	52.9	47.1	0.0	0.0	52.9	47.1	3.47
	무응답	85	0.0	8.2	65.9	25.9	0.0	8.2	65.9	25.9	3.18
창업형태	최초 창업	269	0.0	5.9	59.9	33.5	0.7	5.9	59.9	34.2	3.29
	인수	2	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.00
	가업 승계	31	0.0	6.5	64.5	29.0	0.0	6.5	64.5	29.0	3.23

[부록-38] 사업에 대한 의욕에 기여 정도

(Base : 전체(N=302), 단위 : 개, %, 5점 만점)

구분		사례수	전혀 기여 못함	기여 못함	보통	기여함	매우 기여함	기여 못함	보통	기여함	평균
			①	②	③	④	⑤	①+②	③	④+⑤	
전체		302	0.0	0.0	27.5	60.6	11.9	0.0	27.5	72.5	3.84
구분	소상공인	277	0.0	0.0	26.4	60.6	13.0	0.0	26.4	73.6	3.87
	소기업	25	0.0	0.0	40.0	60.0	0.0	0.0	40.0	60.0	3.60
대표자 성별	남성	220	0.0	0.0	27.3	60.5	12.3	0.0	27.3	72.7	3.85
	여성	80	0.0	0.0	28.8	60.0	11.3	0.0	28.8	71.3	3.83
	남여공동대표	2	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	4.00
연령대	40대	4	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	4.00
	50대	34	0.0	0.0	29.4	64.7	5.9	0.0	29.4	70.6	3.76
	60대	189	0.0	0.0	27.5	58.7	13.8	0.0	27.5	72.5	3.86
	70대 이상	75	0.0	0.0	28.0	61.3	10.7	0.0	28.0	72.0	3.83
권역	수도권	62	0.0	0.0	29.0	59.7	11.3	0.0	29.0	71.0	3.82
	충청권	58	0.0	0.0	32.8	53.4	13.8	0.0	32.8	67.2	3.81
	전라권	55	0.0	0.0	23.6	65.5	10.9	0.0	23.6	76.4	3.87
	경상권	93	0.0	0.0	32.3	54.8	12.9	0.0	32.3	67.7	3.81
	강원/제주권	34	0.0	0.0	8.8	82.4	8.8	0.0	8.8	91.2	4.00
업종	제조업	58	0.0	0.0	48.3	50.0	1.7	0.0	48.3	51.7	3.53
	도소매업	67	0.0	0.0	31.3	65.7	3.0	0.0	31.3	68.7	3.72
	서비스업	58	0.0	0.0	13.8	77.6	8.6	0.0	13.8	86.2	3.95
	음식숙박업	57	0.0	0.0	36.8	63.2	0.0	0.0	36.8	63.2	3.63
	기타업	62	0.0	0.0	8.1	46.8	45.2	0.0	8.1	91.9	4.37
종사자 수	0명	105	0.0	0.0	20.0	64.8	15.2	0.0	20.0	80.0	3.95
	1명	72	0.0	0.0	38.9	52.8	8.3	0.0	38.9	61.1	3.69
	2명	43	0.0	0.0	41.9	46.5	11.6	0.0	41.9	58.1	3.70
	3명	24	0.0	0.0	20.8	66.7	12.5	0.0	20.8	79.2	3.92
	4명	14	0.0	0.0	14.3	71.4	14.3	0.0	14.3	85.7	4.00
	5명 이상	44	0.0	0.0	20.5	70.5	9.1	0.0	20.5	79.5	3.89
매출액	5,000만원 미만	70	0.0	0.0	30.0	64.3	5.7	0.0	30.0	70.0	3.76
	5,000만원 ~1억 미만	39	0.0	0.0	25.6	61.5	12.8	0.0	25.6	74.4	3.87
	1억~5억 미만	74	0.0	0.0	23.0	62.2	14.9	0.0	23.0	77.0	3.92
	5억 이상	34	0.0	0.0	20.6	61.8	17.6	0.0	20.6	79.4	3.97
	무응답	85	0.0	0.0	32.9	55.3	11.8	0.0	32.9	67.1	3.79
창업형태	최초 창업	269	0.0	0.0	29.0	58.7	12.3	0.0	29.0	71.0	3.83
	인수	2	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0	50.0	4.00
	가업 승계	31	0.0	0.0	12.9	80.6	6.5	0.0	12.9	87.1	3.94

보증지원기업 중 30년 이상 안정적 사업 영위 소상공인 성공사례 조사

[부록-39] 부도 예방에 기여 정도

(Base : 전체(N=302), 단위 : 개, %, 5점 만점)

구분		사례수	전혀 기여 못함	기여 못함	보통	기여함	매우 기여함	기여 못함	보통	기여함	평균
			①	②	③	④	⑤	①+②	③	④+⑤	
전체		302	0.0	1.7	65.9	32.1	0.3	1.7	65.9	32.5	3.31
구분	소상공인	277	0.0	1.4	64.3	33.9	0.4	1.4	64.3	34.3	3.33
	소기업	25	0.0	4.0	84.0	12.0	0.0	4.0	84.0	12.0	3.08
대표자 성별	남성	220	0.0	1.4	64.5	33.6	0.5	1.4	64.5	34.1	3.33
	여성	80	0.0	2.5	70.0	27.5	0.0	2.5	70.0	27.5	3.25
	남여공동대표	2	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	50.0	3.50
연령대	40대	4	0.0	0.0	75.0	25.0	0.0	0.0	75.0	25.0	3.25
	50대	34	0.0	0.0	79.4	20.6	0.0	0.0	79.4	20.6	3.21
	60대	189	0.0	1.6	63.5	34.9	0.0	1.6	63.5	34.9	3.33
	70대 이상	75	0.0	2.7	65.3	30.7	1.3	2.7	65.3	32.0	3.31
권역	수도권	62	0.0	1.6	69.4	29.0	0.0	1.6	69.4	29.0	3.27
	충청권	58	0.0	0.0	72.4	27.6	0.0	0.0	72.4	27.6	3.28
	전라권	55	0.0	5.5	65.5	29.1	0.0	5.5	65.5	29.1	3.24
	경상권	93	0.0	1.1	60.2	37.6	1.1	1.1	60.2	38.7	3.39
	강원/제주권	34	0.0	0.0	64.7	35.3	0.0	0.0	64.7	35.3	3.35
업종	제조업	58	0.0	1.7	77.6	20.7	0.0	1.7	77.6	20.7	3.19
	도소매업	67	0.0	0.0	68.7	31.3	0.0	0.0	68.7	31.3	3.31
	서비스업	58	0.0	0.0	37.9	62.1	0.0	0.0	37.9	62.1	3.62
	음식숙박업	57	0.0	5.3	77.2	17.5	0.0	5.3	77.2	17.5	3.12
	기타업	62	0.0	1.6	67.7	29.0	1.6	1.6	67.7	30.6	3.31
종사자 수	0명	105	0.0	1.9	58.1	40.0	0.0	1.9	58.1	40.0	3.38
	1명	72	0.0	2.8	68.1	27.8	1.4	2.8	68.1	29.2	3.28
	2명	43	0.0	0.0	74.4	25.6	0.0	0.0	74.4	25.6	3.26
	3명	24	0.0	0.0	70.8	29.2	0.0	0.0	70.8	29.2	3.29
	4명	14	0.0	0.0	57.1	42.9	0.0	0.0	57.1	42.9	3.43
	5명 이상	44	0.0	2.3	72.7	25.0	0.0	2.3	72.7	25.0	3.23
매출액	5,000만원 미만	70	0.0	4.3	57.1	38.6	0.0	4.3	57.1	38.6	3.34
	5,000만원 ~1억 미만	39	0.0	0.0	64.1	33.3	2.6	0.0	64.1	35.9	3.38
	1억~5억 미만	74	0.0	0.0	70.3	29.7	0.0	0.0	70.3	29.7	3.30
	5억 이상	34	0.0	0.0	70.6	29.4	0.0	0.0	70.6	29.4	3.29
	무응답	85	0.0	2.4	68.2	29.4	0.0	2.4	68.2	29.4	3.27
창업형태	최초 창업	269	0.0	1.9	65.1	32.7	0.4	1.9	65.1	33.1	3.32
	인수	2	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.00
	가업 승계	31	0.0	0.0	71.0	29.0	0.0	0.0	71.0	29.0	3.29

[부록-40] 국내 확장 계획

(Base : 전체(N=302), 단위 : 개, %)

구분		사례수	계획 없음	고민 중	계획 있음	이미 확장함
전체		302	95.7	0.0	3.0	1.3
구분	소상공인	277	96.0	0.0	2.5	1.4
	소기업	25	92.0	0.0	8.0	0.0
대표자 성별	남성	220	95.5	0.0	4.1	0.5
	여성	80	96.3	0.0	0.0	3.8
	남여공동대표	2	100.0	0.0	0.0	0.0
연령대	40대	4	50.0	0.0	50.0	0.0
	50대	34	97.1	0.0	0.0	2.9
	60대	189	94.7	0.0	3.7	1.6
	70대 이상	75	100.0	0.0	0.0	0.0
권역	수도권	62	98.4	0.0	1.6	0.0
	충청권	58	89.7	0.0	5.2	5.2
	전라권	55	94.5	0.0	3.6	1.8
	경상권	93	98.9	0.0	1.1	0.0
	강원/제주권	34	94.1	0.0	5.9	0.0
업종	제조업	58	91.4	0.0	8.6	0.0
	도소매업	67	97.0	0.0	1.5	1.5
	서비스업	58	96.6	0.0	0.0	3.4
	음식숙박업	57	98.2	0.0	0.0	1.8
	기타업	62	95.2	0.0	4.8	0.0
종사자 수	0명	105	98.1	0.0	1.0	1.0
	1명	72	95.8	0.0	1.4	2.8
	2명	43	95.3	0.0	4.7	0.0
	3명	24	100.0	0.0	0.0	0.0
	4명	14	92.9	0.0	7.1	0.0
	5명 이상	44	88.6	0.0	9.1	2.3
매출액	5,000만원 미만	70	98.6	0.0	0.0	1.4
	5,000만원 ~1억 미만	39	97.4	0.0	2.6	0.0
	1억~5억 미만	74	94.6	0.0	4.1	1.4
	5억 이상	34	85.3	0.0	14.7	0.0
	무응답	85	97.6	0.0	0.0	2.4
창업형태	최초 창업	269	96.3	0.0	2.6	1.1
	인수	2	100.0	0.0	0.0	0.0
	가업 승계	31	90.3	0.0	6.5	3.2

보증지원기업 중 30년 이상 안정적 사업 영위 소상공인 성공사례 조사

[부록-41] 국내 확장 구체적 계획

(Base : 응답자(N=9), 단위 : 개, %)

구분		사례수	지역 확대	프랜차이즈	공간 확대
전체		9	33.3	22.2	44.4
구분	소상공인	7	28.6	28.6	42.9
	소기업	2	50.0	0.0	50.0
대표자 성별	남성	9	33.3	22.2	44.4
연령대	40대	2	0.0	50.0	50.0
	60대	7	42.9	14.3	42.9
권역	수도권	1	0.0	100.0	0.0
	충청권	3	0.0	0.0	100.0
	전라권	2	100.0	0.0	0.0
	경상권	1	100.0	0.0	0.0
	강원/제주권	2	0.0	50.0	50.0
업종	제조업	5	20.0	40.0	40.0
	도소매업	1	0.0	0.0	100.0
	기타업	3	66.7	0.0	33.3
종사자 수	0명	1	0.0	100.0	0.0
	1명	1	0.0	0.0	100.0
	2명	2	50.0	0.0	50.0
	4명	1	100.0	0.0	0.0
	5명 이상	4	25.0	25.0	50.0
매출액	5,000만원 ~1억 미만	1	0.0	100.0	0.0
	1억~5억 미만	3	33.3	0.0	66.7
	5억 이상	5	40.0	20.0	40.0
창업형태	최초 창업	7	42.9	14.3	42.9
	가업 승계	2	0.0	50.0	50.0

[부록-42] 국내 확장 방식

(Base : 응답자(N=4), 단위 : 개, %)

구분		사례수	지역 확대	프랜차이즈	공간 확대
전체		4	25.0	0.0	75.0
구분	소상공인	4	25.0	0.0	75.0
	소기업	0	0.0	0.0	0.0
대표자 성별	남성	1	0.0	0.0	100.0
	여성	3	33.3	0.0	66.7
연령대	50대	1	0.0	0.0	100.0
	60대	3	33.3	0.0	66.7
권역	충청권	3	0.0	0.0	100.0
	전라권	1	100.0	0.0	0.0
업종	도소매업	1	0.0	0.0	100.0
	서비스업	2	0.0	0.0	100.0
	음식숙박업	1	100.0	0.0	0.0
종사자 수	0명	1	0.0	0.0	100.0
	1명	2	0.0	0.0	100.0
	5명 이상	1	100.0	0.0	0.0
매출액	5,000만원 미만	1	0.0	0.0	100.0
	1억~5억 미만	1	100.0	0.0	0.0
	무응답	2	0.0	0.0	100.0
창업형태	최초 창업	3	33.3	0.0	66.7
	가업 승계	1	0.0	0.0	100.0

[부록-43] 중점적으로 추진해야 하는 정책 1순위

(Base : 전체(N=302), 단위 : 개, %)

구분		사례수	자금지원	인력지원	세제지원	기술지원	판로지원	정보화 지원	기타
전체		302	81.1	4.0	9.6	0.7	4.3	0.0	0.3
구분	소상공인	277	82.7	2.2	9.4	0.7	4.7	0.0	0.4
	소기업	25	64.0	24.0	12.0	0.0	0.0	0.0	0.0
대표자 성별	남성	220	80.9	4.5	9.1	0.9	4.1	0.0	0.5
	여성	80	82.5	2.5	10.0	0.0	5.0	0.0	0.0
	남여공동대표	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
연령대	40대	4	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50대	34	76.5	5.9	5.9	0.0	11.8	0.0	0.0
	60대	189	83.1	3.2	8.5	1.1	3.7	0.0	0.5
	70대 이상	75	78.7	4.0	14.7	0.0	2.7	0.0	0.0
권역	수도권	62	83.9	9.7	6.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	충청권	58	86.2	1.7	1.7	1.7	8.6	0.0	0.0
	전라권	55	80.0	1.8	10.9	1.8	5.5	0.0	0.0
	경상권	93	81.7	2.2	11.8	0.0	3.2	0.0	1.1
	강원/제주권	34	67.6	5.9	20.6	0.0	5.9	0.0	0.0
업종	제조업	58	86.2	3.4	5.2	0.0	3.4	0.0	1.7
	도소매업	67	82.1	4.5	10.4	0.0	3.0	0.0	0.0
	서비스업	58	89.7	1.7	1.7	1.7	5.2	0.0	0.0
	음식숙박업	57	78.9	7.0	12.3	0.0	1.8	0.0	0.0
	기타업	62	69.4	3.2	17.7	1.6	8.1	0.0	0.0
종사자 수	0명	105	87.6	1.0	6.7	1.9	2.9	0.0	0.0
	1명	72	84.7	0.0	9.7	0.0	4.2	0.0	1.4
	2명	43	79.1	2.3	9.3	0.0	9.3	0.0	0.0
	3명	24	83.3	4.2	8.3	0.0	4.2	0.0	0.0
	4명	14	57.1	7.1	28.6	0.0	7.1	0.0	0.0
	5명 이상	44	68.2	18.2	11.4	0.0	2.3	0.0	0.0
매출액	5,000만원 미만	70	90.0	0.0	2.9	2.9	4.3	0.0	0.0
	5,000만원 ~1억 미만	39	84.6	2.6	10.3	0.0	0.0	0.0	2.6
	1억~5억 미만	74	77.0	4.1	9.5	0.0	9.5	0.0	0.0
	5억 이상	34	55.9	20.6	20.6	0.0	2.9	0.0	0.0
	무응답	85	85.9	1.2	10.6	0.0	2.4	0.0	0.0
창업형태	최초 창업	269	82.5	3.7	8.9	0.7	3.7	0.0	0.4
	인수	2	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	가업 승계	31	74.2	6.5	12.9	0.0	6.5	0.0	0.0

보증지원기업 중 30년 이상 안정적 사업 영위 소상공인 성공사례 조사

[부록-44] 중점적으로 추진해야 하는 정책 1+2순위

(Base : 전체(N=302), 단위 : 개, %)

구분		사례수	자금지원	인력지원	세제지원	기술지원	판로지원	정보화 지원	기타
전체		302	96.0	7.3	67.9	6.6	20.2	1.7	0.3
구분	소상공인	277	96.4	4.3	69.3	6.5	21.3	1.8	0.4
	소기업	25	92.0	40.0	52.0	8.0	8.0	0.0	0.0
대표자 성별	남성	220	96.4	8.2	64.5	8.6	20.0	1.8	0.5
	여성	80	96.3	5.0	77.5	0.0	20.0	1.3	0.0
	남여공동대표	2	50.0	0.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0
연령대	40대	4	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50대	34	97.1	8.8	64.7	2.9	26.5	0.0	0.0
	60대	189	95.8	6.9	63.5	8.5	22.2	2.6	0.5
	70대 이상	75	96.0	5.3	81.3	4.0	13.3	0.0	0.0
권역	수도권	62	95.2	11.3	75.8	1.6	12.9	3.2	0.0
	충청권	58	98.3	5.2	60.3	12.1	22.4	1.7	0.0
	전라권	55	98.2	3.6	65.5	7.3	25.5	0.0	0.0
	경상권	93	95.7	7.5	67.7	6.5	20.4	1.1	1.1
	강원/제주권	34	91.2	8.8	70.6	5.9	20.6	2.9	0.0
업종	제조업	58	94.8	12.1	50.0	17.2	24.1	0.0	1.7
	도소매업	67	97.0	6.0	62.7	0.0	34.3	0.0	0.0
	서비스업	58	96.6	5.2	65.5	8.6	20.7	3.4	0.0
	음식숙박업	57	96.5	7.0	86.0	0.0	10.5	0.0	0.0
	기타업	62	95.2	6.5	75.8	8.1	9.7	4.8	0.0
종사자 수	0명	105	98.1	2.9	67.6	8.6	21.9	1.0	0.0
	1명	72	98.6	2.8	68.1	1.4	23.6	4.2	1.4
	2명	43	100.0	2.3	60.5	7.0	27.9	2.3	0.0
	3명	24	87.5	8.3	83.3	0.0	20.8	0.0	0.0
	4명	14	85.7	7.1	78.6	21.4	7.1	0.0	0.0
	5명 이상	44	90.9	29.5	63.6	9.1	6.8	0.0	0.0
매출액	5,000만원 미만	70	100.0	0.0	62.9	8.6	25.7	2.9	0.0
	5,000만원 ~1억 미만	39	100.0	7.7	69.2	5.1	15.4	0.0	2.6
	1억~5억 미만	74	93.2	10.8	66.2	6.8	18.9	4.1	0.0
	5억 이상	34	82.4	29.4	67.6	11.8	8.8	0.0	0.0
	무응답	85	98.8	1.2	72.9	3.5	23.5	0.0	0.0
창업형태	최초 창업	269	95.9	6.7	66.9	7.4	21.2	1.5	0.4
	인수	2	100.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	가업 승계	31	96.8	12.9	77.4	0.0	9.7	3.2	0.0

작성일 : 2022년 월 일

ID

30년 이상 안정적 사업을 영위하는 소상공인 성공사례에 관한 설문조사

본 설문은 전국적으로 신용보증을 받은 업력 30년 이상의 소기업 · 소상공인을 대상으로 장기간 안정적으로 사업을 영위하는 비결, 위기 극복 방안, 신용보증 효과, 건의 사항 등을 파악하여 성과 달성의 사례를 발굴하고 정책 수립을 위한 연구 목적으로 기획되었습니다.

본 설문에 응답하신 내용은 통계법 제33조(비밀의 보호)에 의거하여 비밀이 철저히 보호되오니, 바쁘시더라도 잠시만 시간을 내어 응답해 주시길 부탁드립니다. 귀 사업체의 무궁한 발전을 기원합니다.

※ 조사표는 2022년 8월 31일 기준으로 대표자가 기입합니다.

2022년 9월

※ 통계법 제33조(비밀의 보호)

- ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성의 목적 외에 사용되어서는 아니 된다.

주관기관

신용보증재단중앙회 교육연구부
이연수 연구원(042-480-4249)

수행기관

(주)엔알에스 연구부
이상희 과장(02-3142-8055)

※ 응답자 정보는 오류 답변 확인을 위한 용도이니 반드시 기재 부탁드립니다.

<개인정보 수집 · 이용 고지사항>

- o 개인정보의 수집 · 이용 목적
 - 응답 답변 검증
- o 수집하려는 개인정보의 항목
 - 응답자 성명, 전화번호 등
- o 개인정보의 보유 및 이용 기간
 - 조사 당해년도 (개인정보 파기를 요청하는 경우 즉시 파기)
- o 응답자는 개인정보 수집 및 활용 동의를 거부할 권리가 있습니다.

귀하께서는 개인정보 수집·이용에 대해 동의 하십니까?

① 동의

② 동의하지 않음

응답자 성명		응답자 전화번호	
--------	--	----------	--

A 일반 현황

A1 해당되는 항목에 체크(✓) 또는 작성 바랍니다.

사업체명					
창업연도	년	업종	① 제조업 ② 도소매업 ③ 서비스업 ④ 음식업 ⑤ 숙박업 ⑥ 기타()		
대표자 성명		대표자 연령대	대	대표자 성별	① 남성 ② 여성
소재지	시/도	시/군/구	동/읍/면		
입지유형	① 전통시장 ② 아파트 상가 ③ 주택가 점포 ④ 도로변 일반상점 ⑤ 백화점 ⑥ 할인마트, 쇼핑센터 등 상가 ⑦ 상가밀집지역(산업단지, 먹자골목 등) ⑧ 기타()				
창업 형태	① 최초 창업 ② 인수 ③ 가업 승계				
사업체 형태	① 단독사업체 : 본사나 지사가 없는 사업체 ② 본사, 본점, 본부 : 영업소나 지사 등을 두고 이들을 지휘·감독하는 사업체 ③ 공장, 지사(점), 영업소 : 본사 등으로부터 지휘·감독을 받고 있는 사업체 ④ 기타()				
사업장 형태 (현재)	① 소유(자가) ② 전세(월세 없음) ③ 보증금 없는 월세 ④ 보증금 있는 월세 ⑤ 기타()				
사업장 형태 (창업 시)	① 소유(자가) ② 전세(월세 없음) ③ 보증금 없는 월세 ④ 보증금 있는 월세 ⑤ 기타()				
총사자 현황 (2022년 8월 31일 기준)	대표자*(명)	대표자 외 총사자**(명)	총 총사자(명)		
2021년 연 매출액 (백만 원)			기업형태	① 개인 ② 법인	
소상공인 관련 협·단체 가입여부			① 가입 ② 비가입		

* 대표자 : 사업체를 소유하고 직접 경영하는 사람, 공동대표 포함

** 대표자 외 총사자 : 무급, 유급 가족총사자, 정규 직원, 비정규직원(임시직, 일용직, 아르바이트 등) 합계

*** 소상공인 관련 단체는 법적으로 인정받은 연합회, 상인회 등이 포함되며, **취미활동 등 친목을 목적으로 하는 모임은 제외됨.**

- (전통시장 특별법상) 시군구청 등록상인회 •(중소기업협동조합법상) 사업조합 또는 협동조합
- (유통산업발전법상) 상점가진흥조합 •(민법상) 사단법인 •(임의단체) 기타 소상공인 번영회 등

A2 귀하가 현 사업체 창업 전에 하신 일은 무엇입니까?

- ① 다른 업종 사업자 ② 같은 업종 사업자 ③ 다른 업종 임금근로자
- ④ 같은 업종 임금근로자 ⑤ 일을 하지 않았음(주부, 학생 등)

B5-1

각 항목을 읽으시고 귀하의 동기적 특성에 대하여 가장 적합하다고 생각하는 곳에 체크(✓) 해 주시기 바랍니다.

항목	매우 약함	약함	약간 약함	보통	약간 강함	강함	매우 강함
(1) 문제해결능력	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
(2) 판단력	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
(3) 리더십	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
(4) 확고한 비전과 목표	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
(5) 통찰력	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
(6) 타인에 대한 이해심	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

※ 대표자의 목표지향적 성향으로 동기적 특성을 파악하고자 합니다.

C

사업체 경영

C1

현 사업체는 손익분기점을 언제 초과하였습니까?

☞ 최초로 손익분기점을 초과한 시점

창업 후 ()년 ()개월 차에 초과

C2

창업 이후 현 사업체를 운영하면서 가장 어려웠던 시기는 언제였습니까?

- ① 창업 초기 1-2년 ② 창업 후 3년-5년 ③ IMF 외환위기(1997년-1998년)
 ④ 글로벌 금융위기(2008년-2009년) ⑤ 유럽재정위기(2011년-2013년) ⑥ 코로나19(2020년-현재)
 ⑦ 기타()

C3

귀하의 위기 극복 방안은 무엇이었습니까?

- ① 경영자금 확보 ② 인력 감축 ③ 인건비를 제외한 지출 등 비용 절감
 ④ 가격인하 등을 통한 매출 증대 ⑤ 신제품(서비스) 출시 ⑥ 기타()

C4

귀하의 경영상 가장 큰 애로사항은 무엇입니까? 우선순위 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위 ()

2순위 ()

- ① 매출 감소 ② 자금조달 ③ 인력확보(인건비 상승)
 ④ 상권약화 ⑤ 경쟁심화 ⑥ 임대료 상승
 ⑦ 사업체 시설 노후화 ⑧ 정보/기술력 부족 ⑨ 고객의 기호변화
 ⑩ 원부자재 가격 상승 ⑪ 기타()

C5 각 항목을 읽으시고 귀하의 경영상 고려 사항에 해당하는 곳에 체크(✓) 해 주시기 바랍니다.

항목	매우 낮음	낮음	약간 낮음	보통	약간 높음	높음	매우 높음
(1) (귀 사업체) 산업의 진입장벽	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
(2) (귀 사업체) 성장 단계	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
(3) (귀 사업체) 시장 매력도	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
(4) 국내 환경변화	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
(5) 국외 환경변화	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

D 사업체 장수 비결

D1 귀하가 현 사업체를 30년 이상 이어올 수 있었던 장수 비결은 무엇입니까? 우선순위 세 가지만 선택해 주십시오.

1순위 ()		2순위 ()		3순위 ()	
① 장수 상품성	② 제품 개발/혁신	③ 입지/상권	④ 가격 경쟁력		
⑤ 가업승계	⑥ 장인정신	⑦ 가족 경영	⑧ 한우를 경영		
⑨ 고객 관리	⑩ 입소문/마케팅	⑪ 보수적인 자금운용	⑫ 지역사회 공헌		
⑬ 기타()					

D2 각 항목을 읽으시고 귀사의 조직 특성에 대하여 해당하는 곳에 체크(✓) 해 주시기 바랍니다.

항목	매우 약함	약함	약간 약함	보통	약간 강함	강함	매우 강함
(1) 조직 구성원의 통합성	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
(2) 공동체적 기업문화	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
(3) 직원 간 정보공유	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
(4) 원활한 의사소통	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
(5) 신뢰 있는 노사관계	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

D3 각 항목을 읽으시고 귀사의 전략적 특성에 대하여 해당하는 곳에 체크(✓) 해 주시기 바랍니다.

항목	매우 약함	약함	약간 약함	보통	약간 강함	강함	매우 강함
(1) 한 우물 경영전략	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
(2) 차별화 전략	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
(3) 혁신 전략	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
(4) 틈새시장공략	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
(5) 지속적 연구개발 투자	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

D4 귀사의 지속 성장을 위해 중요하다고 생각되는 순서대로 선택해 주십시오.

1순위 () 2순위 () 3순위 () 4순위 ()
 5순위 () 6순위 () 7순위 () 8순위 ()

- ① 직원 관리 ② 고객 관리(단골 손님) ③ 기술 개발
 ④ 적극적 마케팅 ⑤ 새로운 수요 창출 ⑥ 점포 관리
 ⑦ (지역)사회적 책임 ⑧ 기타 ()

E 신용보증재단을 통한 자금조달

E1 귀하는 자금조달에 있어 가장 중요하게 고려하는 것은 무엇입니까?

- ① 적기 조달 ② 금리 등 금융비용 절감 ③ 충분한 자금 확보(한도)
 ④ 만기 상환 고려 ⑤ 기타 ()

E2 신용보증재단을 통한 주된 자금조달 이유는 무엇입니까?

- ① 운영자금(원재료 구입비, 인건비 등) ② 시설투자(시설 보수 등) ③ 생계 비용
 ④ 부채 및 기존 고금리 차입금 상환(대환대출) ⑤ 연구개발비용 투자 ⑥ 기타 ()

E3 신용보증재단의 보증이용을 통한 귀사의 만족도는 어떻게 되십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
①	②	③	④	⑤

E4 신용보증재단 보증지원의 활용이 귀사의 경영개선 효과에 어느 정도 영향을 주었다고 생각하십니까?

항목	기여 정도				
	전혀 기여 못함	기여 못함	보통	기여함	매우 기여함
1) 생산성 및 수익성(영업이익)에 기여	①	②	③	④	⑤
2) 자금조달 편의성에 기여	①	②	③	④	⑤
3) 설비투자(점포 환경개선 등)에 기여	①	②	③	④	⑤
4) 고객 수(방문객/거래처 수)에 기여	①	②	③	④	⑤
5) 사업에 대한 외욕에 기여	①	②	③	④	⑤
6) 부도예방에 기여	①	②	③	④	⑤

